



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายวิชาการ

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2565



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายวิชาการ

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2565

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางโสภิน วัฒนเมธาวิ

หัวหน้าฝ่ายวิชาการ

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) ตัวชี้วัดตามพันธกิจ ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นางโสภิน วัฒนเมธาวิ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายวิชาการ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นางโสภิน วัฒนเมธาวิ ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายวิชาการ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.นงทอง จิตรนิรัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 10 มกราคม 2566



.....
(นางโสภิน วัฒนเมธาวิ)
หัวหน้าฝ่ายวิชาการ
วันที่ 10 มกราคม 2566

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปี
การศึกษา 2565**

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00	4.00	32.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	45	60.00	4.33	51.96
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (●)	12	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	7	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	26	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	46	100.00	-	83.96

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 3.00	ระดับ 3.25	ระดับ 4.00	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3.00	คะแนนเฉลี่ย 4.22	คะแนนเฉลี่ย 4.33	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ก-1 นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการหรือที่มี ผลงานด้านนวัตกรรมสังคม (กลุ่ม 2) (TSU09)	ร้อยละ 16.91	ร้อยละ 18.57	ร้อยละ 20.00	*
(1) ด้านนวัตกรรมสังคม	ร้อยละ 9.05	ร้อยละ 13.09	ร้อยละ 14.00	
(2) ด้านผู้ประกอบการ	ร้อยละ 7.86	ร้อยละ 5.48	ร้อยละ 6.00	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
7.1ก-2 รางวัลด้านผู้ประกอบการ (Startup Awards) หรือด้านนวัตกรรมสังคมของนิสิตและบัณฑิต (กลุ่ม 2) (TSU07)	ร้อยละ 1.68	ร้อยละ 5.01	ร้อยละ 6	*
(1) ด้านนวัตกรรมสังคม	74 รางวัล	ภาพรวม 297 รางวัล	80 รางวัล	
(2) ด้านผู้ประกอบการ	45 รางวัล	ภาพรวม 297 รางวัล	50 รางวัล	
7.1ก-4 ร้อยละผลงานวิชาการของนิสิตที่ได้รับรางวัล ในระดับนานาชาติ (TSU29)	N/A	N/A	ร้อยละ 0.1	*
(1) ระดับปริญญาตรี	N/A	N/A	1 ผลงาน	
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	N/A	2 ผลงาน	
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ				
ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ข-1 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จ การศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 74.88	ร้อยละ 79.8	ร้อยละ 80	*
7.1ข-2 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิต ระดับปริญญาโท	3 ปี	2.60 ปี	2.55 ปี	*
7.1ข-3 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิต ระดับปริญญาเอก	4.83 ปี	4.58 ปี	4.55 ปี	*
7.1ข-4 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับปริญญาตรี (ไม่ รวมนิสิตชั้นปีที่ 1)	ร้อยละ 92.47	ร้อยละ 93.86	ร้อยละ 94	*
7.1ข-5 อัตราการคงอยู่ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ระดับ ปริญญาตรี	ร้อยละ 84.93	ร้อยละ 96.43	ร้อยละ 96.50	*
7.1ข-6 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 88.33	ร้อยละ 84.37	ร้อยละ 85	*
7.1ข-8 หลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชนหรือ ปฏิบัติงานในชุมชน (เฉพาะหลักสูตร ป.ตรี)	ร้อยละ 58.33	ร้อยละ 59.32	ร้อยละ 60	*
7.1ข-9 หลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนา ทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม	12 หลักสูตร	16 หลักสูตร	18 หลักสูตร	*
7.1ข-10 หลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อ พัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ	5 หลักสูตร	7 หลักสูตร	8 หลักสูตร	*
7.1ข-11 หลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรม สังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (กลุ่ม 2)	19.15	64.71	65	*
(1) การสร้างนวัตกรรมสังคม	15 หลักสูตร	40 หลักสูตร	40 หลักสูตร	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
(2) การเป็นผู้ประกอบการ	3	10	10	
7.1ข-12 ร้อยละของหลักสูตรบูรณาการข้ามศาสตร์เพื่อสร้างนวัตกรรมสังคมและผู้ประกอบการ	N/A	N/A	ร้อยละ 10	*
7.1ข-13 จำนวนนวัตกรรมการจัดการศึกษา	N/A	N/A	5 ชิ้นงาน	*
7.1ข-14 จำนวนคอร์สออนไลน์ที่เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาในหลักสูตรประกาศนียบัตร	N/A	N/A	10 คอร์ส	*
7.1ข-15 ร้อยละของจำนวนผู้เรียนที่มีการเทียบโอนรายวิชาในระบบคลังหน่วยกิต	N/A	N/A	ร้อยละ 10	*
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน				
7.1ค-4 ร้อยละของหลักสูตรที่มีความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอก	N/A	41.71	43	*
(1) ภายในประเทศ	N/A	27.59	28	
(2) ต่างประเทศหรือหน่วยงานระดับนานาชาติ	N/A	14.12	15	
7.1ค-7 จำนวนนิสิตระดับปริญญาตรีที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา (TSU27)	850	775	860	*
(1) ในประเทศ	850	775	855	
(2) ต่างประเทศ	N/A	N/A	5	
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.96	ค่าเฉลี่ย 4.03	ค่าเฉลี่ย 4.05	●
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.52	ร้อยละ 0.26	ร้อยละ 0.25	●
7.2ก-5 ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-Degree)	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.40	ค่าเฉลี่ย 4.51	●
7.2ก-6 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้เรียนหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-Degree)	N/A	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	●
7.2ก-7 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 4.19	ค่าเฉลี่ย 4.20	*
7.2ก-8 ระดับความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร	ร้อยละ 0.31	ร้อยละ 0.23	ร้อยละ 0.20	*
7.2ก-9 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.25	*
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
	4.17	4.22	4.25	
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 4.65	ค่าเฉลี่ย 4.70	ค่าเฉลี่ย 4.70	
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น				
7.2ก-16 อัตราการลาออกของนิสิต ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 1.38	ร้อยละ 1.36	ร้อยละ 1.35	*
7.2ก-17 อัตราการลาออกของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 0.72	ร้อยละ 0.15	ร้อยละ 0.14	*
7.2ก-22 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	4.03	4.15	4.2	●
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(1) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ร้อยละ 4.27	ร้อยละ 4.22	ร้อยละ 4.25	◆
(2) ความผูกพันของบุคลากร				
7.3ก-20 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ร้อยละ 4.39	ร้อยละ 4.68	ร้อยละ 4.70	◆
7.3ก-21 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 83.51	ร้อยละ 84.20	ร้อยละ 84.25	◆
7.3ก-23 ร้อยละของอาจารย์ที่มีทักษะหรือสมรรถนะด้านนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (มีใบรับรองสมรรถนะหรือทักษะหรือใบรับรองมาตรฐานของสภาวิชาชีพ)	N/A	ร้อยละ 34.32	ร้อยละ 38	●
(3) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก-24 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพด้านการเรียนการสอนตามเกณฑ์ Thailand PSF (TSU05)	N/A	N/A	ร้อยละ 5	*
7.3ก-26 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 84.62	ร้อยละ 92.31	ร้อยละ 93	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์กร				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.56	ค่าเฉลี่ย 4.62	ค่าเฉลี่ย 4.65	◆
7.4ก-3 ระดับการรับรู้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย				●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
ทักษิณ (TSU37)				
(1) นิติระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.20	
7.4ก-4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ บริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.63	ค่าเฉลี่ย 4.64	ค่าเฉลี่ย 4.65	◆
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.75	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.29	
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 4.59	ค่าเฉลี่ย 4.79	ค่าเฉลี่ย 4.80	
(2) การกำกับดูแลองค์กร				
7.4ก-6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38)	90.12 คะแนน	89.06 คะแนน	90 คะแนน	●
(3) กฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และการรับรอง คุณภาพ				
7.4ก-13 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.4ก-14 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการรับรองสภาวิชาชีพ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์				
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
(2) ผลการดำเนินการด้านตลาด				
7.5ก-14 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 103.64	ร้อยละ 99.85	ร้อยละ 100	●
7.5ก-16 จำนวนนักเรียนที่สมัครเข้าศึกษา ระดับ ปริญญาตรี	28,174 คน	30,764 คน	30,765 คน	●
7.5ก-18 จำนวนหลักสูตรใหม่ที่เปิดสอนหรือหลักสูตร ที่มีการปรับปรุงแบบพลิกโฉม	2 หลักสูตร	1 หลักสูตร	1 หลักสูตร	*
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 76	ร้อยละ 87.5	ร้อยละ 87.6	◆