



คำรับรองการปฏิบัติงาน  
หน่วยตรวจสอบภายใน  
มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2565



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### หน่วยตรวจสอบภายใน

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2565

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม

หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) ตัวชี้วัดตามพันธกิจ ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสาร ประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ หน่วยตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปตาม คำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม ในฐานะ หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน ได้ให้ความสนใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ได้ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 10 มกราคม 2566



.....  
(นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม)  
หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน  
วันที่ 10 มกราคม 2566

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน หน่วยตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2565**

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565**

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00	4.00	32.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	15	60.00	4.75	57.00
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	7	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (* )	3	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	4	-	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>-</b>	<b>89.00</b>

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 จำแนกรายตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 3.00	ระดับ 3.00	ระดับ 4.00	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3.00	คะแนนเฉลี่ย 4.58	คะแนนเฉลี่ย 4.75	
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>				
<b>(1) บรรยากาศการทำงาน</b>				
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน บรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.58	ค่าเฉลี่ย 4.76	ค่าเฉลี่ย 4.80	◆
<b>(2) ความผูกพันของบุคลากร</b>				
7.3ก-20 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย 4.46	ค่าเฉลี่ย 4.71	ค่าเฉลี่ย 4.77	◆
7.3ก-21 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 86.84	ร้อยละ 88.67	ร้อยละ 88.80	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
<b>(3) การพัฒนาบุคลากร</b>				
7.3ก-26 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 83.33	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม</b>				
<b>(1) การนำองค์กร</b>				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.90	ค่าเฉลี่ย 4.94	ค่าเฉลี่ย 4.95	◆
7.4ก-4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.81	ค่าเฉลี่ย 4.88	ค่าเฉลี่ย 4.89	◆
<b>(2) การกำกับดูแลองค์กร</b>				
7.4ก-6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38) (ระดับมหาวิทยาลัย)	90.12 คะแนน	89.06 คะแนน	90.00 คะแนน	* ●
7.4ก-6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38) (ระดับหน่วย)	90.12 คะแนน	89.06 คะแนน	90.00 คะแนน	●
7.4ก-7 ผลการตรวจสอบงบการเงินของผู้สอบบัญชีภายนอก	รับรองแบบ มีเงื่อนไข	รับรองแบบ ไม่มีเงื่อนไข	รับรองแบบ ไม่มีเงื่อนไข	* ●
7.4ก-8 จำนวนข้อสังเกต/ข้อแนะนำจากการตรวจสอบของหน่วยรับตรวจภายนอก (ปีงบประมาณ)	12 ประเด็น	7 ประเด็น	7 ประเด็น	* ●
7.4ข(ฉ-1) คะแนนเฉลี่ยด้านการกำกับดูแล (คะแนนรหัส 1000 1100 1300 และจรรยาบรรณ)	4.64 คะแนน	4.92 คะแนน	4.93 คะแนน	ฉ
7.4ข(ฉ-2) คะแนนเฉลี่ยด้านบุคลากร (คะแนนของรหัส 1200)	4.29 คะแนน	4.64 คะแนน	4.65 คะแนน	ฉ
7.4ข(ฉ-3) คะแนนเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ (คะแนนของรหัส 2000 2100 และ 2600)	4.43 คะแนน	4.79 คะแนน	4.80 คะแนน	ฉ
7.4ข(ฉ-4) คะแนนเฉลี่ยด้านกระบวนการ (คะแนนของรหัส 2200 2300 2400 และ 2500)	4.18 คะแนน	4.40 คะแนน	4.41 คะแนน	ฉ
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์</b>				
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 87.50	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆