



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2565



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง

มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2565

#### 1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายคำรบ คชภักดี

หัวหน้าฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) ตัวชี้วัดตามพันธกิจ ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ถ้ามี) โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นายคำรบ คชภักดี ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นายคำรบ คชภักดี ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.นงฐพงษ์ จิตรนิรัตน์)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 10 มกราคม 2566



.....  
(นายคำรบ คชภักดี)  
หัวหน้าฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง  
วันที่ 10 มกราคม 2566

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง มหาวิทยาลัย  
ทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2565**

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565**

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00	4.00	32.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	15	60.00	4.54	54.48
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (●)	6	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	7	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (* )	1	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	1	-	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>	<b>16</b>	<b>100.00</b>	<b>-</b>	<b>86.48</b>

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 จำแนกรายตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 2.75	ระดับ 3	ระดับ 4	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 2.75	คะแนนเฉลี่ย 3.79	คะแนนเฉลี่ย 4.54	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
7.1ก (ฉ) ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการส่งเสริม การเป็นผู้ประกอบการและนวัตกรรมสังคม	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.00	*
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน				
7.1ข-16 ร้อยละโครงการพัฒนานิสิตตามอัตลักษณ์ มหาวิทยาลัย	N/A	N/A	ร้อยละ 75.00	ฉ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
<b>7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
<b>(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.96	ค่าเฉลี่ย 4.02	ค่าเฉลี่ย 4.20	●
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.62	ร้อยละ 0.39	ร้อยละ 0.30	●
<b>(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
7.2ก-18 ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	●
7.2ก-22 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.03	ค่าเฉลี่ย 4.15	ค่าเฉลี่ย 4.20	●
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>				
<b>(1) บรรยากาศการทำงาน</b>				
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.00	ค่าเฉลี่ย 3.79	ค่าเฉลี่ย 4.00	◆
<b>(2) ความผูกพันของบุคลากร</b>				
7.3ก-20 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU 32)	ค่าเฉลี่ย 4.33	ค่าเฉลี่ย 3.82	ค่าเฉลี่ย 4.00	◆
7.3ก-21 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU 33)	ร้อยละ 80.41	ร้อยละ 73.67	ร้อยละ 81.50	◆
<b>(3) การพัฒนาบุคลากร</b>				
7.3ก-26 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 14.28	ร้อยละ 33.33	ร้อยละ 50.00	◆
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม</b>				
<b>(1) การนำองค์กร</b>				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.32	ค่าเฉลี่ย 4.46	ค่าเฉลี่ย 4.55	◆
7.4ก-7 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.10	ค่าเฉลี่ย 4.35	ค่าเฉลี่ย 4.51	◆
<b>(2) การกำกับดูแลองค์กร</b>				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
7.4ก-6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU 38)	90.12 คะแนน	89.06 คะแนน	90.00 คะแนน	●
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์</b>				
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>				
7.5ก-19 ทุนสนับสนุนการศึกษานิสิตระดับปริญญาตรี จากแหล่งทุนภายนอก	2,942,500 บาท	4,047,775 บาท	4,100,000 บาท	●
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆