

แบบประเมินความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินมหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2565

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
<b>ประเภทบุคลากร</b>		
สายวิชาการ	341	39.88
สายสนับสนุน	514	60.12
<b>พื้นที่การปฏิบัติงาน</b>		
วิทยาเขตสงขลา	480	56.14
วิทยาเขตพัทลุง	375	43.86
<b>ภาพรวม</b>	<b>855</b>	<b>100.00</b>

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประเด็นความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
<b>1. 1. ระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</b>	<b>4.08</b>	<b>0.10</b>
การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอด 24 ชม.	4.25	0.69
มาตรการการตรวจสอบรถเข้า-ออกมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.10	0.79
การประชาสัมพันธ์หมายเลขฉุกเฉินของมหาวิทยาลัยทักษิณ	3.97	0.82
ความพร้อมของระบบกล้องวงจรปิดเพื่อการรักษาความปลอดภัย	4.05	0.84
เครือข่ายแพทย์ฉุกเฉินและศูนย์ปฐมพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน ที่มีความพร้อมในการส่งต่อ	4.00	0.84
การทำบัตรอนุญาตรถเข้า-ออก (สติ๊กเกอร์)	4.14	0.77
มหาวิทยาลัยดำเนินการแก้ไข/ฟื้นฟูให้กลับมาใช้งานได้ตามปกติได้อย่างรวดเร็ว	4.02	0.77
<b>2. ระบบการจราจรภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ</b>	<b>4.16</b>	<b>0.09</b>
รูปแบบ การให้สัญญาณมือ หรือการให้สัญญาณเสียงนกหวีดในการอำนวยความสะดวกการจราจร	4.23	0.72
ความเพียงพอของการอำนวยความสะดวกการจราจรตามทางแยกต่างๆ โดยเฉพาะช่วงเวลาเร่งด่วน	4.28	0.70
การประชาสัมพันธ์รณรงค์และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจสร้างจิตสำนึกด้านวินัยจราจร	4.01	0.83
การติดตั้งป้ายจราจรและบอกสถานที่ให้ชัดเจนเสมอ	4.16	0.79
การแจ้งสำรองเส้นทางในการจราจร เมื่อเกิดปัญหาในการจราจร	4.12	0.78
มหาวิทยาลัยจัดการพื้นที่เกิดเหตุให้กลับมาพร้อมใช้งานได้ตามปกติอย่างรวดเร็ว	4.15	0.78
<b>ภาพรวม</b>	<b>4.11</b>	<b>0.10</b>

ตอนที่ 3 ความเข้าใจเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยทักษิณ

ท่านเคยได้รับข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัยหรือไม่

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
เคย	647	75.67
ไม่เคย	208	24.33

ท่านเคยได้รับข้อมูลข่าวสารความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย กรณี อุทกภัย วาตภัย และอัคคีภัย จากช่องทางไหนบ้าง

แหล่งข่าวสาร	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหาร	184	21.52
เพื่อนร่วมงาน	333	38.95
Website / Facebook / Line ของหน่วยงาน	456	53.33
ป้ายประกาศ	182	21.29
การประชุมส่วนงาน/หน่วยงาน	246	28.77
หนังสือหรือเอกสารเผยแพร่ เช่น e-Document	320	37.43
อื่นๆ	7	0.82

ท่านพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย ในประเด็นต่อไปนี้ในระดับใด

ประเด็นความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	S.D.
<b>1. แผนการดำเนินงานภาวะฉุกเฉิน ด้านอุทกภัย วาตภัย</b>	<b>3.93</b>	<b>0.05</b>
มีการตรวจความปลอดภัยอาคาร สำนักงาน ฝ้าระวัง และติดตามการเกิดอุทกภัย วาตภัย	3.94	0.79
มีการอบรมการป้องกันและเตรียมรับมือเมื่อเกิดอุทกภัย วาตภัย	3.85	0.86
มีการกำหนดพื้นที่/อาคาร รองรับผู้ประสบภัยอุทกภัย วาตภัยเมื่อเกิดเหตุ (จุดรวมพล)	3.88	0.81
มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงานบรรเทาเหตุการณ์อุทกภัย วาตภัย	3.94	0.78
มีการซ่อมแซม ทำความสะอาดห้องเรียน ให้กลับคืนสภาพปกติ ภายในเวลารวดเร็ว	3.98	0.77
มีการฝึกซ้อมแผนการบรรเทาประสภภัย	3.94	0.83
มีการสำรวจความเสียหาย ความต้องการของนิสิต และบุคลากรที่ประสบภัย	3.99	0.80
<b>2. แผนการดำเนินงานภาวะฉุกเฉิน ด้านอัคคีภัย</b>	<b>3.96</b>	<b>0.07</b>
มีแผนการตรวจตราดูแลภายในบริเวณสถานที่ทำงานเกี่ยวกับเครื่องมือ เครื่องใช้ ปลั๊กไฟ สวิตซ์ ไฟ และสายไฟฟ้า	3.97	0.80
มีการฝึกอบรมแผนอพยพหนีไฟขั้นพื้นฐานให้กับเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากร/นิสิต	4.05	0.82
มีการกำหนดพื้นที่/อาคาร เพื่อรองรับผู้ประสบภัยอัคคีภัยเมื่อเกิดเหตุ (จุดรวมพล)	4.02	0.80
มีการจัดตั้งศูนย์ประสานงาน รับแจ้งเหตุ และระงับอัคคีภัยเบื้องต้น	3.92	0.86
มีการตรวจสอบถึงสาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ และสรุปค่าเสียหาย จำนวนผู้ได้รับบาดเจ็บ พร้อมจัดทำรายงานสอบสวนเหตุการณ์ไฟไหม้ต่อผู้บังคับบัญชาสูงสุด	3.94	0.85
มีการซ่อมแซมอาคารที่ได้รับความเสียหาย ให้กลับคืนสภาพปกติ ภายในเวลารวดเร็ว	3.87	0.89
<b>ภาพรวม</b>	<b>3.95</b>	<b>0.06</b>

ตอนที่ 4 ความไม่พึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน และ ข้อเสนอแนะ  
ความไม่พึงพอใจที่มีต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

1. ระบบและขั้นตอนดำเนินงานยังไม่เป็นที่รับรู้รับทราบอย่างทั่วถึงทั้งในส่วนของบุคลากรและนิสิตทุกคน
2. กรณีไฟไหม้ อาคาร SC2
3. การเข้าออกม.ทักซิณ วิทยาเขตพัทลุง ยังมีความรู้สึกว่ายังไม่มีความปลอดภัย เพราะบุคคลภายนอกสามารถเข้ามาได้ตลอดไม่มีรั้วกัน
4. การทดสอบสัญญาณเตือนภัย และทดสอบอัคคีภัยของตึกเครื่องมือกลาง
5. การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร
6. การเข้าแก้ไขปัญหาอาคาร ยังล่าช้า
7. ความปลอดภัยเมื่อเกิดอัคคีภัยในอาคาร
8. ตรวจสอบพื้นที่เสี่ยง เพื่อป้องกัน
9. การแจ้งข่าวสารต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
10. การซักซ้อมเตรียมความพร้อมทุกๆ 3 เดือน
11. ยามในป้อมยามหน้าอาคาร ลานจอดรถ หรือหอพัก ไม่ควรเล่นมือถือในเวลาดูงาน เพราะจะทำให้ขาดความช่างสังเกตและขาดการระแวดระวังเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นโดยไม่คาดคิด บ่อยครั้งที่เดินผ่านหรือขับรถผ่านแล้วยามก็ยังไม่หันหน้าเล่นโทรศัพท์มือถือแบบไม่ได้ใส่ใจในสถานการณ์ข้างหน้า
12. การดูแล ตรวจสอบซ่อมแซมห้องเรียนที่ชำรุด
13. การประชาสัมพันธ์หรือให้ความรู้
14. ระบบเตือนสัญญาณไฟไหม้ ไม่พร้อมใช้งาน ถึงดับเพลิงไม่เพียงพอ
15. การประชาสัมพันธ์
16. การเตรียมความพร้อมสำหรับภาวะฉุกเฉิน
17. ระบบการตรวจ การดูแล
18. 1.การจราจรวันรับปริญญา  
2.เรื่องความปลอดภัยในทรัพย์สินของราชการและมหาลัย
19. แผนเพื่อป้องกันภาวะฉุกเฉิน
20. การเตรียมพร้อมในภาวะฉุกเฉินสำหรับทุกคนในมหาวิทยาลัย
21. เพิกเฉยต่อการร่วมกันป้องกันความเสียหาย
22. ความรวดเร็วในการถึงจุดที่เกิดเหตุ
23. การสื่อสารประชาสัมพันธ์
24. แผนเพื่อป้องกันภาวะฉุกเฉิน
25. การสื่อสารต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
26. การดำเนินการและการจัดการด้านการจราจรในเวลาฉุกเฉินหรือเร่งด่วน
27. การให้ความรู้เพื่อเตรียมความพร้อมในส่วนของนิสิตและบุคลากร
28. การสื่อสารประชาสัมพันธ์

29. การตรวจตราการเข้า-ออกของรถในมหาวิทยาลัย
30. การเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ หรือทำเป็น info
31. ความพร้อมเกี่ยวกับอุปกรณ์อัคคีภัย

#### ข้อเสนอแนะ

1. ควรประชาสัมพันธ์ให้สังเกตหรือรับรู้ได้ง่าย
2. ซ้อม เตรียมความพร้อมต่อเนื่อง
3. ควรมีการสื่อสารเรื่องระบบและขั้นตอนการดำเนินงานในการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรและนิสิตทุกคน รับรู้รับทราบและเข้าใจอย่างถ่องแท้
4. ควรมีการเปลี่ยนสายไฟและระบบไฟในอาคาร SC2 ทั้งหมดเนื่องจากเสื่อมสภาพ
5. 1. บัตรเข้าออกมหาวิทยาลัยหรือที่พิกยังมีรถบางคันไม่มีสติ๊กเกอร์เข้าออกควรกำชับให้ผู้พักอาศัยหรือบุคลากรมหาวิทยาลัยให้มีสติ๊กเกอร์ทุกคันหากไม่มีสติ๊กเกอร์ต้องแลกบัตร ในการเข้าออกที่พิก  
2. ป้ายจราจรควรให้มีขนาดใหญ่กว่านี้ บางจุดยังขนาดเล็กไป
6. ช่วงเวลาของชั่วโมงเร่งด่วน อยากให้เจ้าหน้าที่ลงมาช่วยอำนวยความสะดวก
7. อยากให้มีช่องทางข่าวสารเยอะๆ
8. การเตรียมความพร้อมทุกภาคส่วน
9. ควรตรวจสอบระบบไฟ สายไฟ ในทุกจุด อย่างสม่ำเสมอ
10. -ควรเน้นการสื่อสารให้บุคลากรได้รับทราบแนวปฏิบัติสม่ำเสมอ  
-ปรับให้มี Application ภาวะฉุกเฉิน
11. ควรมีหน่วยเคลื่อนที่เร็ว เข้าช่วยเหลือ
12. มีแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินที่ชัดเจน ตั้งงบประมาณในการตรวจสอบและซ่อมบำรุง
13. ควรจัดอบรมให้ความรู้และปฏิบัติได้เมื่อเกิดเหตุ แก่ทุกคนและทุกระดับ
14. ประชาสัมพันธ์พื้นที่หรือเส้นทางไว้ทุกอาคาร
15. ควรทำอย่างต่อเนื่องทุกๆ ปี และจัดอบรมทุกๆปี เพื่อการเตรียมความพร้อมตลอดเวลา และเพื่อให้บุคลากรที่เข้ามาใหม่ ได้รับทราบกระบวนการ
16. ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบควรมีความพร้อมตลอดเวลา
17. มหาวิทยาลัยควรมีรถดับเพลิง
18. ควรจะมีถังดับเพลิงทุกป้อมรปภ.
19. ควรหามาตรการป้องกันการสูญหายของทรัพย์สินทั้งนิสิต บุคลากร และมหาวิทยาลัย
20. ควรมีระบบแบบแผนที่ดี และรับผิดชอบไว
21. ควรสำรวจและประเมินความเสี่ยงที่จะเกิดภาวะฉุกเฉินในแต่ละอาคาร และภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัย
22. ควรมีอุปกรณ์พร้อมในแต่ละตึกเพียงพอหรือเพื่อบรรเทาเมื่อเกิดเหตุการณ์ จะใช้ได้ทั้งที่
23. ควรประชาสัมพันธ์ ผ่านช่องทางหลายช่อง
24. ควรให้การอบรม การฝึกปฏิบัติ ให้ความรู้ และเห็นความสำคัญในทุกด้าน โดยเฉพาะความพร้อมในการเยียวยาจิตใจ ในสภาวะความเคร่งเครียดที่อาจเป็นสาเหตุที่จะนำไปสู่การเกิดภาวะฉุกเฉิน ที่ไม่อาจคาดเดาเหตุการณ์ได้

25. ในการแก้ไขซ่อมแซมอุปกรณ์ในห้องเรียนอย่าทำให้มีความรวดเร็วกว่าเดิมจากที่ต้องรอนานหลายสัปดาห์
26. ควรจัดให้มีการซ่อมฉุกเฉิน 2 เดือนครั้ง
27. กรณีลืบทันทีชำรุด เสี่ยงต่อความปลอดภัย การปรับปรุงก่อนข้างเข้า และทิ้งห่อพักบุคลากร ไม่มีการแก้ไขปัญหา
28. ภาวะฉุกเฉินแต่ละพื้นที่มีความแตกต่างกัน ควรมีการให้ความรู้ที่เหมาะสมกับพื้นที่นั้นๆ ที่บุคลากรอยู่ปฏิบัติจริง
29. ควรมีการช่วยเหลือผู้ประสบภัยหรือแผนป้องกันทันที่
30. ควรกำหนดหมายเลขอาคารให้ครอบคลุมทุกอาคาร
31. ช่องทางในการสื่อสารหรือแจ้งภัย
32. เมื่อมีสถานการณ์ฉุกเฉินเช่นน้ำท่วม มหาวิทยาลัยควรมีมาตรการรองรับ และรับมือกับสถานการณ์อย่างรวดเร็ว
33. ควรมีการอบรมอย่างสม่ำเสมอในภาพรวมของมหาวิทยาลัย
34. ข้อมูลการติดต่อประสานงานกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินประจำตึกและยังไม่มั่นใจในประสิทธิภาพ ความพร้อมในการทำงานของเครื่องมือต่างๆ เช่น เครื่องดับเพลิง เป็นต้น
35. ระบบการประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึง เสนอ ให้มีการจัดทำรูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่เข้าถึงได้ง่ายขึ้น
36. ควรปรับปรุงซ่อมแซมกำแพงที่โรงจอดรถหลังตึกคณะเศรษฐศาสตร์ฯ
37. ควรมีความพร้อมในการเตรียมความพร้อม
38. ควรมีการสื่อสารที่รวดเร็ว
39. ควรมีการฝึกอบรมให้นิสิตและบุคลากรได้มีความรู้ในการป้องกันอัคคีภัยและวาทภัยอย่างท่อมละครั้ง และให้ทั่วถึงทุกหน่วยงาน
40. มาตรการและแผนประจำปี
41. 1.มหาวิทยาลัยควรมีแผนเตรียมความพร้อมเหตุการณ์ฉุกเฉินด้านอุทกภัยและวาทภัยและให้บุคลากรได้ซักซ้อมแจ้งเตือนเหตุการณ์ข่าวสารล่วงหน้า ให้มีความพร้อมรับมือเหตุการณ์อุทกภัย/วาทภัย  
2.ควรจัดตั้งศูนย์บรรเทาสาธารณภัยของมหาวิทยาลัย โดยมีบุคลากร อุปกรณ์ ขั้นตอนการตอบโต้ภาวะฉุกเฉินตามความเหมาะสม  
3.ควรมีการซักซ้อมการหนีไฟของหน่วยงาน ร่วมกับทีมตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน
42. กล้องวงจรปิดที่จอดรถข้างอาคาร 7 ใช้งานได้หรือไม่ รมกวนตรวจสอบเพื่อให้เกิดความปลอดภัยในทรัพย์สิน
43. เมื่อเกิดภัยพิบัติควรมีหน่วยข่าวเฉพาะกิจ ทำหน้าที่รายงานสถานการณ์ และรวมศูนย์ทุกกิจกรรมหลัก เพื่อความเข้าใจ ถูกต้อง ตรงกัน
44. ตรวจสอบข้อพร่องที่เกิดขึ้นและดำเนินแก้ไขปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพ
45. ควรมีการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินอย่างต่อเนื่องและบ่อยครั้ง
46. ควรมีการฝึกซ้อมและสร้างความคุ้นเคยกับระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน
47. ควรให้ความรู้ ความเข้าใจและอบรมบุคลากรในการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ
48. ควบคุมมาตรฐานความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ
49. ควรอบรมการหนีภัยบ่อยๆ