



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันปฏิบัติการชุมชนและการเรียนรู้
ตลอดชีวิต

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2565



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สถาบันปฏิบัติการชุมชนและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2565

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

ดร.บัณฑิต ทองสงฆ์

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันปฏิบัติการชุมชน

และการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มีใช้สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) ตัวชี้วัดตามพันธกิจ ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของส่วนงาน โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ ดร.บัณฑิต ทองสงฆ์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สถาบันปฏิบัติการชุมชนและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า อาจารย์ ดร.นิชากรณ์ พันธุ์คง ในฐานะ รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันปฏิบัติการชุมชนและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 10 มกราคม 2566



.....
(ดร.บัณฑิต ทองสงฆ์)
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันปฏิบัติการ
ชุมชนและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

วันที่ 10 มกราคม 2566

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันปฏิบัติการชุมชนและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2565**

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00	4.00	32.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	28	60.00	4.84	58.08
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (●)	13	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	9	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	6	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	29	100.00	-	90.08

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 4	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 2.75	คะแนนเฉลี่ย 4.24	คะแนนเฉลี่ย 4.84	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ก(ฉ-1) จำนวนหลักสูตรในระบบจัดการเรียนรู้ ตลอดชีวิต	0 จำนวน	0 จำนวน	1 จำนวน	ฉ
7.1ก(ฉ-2) จำนวนคอร์สออนไลน์	0 จำนวน	0 จำนวน	1 จำนวน	ฉ
7.1ก(ฉ-3) จำนวนนวัตกรรมทางการศึกษา	0 จำนวน	0 จำนวน	1 จำนวน	ฉ
ด้านการบริการวิชาการ				
7.1ก-14 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็น	ร้อยละ 42.86	ร้อยละ 57	ร้อยละ 58	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
ผู้ประกอบการ				
7.1ก-15 สินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริการวิชาการ (TSU18)	3 รายการ	8 รายการ	9 รายการ	●
7.1ก-16 ชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ	3 พื้นที่	6 พื้นที่	7 พื้นที่	●
7.1ก(ฉ-4) จำนวนกิจกรรมเสริมสมรรถนะการเป็น Glocal Citizenshipที่จัดให้นิสิต	N/A	N/A	5 จำนวน	ฉ
7.1ก(ฉ-5) จำนวนหน่วยงาน องค์กร หรือกลุ่มเครือข่ายที่ร่วมสนับสนุนการพัฒนากำลังคน และการปฏิบัติการชุมชนทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4 จำนวน	8 จำนวน	10 จำนวน	ฉ
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการด้านบริการวิชาการ				
7.1ข-20 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	●
7.1ข-22 จำนวนโครงการบริการวิชาการที่สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนเป้าหมาย	6 โครงการ	6 โครงการ	7 โครงการ	●
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก(ฉ-5) ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดให้บริการจัดประสบการณ์/ศึกษาชุมชน	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.80	ฉ
7.2 ก-12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.33	ค่าเฉลี่ย 4.51	●
7.2 ก-13 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00	●
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-18 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	●
7.2ก-22 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.20	ค่าเฉลี่ย 4.43	ค่าเฉลี่ย 4.51	●
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(1) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.06	ค่าเฉลี่ย 3.67	ค่าเฉลี่ย 4.04	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
(2) ความผูกพันของบุคลากร				
7.3ก-18 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย 4.03	ค่าเฉลี่ย 3.77	ค่าเฉลี่ย 4.14	◆
7.3ก-19 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 79.01	ร้อยละ 73.61	ร้อยละ 80.98	◆
(4) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก-23 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 42.86	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์กร				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.66	ค่าเฉลี่ย 4.68	ค่าเฉลี่ย 4.51	◆
7.4ก-4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.18	ค่าเฉลี่ย 3.80	ค่าเฉลี่ย 4.19	◆
(2) การกำกับดูแลองค์กร				
7.4ก-6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน (TSU38)	90.12 คะแนน	89.06 คะแนน	90.00 คะแนน	●
7.4ก-9 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.55	ค่าเฉลี่ย 4.69	ค่าเฉลี่ย 4.51	◆
(3) สังคม				
7.4ก-23 จำนวนแหล่งทรัพยากรธรรมชาติที่ได้รับการปกป้อง/ฟื้นฟู/สนับสนุน/ส่งเสริม/ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม	N/A	N/A	3 แหล่ง	●
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
ผลการดำเนินการด้านตลาด				
7.5ก-22 เงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก (TSU17)	0 บาท	0 บาท	100,000 บาท	●
7.5ก-23 จำนวนชุมชนใหม่ที่ได้รับการบริการวิชาการ	1 ชุมชน	3 ชุมชน	4 ชุมชน	●
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 87.50	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	◆
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 96.00	ร้อยละ 96.30	ร้อยละ 96.40	◆