

แบบประเมินความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินมหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2565

วิทยาเขตสงขลา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทบุคลากร		
สายวิชาการ	204	42.50
สายสนับสนุน	276	57.50
ภาพรวม	480	100.00

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประเด็นความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. 1. ระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4.05	0.13
การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอด 24 ชม.	4.19	0.72
มาตรการการตรวจสอบรถเข้า-ออกมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.16	0.79
การประชาสัมพันธ์หมายเลขฉุกเฉินของมหาวิทยาลัยทักษิณ	3.89	0.88
ความพร้อมของระบบกล้องวงจรปิดเพื่อการรักษาความปลอดภัย	4.00	0.89
เครือข่ายแพทย์ฉุกเฉินและศูนย์ปฐมพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน ที่มีความพร้อมในการส่งต่อ	3.94	0.88
การทำบัตรอนุญาตรถเข้า-ออก (สติ๊กเกอร์)	4.21	0.75
มหาวิทยาลัยดำเนินการแก้ไข/ฟื้นฟูให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติได้อย่างรวดเร็ว	3.99	0.83
2. ระบบการจราจรภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.12	0.09
รูปแบบ การให้สัญญาณมือ หรือการให้สัญญาณเสียงนกหวีดในการอำนวยความสะดวกการจราจร	4.20	0.75
ความเพียงพอของการอำนวยความสะดวกการจราจรตามทางแยกต่างๆ โดยเฉพาะช่วงเวลาเร่งด่วน	4.24	0.74
การประชาสัมพันธ์รณรงค์และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจสร้างจิตสำนึกด้านวินัยจราจร	3.98	0.85
การติดตั้งป้ายจราจรและบอกสถานที่ให้ชัดเจนเสมอ	4.11	0.83
การแจ้งสำรองเส้นทางในการจราจร เมื่อเกิดปัญหาในการจราจร	4.08	0.84
มหาวิทยาลัยจัดการพื้นที่เกิดเหตุให้กลับมาพร้อมใช้งานได้ตามปกติอย่างรวดเร็ว	4.11	0.84
ภาพรวม	4.08	0.12

ตอนที่ 3 ความเข้าใจเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยทักษิณ

ท่านเคยได้รับข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัยหรือไม่

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
เคย	336	70.00
ไม่เคย	144	30.00

ท่านเคยได้รับข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย กรณี อุทกภัย วาตภัย และอัคคีภัย จากช่องทางไหนบ้าง

แหล่งข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	101	21.04
เพื่อนร่วมงาน	196	40.83
Website / Facebook / Line ของหน่วยงาน	226	47.08
ป้ายประกาศ	110	22.92
การประชุมส่วนงาน/หน่วยงาน	118	24.58
หนังสือหรือเอกสารเผยแพร่ เช่น e-Document	176	36.67
อื่นๆ	3	0.63

ท่านพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย ในประเด็นต่อไปนี้ในระดับใด

ประเด็นความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
1. แผนการดำเนินงานภาวะฉุกเฉิน ด้านอุทกภัย วาตภัย	3.88	0.07
มีการตรวจความปลอดภัยอาคาร สำนักงาน เฝ้าระวัง และติดตามการเกิดอุทกภัย วาตภัย	3.91	0.83
มีการอบรมการป้องกันและเตรียมรับมือเมื่อเกิดอุทกภัย วาตภัย	3.78	0.89
มีการกำหนดพื้นที่/อาคาร รองรับผู้ประสบภัยอุทกภัย วาตภัยเมื่อเกิดเหตุ (จุดรวมพล)	3.79	0.85
มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานบรรเทาเหตุการณ์อุทกภัย วาตภัย	3.91	0.82
มีการซ่อมแซม ทำความสะอาดห้องเรียน ให้กลับคืนสภาพปกติ ภายในเวลารวดเร็ว	3.94	0.81
มีการฝึกซ้อมแผนการบรรเทาประสภภัย	3.88	0.88
มีการสำรวจความเสียหาย ความต้องการของนิสิต และบุคลากรที่ประสบภัย	3.96	0.82
2. แผนการดำเนินงานภาวะฉุกเฉิน ด้านอัคคีภัย	3.88	0.07
มีแผนการตรวจตราดูแลภายในบริเวณสถานที่ทำงานเกี่ยวกับเครื่องมือ เครื่องใช้ ปลั๊กไฟ สวิตซ์ ไฟ และสายไฟฟ้า	3.93	0.84
มีการฝึกอบรมแผนอพยพหนีไฟขั้นพื้นฐานให้กับเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากร/นิสิต	3.97	0.85
มีการกำหนดพื้นที่/อาคาร เพื่อรองรับผู้ประสบภัยอัคคีภัยเมื่อเกิดเหตุ (จุดรวมพล)	3.92	0.84
มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงาน รับแจ้งเหตุ และระงับอัคคีภัยเบื้องต้น	3.84	0.92
มีการตรวจสอบถึงสาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ และสรุปค่าเสียหาย จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ พร้อมจัดทำรายงานสอบสวนเหตุการณ์ไฟไหม้ต่อผู้บังคับบัญชาสูงสุด	3.87	0.89
มีการซ่อมแซมอาคารที่ได้รับความเสียหาย ให้กลับคืนสภาพปกติ ภายในเวลารวดเร็ว	3.78	0.94
ภาพรวม	3.88	0.07

ตอนที่ 4 ความไม่พึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และ ข้อเสนอแนะ ความไม่พึงพอใจที่มีต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

1. การประชาสัมพันธ์
2. การเตรียมความพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉิน
3. ระบบการตรวจ การดูแล
4. 1.การจรรยาวัณรับปริญญา
2.เรื่องความปลอดภัยในทรัพย์สินของราชการและมหาลัย
5. แผนเพื่อป้องกัน ตอนเกิดและหลังภาวะ
6. การเตรียมพร้อมในภาวะฉุกเฉินสำหรับทุกคนในมหาวิทยาลัย
7. เพิกเฉยต่อการร่วมกันป้องกันความเสียหาย
8. ความรวดเร็วในการถึงจุดที่เกิดเหตุ
9. การสื่อสารประชาสัมพันธ์
10. การแนะนำหรือฝึกซ้อมให้เป็นรูปประธรรม
11. การสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
12. การดำเนินการและการจัดการด้านการจรรยาในเวลาฉุกเฉินหรือเร่งด่วน
13. การให้ความรู้เพื่อเตรียมความพร้อมในส่วนของนิสิตและบุคลากร
14. การสื่อสารประชาสัมพันธ์
15. การตรวจตราการเข้า-ออกของรถในมหาวิทยาลัย
16. เตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉินและเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ หรือทำเป็น info
17. ความพร้อมเกี่ยวกับอุปกรณ์อัคคีภัย

ข้อเสนอแนะ

1. ควรหามาตรการป้องกันการสูญหายของทรัพย์สินทั้งนิสิต บุคลากร และมหาวิทยาลัย
2. เพิ่มการประชาสัมพันธ์
3. ควรมีระบบแบบแผนที่ดี รับผิดชอบไว
4. ควรสำรวจและประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดภาวะฉุกเฉินในแต่ละอาคาร และภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัย
5. ควรมีอุปกรณ์พร้อมในแต่ละตึกเพียงพอหรือจำนวนหลายๆจุดเพื่อบรรเทาเมื่อเกิดเหตุการณ์ จะใช้ได้ทั่วถึง
6. ควรประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางหลายช่อง
7. ควรให้การอบรม การฝึกปฏิบัติ และให้ความรู้ และเห็นความสำคัญในทุกด้าน โดยเฉพาะความพร้อมในการเยียวยาจิตใจ ในสภาวะความเคร่งเครียดที่อาจเป็นสาเหตุที่จะนำไปสู่การเกิดภาวะฉุกเฉิน ที่ไม่อาจคาดเดาเหตุการณ์ได้

8. ในการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ในห้องเรียนอยากให้มีความรวดเร็วกว่าเดิมจากที่ต้องรอนานหลายสัปดาห์
9. ควรจัดให้มีการซ่อมฉุกเฉิน 2 เดือนครั้ง
10. กรณีลืบทันทีชำรุด เสี่ยงต่อความปลอดภัย การปรับปรุงค่อนข้างช้า และทิ้งหอพักบุคลากร
11. ภาวะฉุกเฉินแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกัน ควรมีการให้ความรู้ที่เหมาะสมกับพื้นที่นั้นๆที่บุคลากรอยู่ปฏิบัติจริง
12. ควรมีการช่วยเหลือผู้ประสบภัยหรือแผนป้องกันทันที่
13. ควรกำหนดหมายเลขอาคารให้ครอบคลุมทุกอาคาร
14. ช่องทางในการสื่อสารหรือแจ้งภัย
15. เมื่อมีสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น น้ำท่วม มหาวิทยาลัยควรมีมาตรการรองรับ และรับมือกับสถานการณ์อย่างรวดเร็ว
16. ควรมีการอบรมอย่างสม่ำเสมอในภาพรวมของมหาวิทยาลัย
17. ข้อมูลการติดต่อประสานงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินประจำตึก และยังไม่มั่นใจในประสิทธิภาพ ความพร้อมในการทำงานของเครื่องมือต่างๆ เช่น เครื่องดับเพลิง เป็นต้น
18. ระบบการประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง
19. ควรปรับปรุงซ่อมแซมกำแพงที่โรงจอดรถหลังตึกคณะเศรษฐศาสตร์ฯ
20. ควรมีความพร้อมในการเตรียมความพร้อม
21. ควรมีการสื่อสารที่รวดเร็ว
22. ควรมีการฝึกอบรมให้นิสิตและบุคลากรได้มีความรู้ในการป้องกันอัคคีภัยและวาทภัย
23. มาตรการและแผนประจำปี
24. 1.มหาวิทยาลัยควรมีแผนเตรียมความพร้อมเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านอุทกภัยและวาทภัยและให้บุคลากรได้ซักซ้อม แจ้งเตือนเหตุการณ์ข่าวสารล่วงหน้า ให้มีความพร้อมรับมือเหตุการณ์อุทกภัย/วาทภัย
2.ควรจัดตั้งศูนย์บรรเทาสาธารณภัยของมหาวิทยาลัย โดยมีบุคลากร อุปกรณ์ ขั้นตอนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินตามความเหมาะสม
3.ควรมีการซักซ้อมการหนีไฟของหน่วยงาน ร่วมกับทีมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
25. เมื่อเกิดภัยพิบัติควรมีหน่วยข่าวเฉพาะกิจ ทำหน้าที่รายงานสถานการณ์ และรวมศูนย์ทุกกิจกรรมหลัก เพื่อความเข้าใจ ถูกต้อง ตรงกัน
26. ตรวจสอบข้อพร่องที่เกิดขึ้นและดำเนินแก้ไขปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ
27. ควรมีการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินอย่างต่อเนื่องและบ่อยครั้ง
28. ควรมีการฝึกซ้อมและสร้างความคุ้นเคยกับระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน
29. ควรให้ความรู้ความเข้าใจและอบรมบุคลากรในการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ
30. ควบคุมมาตรฐานความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ