



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายนิติการ

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2565



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### ฝ่ายนิติการ

มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2565

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวรติดา แก้วจุลกาญจน์

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) ตัวชี้วัดตามพันธกิจ ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ถ้ามี) โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นางสาวรติดา แก้วจุลกาญจน์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายนิติการ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นางสาวรติดา แก้วจุลกาญจน์ ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายนิติการ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตนิรัตน์)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 10 มกราคม 2566



.....  
(นางสาวรติดา แก้วจุลกาญจน์)  
หัวหน้าฝ่ายนิติการ  
วันที่ 10 มกราคม 2566

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายนิติการ มหาวิทยาลัยทักษิณ**  
**ประจำปีการศึกษา 2565**

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565**

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00	4.00	32.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	11	60.00	4.67	56.04
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (●)	2	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	6	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (* )	-	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	3	-	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>	<b>23</b>	<b>100.00</b>	<b>-</b>	<b>88.04</b>

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 จำแนกรายตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 3.00	ระดับ 3.25	ระดับ 4.00	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 2.00	คะแนนเฉลี่ย 4.13	คะแนนเฉลี่ย 4.67	
<b>7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
<b>ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
7.2ก (ฉ-1) ระดับความพึงพอใจของการบริการให้ คำปรึกษาด้านกฎหมาย	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.78	ค่าเฉลี่ย 4.80	ฉ
7.2ก (ฉ-2) ร้อยละความไม่พึงพอใจของการบริการให้ คำปรึกษาด้านกฎหมาย	N/A	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00	ฉ
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564		
<b>(1) บรรยากาศการทำงาน</b>				
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน บรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.00	ค่าเฉลี่ย 4.43	ค่าเฉลี่ย 4.51	◆
<b>(2) ความผูกพันของบุคลากร</b>				
7.3ก-20 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย 3.96	ค่าเฉลี่ย 4.03	ค่าเฉลี่ย 4.44	◆
7.3ก-21 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 85.79	ร้อยละ 90.00	◆
<b>(3) การพัฒนาบุคลากร</b>				
7.3ก-26 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการ ทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 75.00	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 85.00	◆
7.3ก-27 ร้อยละของผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย คณะ และระดับหน่วยงานที่ได้รับการอบรมและพัฒนาด้าน กฎระเบียบ และธรรมาภิบาล	ร้อยละ 73.17	ร้อยละ 89.29	ร้อยละ 95.00	●
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล องค์กร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม</b>				
<b>(1) การนำองค์กร</b>				
7.4ก (ฉ-1) ร้อยละของเรื่องงานกฎหมายที่ได้ ดำเนินการแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 94.83	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ก
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร จากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.90	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.4ก-4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ บริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.58	ค่าเฉลี่ย 4.75	ค่าเฉลี่ย 4.78	◆
<b>(2) การกำกับดูแลองค์กร</b>				
7.4ก-6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38)	90.12 คะแนน	89.06 คะแนน	90.00 คะแนน	●
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด</b>				
<b>ผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน</b>				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติการประจำปี (ปีการศึกษา)	ร้อยละ 60.00	ร้อยละ 85.71	ร้อยละ 90.00	◆