

แบบประเมินความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินมหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2565
วิทยาเขตพัทลุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทบุคลากร		
สายวิชาการ	137	36.53
สายสนับสนุน	238	63.47
ภาพรวม	375	100.00

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประเด็นความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. 1. ระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4.10	0.10
การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอด 24 ชม.	4.31	0.63
มาตรการการตรวจสอบรถเข้า-ออกมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.02	0.78
การประชาสัมพันธ์หมายเลขฉุกเฉินของมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.07	0.73
ความพร้อมของระบบกล้องวงจรปิดเพื่อการรักษาความปลอดภัย	4.12	0.76
เครือข่ายแพทย์ฉุกเฉินและศูนย์ปฐมพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน ที่มีความพร้อมในการส่งต่อ	4.07	0.79
การทำบัตรอนุญาตรถเข้า-ออก (สติ๊กเกอร์)	4.05	0.78
มหาวิทยาลัยดำเนินการแก้ไข/ฟื้นฟูให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติได้อย่างรวดเร็ว	4.07	0.70
2. ระบบการจราจรภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.21	0.09
รูปแบบ การให้สัญญาณมือ หรือการให้สัญญาณเสียงนกหวีดในการอำนวยความสะดวกการจราจร	4.26	0.66
ความเพียงพอของการอำนวยความสะดวกการจราจรตามทางแยกต่างๆ โดยเฉพาะช่วงเวลาเร่งด่วน	4.33	0.65
การประชาสัมพันธ์รณรงค์และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจสร้างจิตสำนึกด้านวินัยจราจร	4.05	0.80
การติดตั้งป้ายจราจรและบอกสถานที่ให้ชัดเจนเสมอ	4.22	0.74
การแจ้งสำรองเส้นทางในการจราจร เมื่อเกิดปัญหาในการจราจร	4.17	0.70
มหาวิทยาลัยจัดการพื้นที่เกิดเหตุให้กลับมาพร้อมใช้งานได้ตามปกติอย่างรวดเร็ว	4.20	0.67
ภาพรวม	4.15	0.11

ตอนที่ 3 ความเข้าใจเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยทักษิณ
 ท่านเคยได้รับข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย
 หรือไม่

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
เคย	311	82.93
ไม่เคย	64	17.07

ท่านเคยได้รับข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย กรณี
 อุทกภัย วาตภัย และอัคคีภัย จากช่องทางไหนบ้าง

แหล่งข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	83	22.13
เพื่อนร่วมงาน	137	36.53
Website / Facebook / Line ของหน่วยงาน	230	61.33
ป้ายประกาศ	72	19.20
การประชุมส่วนงาน/หน่วยงาน	128	34.13
หนังสือหรือเอกสารเผยแพร่ เช่น e-Document	144	38.40
อื่นๆ	4	1.07

ท่านพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย ในประเด็นต่อไปนี้ในระดับใด

ประเด็นความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. แผนการดำเนินงานภาวะฉุกเฉิน ด้านอุทกภัย วาตภัย	4.00	0.03
มีการตรวจความปลอดภัยอาคาร สำนักงาน ฝ้าระวัง และติดตามการเกิดอุทกภัย วาตภัย	3.98	0.74
มีการอบรมการป้องกันและเตรียมรับมือเมื่อเกิดอุทกภัย วาตภัย	3.95	0.81
มีการกำหนดพื้นที่/อาคาร รองรับผู้ประสบภัยอุทกภัย วาตภัยเมื่อเกิดเหตุ (จุดรวมพล)	3.99	0.75
มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานบรรเทาเหตุการณ์อุทกภัย วาตภัย	3.97	0.72
มีการซ่อมแซม ทำความสะอาดห้องเรียน ให้กลับคืนสภาพปกติ ภายในเวลารวดเร็ว	4.04	0.72
มีการฝึกซ้อมแผนการบรรเทาประสภภัย	4.02	0.76
มีการสำรวจความเสียหาย ความต้องการของนิสิต และบุคลากรที่ประสบภัย	4.02	0.76
2. แผนการดำเนินงานภาวะฉุกเฉิน ด้านอัคคีภัย	4.06	0.07
มีแผนการตรวจตราดูแลภายในบริเวณสถานที่ทำงานเกี่ยวกับเครื่องมือ เครื่องใช้ ปลั๊กไฟ สวิตซ์ ไฟ และสายไฟฟ้า	4.03	0.75
มีการฝึกอบรมแผนอพยพหนีไฟขั้นพื้นฐานให้กับเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากร/นิสิต	4.15	0.75
มีการกำหนดพื้นที่/อาคาร เพื่อรองรับผู้ประสบภัยอัคคีภัยเมื่อเกิดเหตุ (จุดรวมพล)	4.15	0.72
มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงาน รับแจ้งเหตุ และระงับอัคคีภัยเบื้องต้น	4.02	0.77
มีการตรวจสอบถึงสาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ และสรุปค่าเสียหาย จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ พร้อมจัดทำรายงานสอบสวนเหตุการณ์ไฟไหม้ต่อผู้บังคับบัญชาสูงสุด	4.03	0.78
มีการซ่อมแซมอาคารที่ได้รับความเสียหาย ให้กลับคืนสภาพปกติ ภายในเวลารวดเร็ว	3.98	0.80
ภาพรวม	4.03	0.06

ตอนที่ 4 ความไม่พึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และ ข้อเสนอแนะ

ความไม่พึงพอใจที่มีต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

1. ระบบและขั้นตอนดำเนินงานยังไม่เป็นที่รับรู้รับทราบอย่างทั่วถึงทั้งในส่วนของบุคลากรและนิสิตทุกคน
2. กรณีไฟไหม้ อาคาร SC2
3. การเข้าออกม.ทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง ยังมีความรู้สึกว่ายังไม่มีความปลอดภัย เพราะบุคคลภายนอกสามารถเข้ามาได้ตลอดไม่มีรั้วกัน
4. การทดสอบสัญญาณเตือนภัย และทดสอบอัคคีภัยของตึกเครื่องมือกลางมี 24
5. การประชาสัมพันธ์
6. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
7. การเข้าแก้ไขปัญหาอาคาร ยังล่าช้า
8. ความปลอดภัยเมื่อเกิดอัคคีภัยในอาคาร
9. ตรวจสอบพื้นที่เสี่ยง เพื่อป้องกัน
10. การแจ้งข่าวสารต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
11. การซักซ้อมเตรียมความพร้อม
12. ยามในป้อมยามหน้าอาคาร ลานจอดรถ หรือหอพัก ไม่ควรเล่นมือถือในเวลางาน เพราะจะทำให้ขาดความช่างสังเกตและขาดการระแวดระวังเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด บ่อยครั้งที่เดินผ่านหรือขับรถผ่านแล้วยามก็ยกก้มหน้าเล่นโทรศัพท์มือถือแบบไม่ได้ใส่ใจในสถานการณ์ข้างหน้า
13. การดูแล ตรวจสอบซ่อมแซมห้องเรียนที่ชำรุด
14. การประชาสัมพันธ์หรือให้ความรู้
15. ระบบเตือนสัญญาณไฟไหม้ ไม่พร้อมใช้งาน ถึงดับเพลิงไม่เพียงพอ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรประชาสัมพันธ์ให้สังเกตหรือรับรู้ได้ง่าย
2. ซ้อม เตรียมความพร้อมต่อเนื่อง
3. ควรมีการสื่อสารเรื่องระบบและขั้นตอนการดำเนินงานในการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรและนิสิตทุกคน รับรู้รับทราบและเข้าใจอย่างถ่องแท้
4. ควรมีการเปลี่ยนสายไฟและระบบไฟในอาคาร SC2 ทั้งหมดเนื่องจากเสื่อมสภาพ
5. 1. บัตรเข้าออกม.ทาลัยหรือที่พักยังมีรถบางคันไม่มีสติ๊กเกอร์เข้าออกควรกำชับให้ผู้พักอาศัยหรือบุคลากรม.ทาลัยให้มีสติ๊กเกอร์ทุกคันหากไม่มีสติ๊กเกอร์ต้องแลกบัตร ในการเข้าออกที่พัก
2. ป้ายจราจรควรให้มีขนาดใหญ่กว่านี้ บางจุดยังขนาดเล็กไป
6. นอกช่วงเวลาของชั่วโมงเร่งด่วน อยากให้เจ้าหน้าที่ลงมาช่วยอำนวยความสะดวก
7. อยากให้มีช่องทางข่าวสารเยอะๆ
8. การเตรียมความพร้อมทุกภาคส่วน
9. ควรตรวจสอบระบบไฟ สายไฟ ในทุกจุด อย่างสม่ำเสมอ

10. -ควรเน้นการสื่อสารให้บุคลากรได้รับทราบแนวปฏิบัติสม่ำเสมอ
-ปรับให้มี Application ภาวะฉุกเฉิน
11. ควรมีหน่วยเคลื่อนที่เร็ว เข้าช่วยเหลือ
12. มีแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินที่ชัดเจน ตั้งงบประมาณในการตรวจสอบและซ่อมบำรุง
13. ควรจัดอบรมให้ความรู้และปฏิบัติได้เมื่อเกิดเหตุ แก่ทุกคนและทุกระดับ
14. มีการประชาสัมพันธ์พื้นที่หรือเส้นทางไว้ทุกอาคาร
15. จัดอบรมทุกๆ เพื่อการเตรียมความพร้อมตลอดเวลา และเพื่อให้บุคลากรที่เข้าใหม่ ได้รับทราบกระบวนการ
16. ควรซ้อมด้านอัคคีภัยให้กับนิสิต
17. ควรจะมีถังดับเพลิงทุกป้อมรปภ.