



คำรับรองการปฏิบัติงาน  
ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2565



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2565

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวปิ่นปิ่นนธ์ ดำน่วย

รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) ตัวชี้วัดตามพันธกิจ ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ถ้ามี) โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นางสาวปิ่นปิ่นนธ์ ดำน่วย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ รักษาการแทนฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นางสาวปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย ในฐานะ รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณ และสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตนิรรัตน์)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 10 มกราคม 2566



.....  
(นางสาวปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย)  
รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพ  
การศึกษา

วันที่ 10 มกราคม 2566

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2565**

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565**

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00	4.00	32.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	24	60.00	4.83	57.96
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (●)	4	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	5	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	11	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	4			
<b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>	<b>-</b>	<b>89.96</b>

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 จำแนกรายตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 3.00	ระดับ 3.25	ระดับ 4.00	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 2.00	คะแนนเฉลี่ย 3.82	คะแนนเฉลี่ย 4.82	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ก-4 บัณฑิตปริญญาตรีที่มีงานทำหรือประกอบ อาชีพอิสระภายในระยะเวลา 1 ปี	ร้อยละ 53.62	ร้อยละ 50.18	ร้อยละ 56	*
7.1ก-6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (TSU08)	ค่าเฉลี่ย 4.37	ค่าเฉลี่ย 4.38	ค่าเฉลี่ย 4.43	*
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
<b>(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ</b>				
<b>ด้านการจัดการศึกษา</b>				
7.1ข-(ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาตามเป้าหมาย	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
<b>7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
<b>ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.98	ค่าเฉลี่ย 4.01	ค่าเฉลี่ย 4.08	*
(1) วิทยาเขตสงขลา	ค่าเฉลี่ย 3.98	ค่าเฉลี่ย 3.99	ค่าเฉลี่ย 4.10	
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ค่าเฉลี่ย 3.98	ค่าเฉลี่ย 4.06	ค่าเฉลี่ย 4.07	
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.45	ร้อยละ 0.27	ร้อยละ 0.25	*
(1) วิทยาเขตสงขลา	ร้อยละ 0.46	ร้อยละ 0.26	ร้อยละ 0.25	
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ร้อยละ 0.45	ร้อยละ 0.30	ร้อยละ 0.26	
7.2ก-5 ระดับความพึงพอใจของผู้เรียนหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-Degree)	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.40	ค่าเฉลี่ย 4.51	*
7.2ก-6 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้เรียนหลักสูตรประกาศนียบัตร (non-Degree)	N/A	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00	*
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>				
<b>(1) บรรยากาศการทำงาน</b>				
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.51	ค่าเฉลี่ย 4.26	ค่าเฉลี่ย 4.51	◆
<b>(2) ความผูกพันของบุคลากร</b>				
7.3ก-20 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.51	◆
7.3ก-21 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 88.00	ร้อยละ 82.05	ร้อยละ 85.00	◆
<b>(3) การพัฒนาบุคลากร</b>				
7.3ก-22 ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการนำองค์กร/การบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง EdPEX	ร้อยละ 88.10	ร้อยละ 90.24	ร้อยละ 100.00	●
7.3ก-26 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
7.3ก-(ฉ-2) ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม</b>				
<b>(1) การนำองค์กร</b>				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง (ระดับมหาวิทยาลัย)	ค่าเฉลี่ย 3.97	ค่าเฉลี่ย 4.07	ค่าเฉลี่ย 4.15	*
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง (ระดับหน่วยงาน)	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.4ก-5 ระดับการพัฒนาองค์กรตามแนวทาง EdPEX (TSU36)	EdPEX 200	257 คะแนน	285 คะแนน	*
<b>(2) การกำกับดูแลองค์กร</b>				
7.4ก-6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38)	ร้อยละ 90.12	ร้อยละ 89.06	ร้อยละ 90.00	●
7.4ก-10 ร้อยละผู้บริหารที่มีผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงาน มากกว่าร้อยละ 70	ร้อยละ 23.53	ร้อยละ 40.00	ร้อยละ 45.00	*
7.4ก-10 ร้อยละส่วนงานวิชาการที่ผลประเมิน EdPEX 200 คะแนนขึ้นไป	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 21.43	ร้อยละ 35.71	*
7.4ก-(ฉ-3) ร้อยละส่วนงานอื่นและหน่วยงานบริหารที่มีพัฒนาการ ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3)	ร้อยละ 63.16	ร้อยละ 40.00	ร้อยละ 45.00	◆
<b>(3) กฎหมาย ภาวะเป็ยบข้อบังคับ และการรับรองคุณภาพ</b>				
7.4ก-11 ระดับการพัฒนาหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA	ค่าเฉลี่ย 3.06	ค่าเฉลี่ย 3.15	ค่าเฉลี่ย 3.20	*
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 3.13	ค่าเฉลี่ย 3.18		
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 2.90	ค่าเฉลี่ย 3.08		
7.4ก-(ฉ-4) ร้อยละหลักสูตรที่ผลการประเมินสูงกว่าปีที่ผ่านมา	ร้อยละ 68.18	ร้อยละ 54.12	ร้อยละ 60.00	●
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์</b>				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 42.86	ร้อยละ 100.00	◆

