



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2565



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2565

#### 1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) ตัวชี้วัดตามพันธกิจ ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX ตัวชี้วัดที่ส่วนงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของส่วนงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สำนักคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ในฐานะ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 10 มกราคม 2566



.....  
(อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง)  
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์  
วันที่ 10 มกราคม 2566

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ**  
**ประจำปีการศึกษา 2565**

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565**

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00	4.00	32.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	24	60.00	4.60	55.20
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (●)	7	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	9	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (✱)	1	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	7			
<b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>	<b>-</b>	<b>87.20</b>

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 จำแนกรายตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 2.75	ระดับ 4	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	คะแนนเฉลี่ย 4.07	คะแนนเฉลี่ย 4.60	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ข-7 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่าน สมรรถนะทักษะสากล				
(2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 84.24	ร้อยละ 98.45	ร้อยละ 98.50	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
<b>(2) ความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน</b>				
7.1ข-31 ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 98.64	ร้อยละ 100.00	●
7.1ข-32 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.14	ค่าเฉลี่ย 4.20	●
7.1ข-33 ร้อยละความสำเร็จของการป้องกันภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	N/A	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	●
7.1ข (ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกันของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 98.75	ร้อยละ 99.00	ร้อยละ 100.00	ฉ
7.1ข (ฉ-2) จำนวนหน่วยการเรียนรู้ใหม่ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้ในการศึกษาผ่านแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์	74.2 หน่วย	121 หน่วย	134 หน่วย	ฉ
7.1ข (ฉ-3) จำนวนผู้เรียนที่สอบผ่านเกณฑ์ของหน่วยการเรียนรู้บนแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์	6,818 คน	7,039 คน	7,400 คน	ฉ
7.1ข (ฉ-4) จำนวนบุคคลภายนอกที่เข้ามาเรียนรู้บนแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ของมหาวิทยาลัย	136 คน	255 คน	281 คน	ฉ
7.1ข (ฉ-5) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ	ร้อยละ 97.00	ร้อยละ 98.00	ร้อยละ 100.00	ฉ
7.1ข (ฉ-6) ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการด้านการสำรองข้อมูล และกู้คืนระบบสารสนเทศ	ร้อยละ 97.00	ร้อยละ 98.00	ร้อยละ 100.00	ฉ
7.1ข (ฉ-7) ร้อยละจุดให้บริการระบบเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 48.57	ร้อยละ 59.93	ร้อยละ 66.00	ฉ
<b>7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
<b>(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.16	ค่าเฉลี่ย 4.40	ค่าเฉลี่ย 4.50	●
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.97	ร้อยละ 0.26	ร้อยละ 0.23	●
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>				
<b>(1) บรรยากาศการทำงาน</b>				
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
บรรยากาศการทำงาน	4.36	4.13	4.51	
<b>(2) ความผูกพันของบุคลากร</b>				
7.3ก-20 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย 4.43	ค่าเฉลี่ย 3.95	ค่าเฉลี่ย 4.35	◆
7.3ก-21 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	83.48 คะแนน	72.29 คะแนน	79.52 คะแนน	◆
<b>(4) การพัฒนาบุคลากร</b>				
7.3ก-26 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 91.89	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม</b>				
<b>(1) การนำองค์กร</b>				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.73	ค่าเฉลี่ย 4.62	ค่าเฉลี่ย 4.65	◆
7.4ก-4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.66	ค่าเฉลี่ย 4.57	ค่าเฉลี่ย 4.59	◆
<b>(2) การกำกับดูแลองค์กร</b>				
7.4ก-6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU38)	90.12 คะแนน	89.06 คะแนน	90.00 คะแนน	●
7.4ก-9 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์	ค่าเฉลี่ย 4.79	ค่าเฉลี่ย 4.86	ค่าเฉลี่ย 4.88	◆
<b>(3) กฎหมาย ฎระเบียบข้อบังคับ และการรับรองคุณภาพ</b>				
7.4ก-16 ร้อยละของการกระทำความผิดตาม พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ ที่ส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00	*
<b>(4) สังคม</b>				
7.4ก-23 จำนวนงบประมาณที่สามารถลดกระดาชได้จากการใช้ระบบสารสนเทศ	14,248,430 .64 บาท	19,795,330 .00 บาท	21,774,863 .00 บาท	●
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์</b>				
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>				
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 94.12	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆