



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2565



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2565

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายนนทพัทธ์ นวลนิ่ม

หัวหน้าฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) ตัวชี้วัดตามพันธกิจ ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ถ้ามี) โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นายนนทพัทธ์ นวลนิ่ม ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายนนทพัทธ์ นวลน้อม ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล ได้ทำความเข้าใจ คำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผล งานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและ สังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้ เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนිරัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 10 มกราคม 2566



.....
(นายนนทพัทธ์ นวลน้อม)
หัวหน้าฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
วันที่ 10 มกราคม 2566

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2565**

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00	4.00	32.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	30	60.00	4.50	54.00
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (●)	7	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	8	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	13	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	2			
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	31	100.00	-	86.00

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 3.00	ระดับ 2.50	ระดับ 4.00	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 2.00	คะแนนเฉลี่ย 4.03	คะแนนเฉลี่ย 4.50	
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-ฉ1) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล	ค่าเฉลี่ย 4.10	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.25	ฉ
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
7.3ก-1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ58.52	ร้อยละ57.97	ร้อยละ59.00	*
7.3ก-2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทาง วิชาการ	ร้อยละ34.07	ร้อยละ35.06	ร้อยละ36.00	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
7.3ก-3 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ	ร้อยละ18.35	ร้อยละ17.47	ร้อยละ17.50	*
7.3ก-8 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับรางวัล (TSU34)	ร้อยละ12.22	ร้อยละ25.5	ร้อยละ28.50	*
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ10.82	ร้อยละ19.52		
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ1.40	ร้อยละ5.98		
7.3ก-9 ร้อยละของบุคลากรที่สรรหาได้ภายในกรอบเวลาที่กำหนด	ร้อยละ100	ร้อยละ100	ร้อยละ100	●
(1) สายวิชาการ	ร้อยละ100	ร้อยละ100		
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ100	ร้อยละ100		
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(1) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน (ระดับมหาวิทยาลัย)	ค่าเฉลี่ย 3.87	ค่าเฉลี่ย 3.83	ค่าเฉลี่ย 3.90	*
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน (ระดับหน่วยงาน)	ค่าเฉลี่ย 3.81	ค่าเฉลี่ย 3.81	ค่าเฉลี่ย 3.90	◆
7.3ก-14 จำนวนข้อร้องเรียนหรือการร้องทุกข์ของบุคลากร	1 เรื่อง	2 เรื่อง	0 เรื่อง	●
7.2ก-15 ความพึงพอใจต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียนของผู้ร้องเรียน (บุคลากร)	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.55	●
7.2ก-16 ความไม่พึงพอใจต่อระบบการจัดการข้อร้องเรียนของผู้ร้องเรียน (บุคลากร)	N/A	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00	●
7.3ก-17 ร้อยละของบุคลากรที่ตรวจสุขภาพประจำปี	ร้อยละ 23.00	ร้อยละ11.34	ร้อยละ 20.00	*
(2) ความผูกพันของบุคลากร				
7.3ก-18 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร	ร้อยละ 98.85	ร้อยละ 98.58	ร้อยละ 98.70	*
7.3ก-19 อัตราการลาออกของบุคลากรใหม่ที่บรรจุใหม่ช่วง 3 ปีแรก	ร้อยละ 1.53	ร้อยละ 1.29	ร้อยละ 1.16	*
7.3ก-20 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32) (ระดับมหาวิทยาลัย)	ค่าเฉลี่ย 4.04	ค่าเฉลี่ย 3.80	ค่าเฉลี่ย 4.00	*
7.3ก-20 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32) (ระดับฝ่าย)	ค่าเฉลี่ย 3.83	ค่าเฉลี่ย 3.93	ค่าเฉลี่ย 4.00	◆
7.3ก-21 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33) (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ76.37	ร้อยละ72.49	ร้อยละ76.50	*
7.3ก-21 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33) (ระดับฝ่าย)	ร้อยละ 75.90	ร้อยละ74.15	ร้อยละ76.50	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
(3) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก-26 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ50.29	ร้อยละ82.65	ร้อยละ85.00	*
7.3ก-26 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT (ระดับฝ่าย)	ร้อยละ 76.47	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆
7.3ก-(ฉ2) ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนา	N/A	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ฉ
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์กร				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางหรือนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.75	ค่าเฉลี่ย 4.04	ค่าเฉลี่ย 4.10	◆
7.4ก-2 ระดับพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของบุคลากรที่สอดคล้องกับค่านิยมของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.41	ค่าเฉลี่ย 4.41	ค่าเฉลี่ย 4.51	*
7.4ก-4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.94	ค่าเฉลี่ย 3.93	ค่าเฉลี่ย 4.00	◆
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.80	ค่าเฉลี่ย 3.72		
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 4.01	ค่าเฉลี่ย 4.10		
7.4ก-4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง (ระดับฝ่าย)	ค่าเฉลี่ย 4.04	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.25	◆
(2) การกำกับดูแลองค์กร				
7.4ก-6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน (TSU38) (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ90.12	ร้อยละ89.06	ร้อยละ90.00	*
7.4ก-6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน (TSU38) (ระดับฝ่าย)	ร้อยละ90.12	ร้อยละ89.06	ร้อยละ90.00	●
(4) จริยธรรม				
7.4ก-17 จำนวนข้อร้องเรียนด้านธรรมาภิบาลของผู้บริหาร	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	●
7.4ก-18 จำนวนข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณต่อคณาจารย์และบุคลากร	1 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆