



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2565



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2565

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวจินตนา นาคจินดา

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย

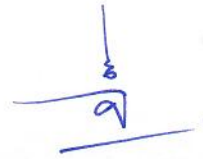
ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) ตัวชี้วัดตามพันธกิจ ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสาร ประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นางสาวจินตนา นาคจินดา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นางสาวจินตนา นาคจินดา ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย ได้ทำความเข้าใจ คำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผล งานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและ สังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้ เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.นงวong จิตรนิรัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 10 มกราคม 2566



.....
(นางสาวจินตนา นาคจินดา)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย
วันที่ 10 มกราคม 2566

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2565**

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00	4.00	32.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	12	60.00	4.55	54.60
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	7	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	1	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	3	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	13	100.00	-	86.60

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 2.75	ระดับ 3	ระดับ 4	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3.00	คะแนนเฉลี่ย 4.21	คะแนนเฉลี่ย 4.55	
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2 ก (ฉ-2) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.00	ค่าเฉลี่ย 4.46	ค่าเฉลี่ย 4.51	ฉ
7.2 ก (ฉ-4) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ โซเซียลมีเดียของฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.60	ค่าเฉลี่ย 4.20	ค่าเฉลี่ย 4.30	ฉ
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
(1) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน บรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
(2) ความผูกพันของบุคลากร				
7.3ก-20 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.3ก-21 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 99.03	ร้อยละ 83.32	ร้อยละ 85	◆
(3) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก-26 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการ ทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 40	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์กร				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร จากการสื่อสารของผู้มีระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.4ก-4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ บริหารงานของผู้มีระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 4.98	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
(2) การกำกับดูแลองค์กร				
7.4 ก - 6ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน (TSU 38)	90.12 คะแนน	89.06 คะแนน	90 คะแนน	●
7.4 ก - 9 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ ของสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.73	ค่าเฉลี่ย 4.77	ค่าเฉลี่ย 4.80	*
7.1 ก (ฉ-1)ระดับความสำเร็จของกระบวนการ สนับสนุนการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสภา มหาวิทยาลัย	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 4	ฉ
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆