



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2565



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักหอสมุด

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2565

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์ ดร.พงษ์พันธ์ พิณโท

ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) ตัวชี้วัดตามพันธกิจ ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของส่วนงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์ ดร.พงษ์พันธ์ พิณโท ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สำนักหอสมุด ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า อาจารย์ ดร.พงษ์พันธ์ พิณโท ในฐานะ ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตาม

เป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำ
รับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้
เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 10 มกราคม 2566



.....
(อาจารย์ ดร.พงษ์พันธ์ พิณโท)
ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด
วันที่ 10 มกราคม 2566

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2565

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00	4.00	32.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	67	60.00	4.51	54.12
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (●)	3	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	9	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	55	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	68	100.00	-	86.12

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 4	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 2	คะแนนเฉลี่ย 4.29	คะแนนเฉลี่ย 4.51	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
7.1ก-1 จำนวนการเยี่ยมชมทรัพยากรสารสนเทศ	66,914 รายการ	20,604 รายการ	50,000 รายการ	ฉ
7.1ก-3 สถิติการ Access ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	302,030 ครั้ง	285,319 ครั้ง	200,000 ครั้ง	ฉ
7.1ก-8 จำนวนผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์	72,352 ครั้ง	94,765 ครั้ง	105,000 ครั้ง	ฉ
7.1ก-4 จำนวนการใช้บริการเชิงรุก	8,265 ครั้ง	11,052 ครั้ง	12,200 ครั้ง	ฉ
7.1ก-5 จำนวนการใช้บริการ e-service	12,833 ครั้ง	19,368 ครั้ง	21,400 ครั้ง	ฉ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
7.1ก-6 จำนวน e-books ที่มีให้บริการ	277,151 รายการ	290,061 รายการ	291,000 รายการ	ฉ
7.1ก-7 จำนวนทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-Books ที่จัดซื้อ)	540 รายการ	482 รายการ	500 รายการ	ฉ
7.1ก-11 จำนวนคลังสมบัติทางปัญญา (มหาวิทยาลัยทักษิณ)	N/A	N/A	3 ชิ้นงาน	ฉ
7.1ก-10 จำนวนการเข้าถึงคลังปัญญาประเภทต่างๆ	N/A	N/A	1,100 ครั้ง	ฉ
7.1ก-12 จำนวนแหล่งทรัพยากรสารสนเทศของ TSU Open Access	N/A	N/A	340 แหล่ง	ฉ
7.1ก-13 จำนวนการประชุมวิชาการที่เข้าสู่ TSU Proceeding และ/หรือ TSU OJ	0	0	1 ครั้ง	ฉ
7.1ก-9 จำนวนการเข้าใช้งาน TSU LIB Access	N/A	4,037	4,500 ครั้ง	ฉ
7.1ก-2 ร้อยละของจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีการใช้หลังการจัดซื้อในปีงบประมาณที่ผ่านมา	ร้อยละ 26.12	ร้อยละ 28.39	ร้อยละ 30.00	ฉ
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน				
7.1ข-1 จำนวนนวัตกรรม	8 นวัตกรรม	9 นวัตกรรม	10 นวัตกรรม	ฉ
7.1ข-2 จำนวนแนวปฏิบัติที่ดี	10 เรื่อง	11 เรื่อง	12 เรื่อง	ฉ
7.1ข-3 เวลาเฉลี่ยในการดำเนินการทางเทคนิคหนังสือจัดซื้อตั้งแต่ได้รับหนังสือจากร้านค้าจนนำออกให้บริการ	2.88 วัน	2.84 วัน	2.80 วัน	ฉ
7.1ข-4 ระยะเวลาการเกิดภาวะ Server Down Time ต่อปี	0 ชั่วโมง	0 ชั่วโมง	0 ชั่วโมง	ฉ
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน				
7.1ค-1 ระดับความพึงพอใจต่อผู้ส่งมอบและพันธมิตร	ค่าเฉลี่ย 4.49	ค่าเฉลี่ย 4.52	ค่าเฉลี่ย 4.53	ฉ
7.1ค-2 จำนวนกิจกรรมใหม่/การปรับปรุงกระบวนการที่ร่วมคิดริเริ่มกับพันธมิตร	5 กิจกรรม	6 กิจกรรม	7 กิจกรรม	ฉ
7.1ค-3 จำนวนภาคีความร่วมมือเพื่อพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ และบริการที่เพิ่มขึ้น	N/A	N/A	1 ความร่วมมือ	ฉ
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 3.97	ค่าเฉลี่ย 4.00	ค่าเฉลี่ย 4.02	●
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของส่วนงาน	ร้อยละ 0.43	ร้อยละ 0.27	ร้อยละ 0.24	●
7.2ก-3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย 4.33	ค่าเฉลี่ย 4.36	ค่าเฉลี่ย 4.38	ฉ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
7.2ก-7 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อเว็บไซต์สำนักหอสมุด	ร้อยละ 87.00	ร้อยละ 87.20	ร้อยละ 87.60	ฉ
7.2ก-8 ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้บริการ e-service	ร้อยละ 82.52	ร้อยละ 83.15	ร้อยละ 83.50	ฉ
7.2ก-11 ร้อยละความพึงพอใจต่อการให้การศึกษา	ร้อยละ 96.40	ร้อยละ 97.60	ร้อยละ 94.00	ฉ
7.2ก-13 ร้อยละของผู้ใช้บริการที่ประเมินความพึงพอใจในระดับ 4 และ 5 (5 พึงพอใจมากที่สุด)	ร้อยละ 87.65	ร้อยละ 88.55	ร้อยละ 89.00	ฉ
7.2ก-14 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ประสบความสำเร็จในการแก้ปัญหา	ร้อยละ 82.15	ร้อยละ 84.62	ร้อยละ 85.00	ฉ
7.2ก-15 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการ	ค่าเฉลี่ย 4.11	ค่าเฉลี่ย 4.15	ค่าเฉลี่ย 4.17	ฉ
7.2ก-4 ร้อยละความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศและการเข้าถึงสารสนเทศเพื่อการวิจัยและนวัตกรรมสังคม	N/A	N/A	ร้อยละ 70.00	ฉ
7.2ก-5 ร้อยละการรับรู้ของผู้ใช้บริการในการให้การสนับสนุนการวิจัยของสำนักหอสมุด	N/A	N/A	ร้อยละ 70.00	ฉ
7.2ก-6 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสนับสนุนการวิจัยและนวัตกรรมสังคม	N/A	N/A	ร้อยละ 70.00	ฉ
7.2ก-9 ร้อยละความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้สารสนเทศ	82.97	83.22	ร้อยละ 83.50	ฉ
7.2ก-12 จำนวนผู้เข้าถึงเนื้อหาที่เผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์ (Digital Content) เพิ่มขึ้น	N/A	N/A	250,000	ฉ
7.2ก-10 ร้อยละความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมทักษะการแสวงหาสารสนเทศ	ร้อยละ 84.29	ร้อยละ 81.22	ร้อยละ 81.50	ฉ
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(1) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร				
7.3ก-1 ร้อยละของบุคลากรที่มีผลงานนวัตกรรม/วิทยากร/ผู้ทรงคุณวุฒิ	ร้อยละ 43.48	ร้อยละ 45.71	ร้อยละ 46.00	ฉ
7.3ก-2 ร้อยละแนวคิด/โครงการสามารถนำไปพัฒนาต่อเป็นบริการ นวัตกรรม ต่อจำนวนจำนวนแนวคิด/โครงการที่บุคลากรเสนอทั้งหมด	ร้อยละ 26.67	ร้อยละ 28.57	ร้อยละ 29.00	ฉ
(2) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.02	ค่าเฉลี่ย 4.05	ค่าเฉลี่ย 4.06	◆
7.3ก-4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.25	ค่าเฉลี่ย 4.29	ค่าเฉลี่ย 4.30	ฉ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
7.3ก-5 จำนวนการเกิดอุบัติเหตุระหว่างทำงาน	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	ฉ
7.3ก-6 จำนวนข้อร้องเรียนของบุคลากรต่อความไม่ปลอดภัยในองค์กร	0 ข้อ	0 ข้อ	0 ข้อ	ฉ
(3) ความผูกพันของบุคลากร				
7.3ก-7 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร	ร้อยละ 100	ร้อยละ 94.59	ร้อยละ 95.00	ฉ
7.3ก-8 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย 4.35	ค่าเฉลี่ย 4.38	ค่าเฉลี่ย 4.40	◆
7.3ก-9 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 78.07	ร้อยละ 72.73	ร้อยละ 73.00	◆
(4) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก-10 จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนา	75.01 ชั่วโมง	80.68 ชั่วโมง	89.00 ชั่วโมง	ฉ
7.3ก-11 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 44.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆
7.3ก-12 จำนวนผลงานที่ได้รับคัดเลือกให้นำเสนอในระดับชาติ/การตีพิมพ์ผลงานในวารสารวิชาการ	2 ผลงาน	3 ผลงาน	4 ผลงาน	ฉ
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์กร				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางหรือนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.11	ค่าเฉลี่ย 4.18	ค่าเฉลี่ย 4.20	◆
7.4ก-2 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.57	ค่าเฉลี่ย 4.62	ค่าเฉลี่ย 4.63	◆
(2) การกำกับดูแลองค์กร				
7.4ก-3 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน (TSU38)	90.12 คะแนน	89.06 คะแนน	90.00 คะแนน	●
7.4ก-4 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 4.92	ค่าเฉลี่ย 4.94	ค่าเฉลี่ย 4.75	◆
(3) กฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และการรับรองคุณภาพ				
7.4ก-5 จำนวนครั้งของการทำผิดข้อบังคับและกฎหมาย	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	ฉ
7.4ก-6 จำนวนข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการด้านการทำผิดข้อบังคับและการทำผิดกฎหมายของบุคลากร	0 ข้อ	0 ข้อ	0 ข้อ	ฉ
7.4ก-7 จำนวนการกระทำที่ขัดต่อ พ.ร.บ. ความผิด	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	ฉ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
เกี่ยวกับกฎหมายคอมพิวเตอร์				
7.4ก-8 จำนวนการกระทำที่ขัดต่อ พ.ร.บ. ลิขสิทธิ์	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง	ฉ
7.4ก-9 จำนวนข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินการที่ผิดต่อกฎหมายและข้อบังคับ	0 ข้อ	0 ข้อ	0 ข้อ	ฉ
7.4ก-10 จำนวนข้อร้องเรียนของการดำเนินงานด้านพัสดุ	0 ข้อ	0 ข้อ	0 ข้อ	ฉ
(4) จริยธรรม				
7.4ก-11 จำนวนข้อร้องเรียนด้านธรรมาภิบาลของผู้บริหาร	0 ข้อ	0 ข้อ	0 ข้อ	ฉ
7.4ก-12 จำนวนข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณของผู้บริหาร	0 ข้อ	0 ข้อ	0 ข้อ	ฉ
7.4ก-13 จำนวนข้อร้องเรียนด้านธรรมาภิบาลของบุคลากร	0 ข้อ	0 ข้อ	0 ข้อ	ฉ
7.4ก-14 จำนวนข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณของบุคลากร	0 ข้อ	0 ข้อ	0 ข้อ	ฉ
7.4ก-15 จำนวนข้อร้องเรียนจากสังคมต่อกิจกรรมของสำนักหอสมุด	0 ข้อ	0 ข้อ	0 ข้อ	ฉ
7.4ก-16 จำนวนคดีการทุจริตและการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณ	0 คดี	0 คดี	0 คดี	ฉ
(5) สังคม				
7.4ก-17 ร้อยละของการมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของบุคลากรกับชุมชน	ร้อยละ 62.00	ร้อยละ 65.71	ร้อยละ 66.00	ฉ
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
ผลการดำเนินการด้านตลาด				
7.5ก-1 ร้อยละของความสำเร็จในการใช้จ่ายงบประมาณตามพันธกิจหลักให้เป็นไปตามเป้าหมายของหน่วยงาน	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ฉ
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์	ร้อยละ 93.00	ร้อยละ 94.44	ร้อยละ 95.00	◆
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆