



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สถาบันทักษิณคดีศึกษา

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2565



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สถาบันทักษิณคดีศึกษา

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2565

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

รองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงศ์ ธรรมชาติ ผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) ตัวชี้วัดตามพันธกิจ ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดที่ส่วนงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ รองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงศ์ ธรรมชาติ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สถาบันทักษิณคดีศึกษา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงศ์ ธรรมชาติ ในฐานะ ผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษาได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณ และสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 10 มกราคม 2566



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงศ์ ธรรมชาติ)
ผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา
วันที่ 10 มกราคม 2566

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันทักษิณคดีศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2565**

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00	4.00	32.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	40	60.00	4.92	59.04
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (●)	26	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	9	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	5	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	41	100.00	-	91.04

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 2	คะแนนเฉลี่ย 3.45	คะแนนเฉลี่ย 4.92	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ก-9 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ใน ระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU11)	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 125.00	ร้อยละ 175.00	●
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 75.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 125.00	
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 25.00	ร้อยละ 25.00	ร้อยละ 50.00	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564		
7.1ก-10 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU13)	N/A	N/A	ร้อยละ 50.00	●
(1) ระดับชาติ	N/A	N/A	ร้อยละ 25.00	
(2) ระดับนานาชาติ	N/A	N/A	ร้อยละ 25.00	
7.1ก-11 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม (TSU12)	ร้อยละ 25.00	ร้อยละ 175.00	ร้อยละ 176.00	●
7.1ก-12 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อคณาจารย์และนักวิจัย	N/A	N/A	125,000 บาท	●
ด้านการบริการวิชาการ				
7.1ก-14 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 64.46	ร้อยละ 82.56	ร้อยละ 90.83	*
7.1ก-14 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (ระดับส่วนงาน)	ร้อยละ 25.50	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 88.50	●
7.1ก-15 สินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริการวิชาการ (TSU18)	1 รายการ	2 รายการ	3 รายการ	●
7.1ก-16 ชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ	1 พื้นที่	1 พื้นที่	2 พื้นที่	●
ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม				
7.1ก-17 จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือ ผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า (ระดับมหาวิทยาลัย)	48 ผลงาน	72 ผลงาน	79.30 ผลงาน	*
7.1ก-17 จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือ ผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า (ระดับส่วนงาน)	3 ผลงาน	7 ผลงาน	8 ผลงาน	●
7.1ก-18 จำนวนผลงานวิจัย/งานสร้างสรรค์ด้านศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรม (TSU23)	N/A	N/A	1 ชิ้นงาน	*
7.1ก-19 จำนวนนวัตกรรมด้านศิลปวัฒนธรรมที่นำไปใช้ประโยชน์ (TSU24)	N/A	N/A	1 ชิ้นงาน	*
7.1ก-20 จำนวนองค์ความรู้ ศิลปวัตถุที่นำไปใช้ประโยชน์ (TSU25)	N/A	N/A	25 เรื่อง	*
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ				
ด้านบริการวิชาการ				
7.1ข-24 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	●
7.1ข-25 จำนวนโครงการบริการวิชาการที่สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนเป้าหมาย	N/A	N/A	1 โครงการ	●
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน				
7.1ค-9 หน่วยงานภายนอกที่ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการพัฒนาศิลปวัฒนธรรม	N/A	1 เครือข่าย	2 เครือข่าย	●
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.20	ค่าเฉลี่ย 4.62	●
7.2ก-13 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00	●
7.2ก-14 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.55	●
7.2ก-15 ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น	N/A	N/A	ร้อยละ 0.25	●
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-21 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	N/A	N/A	ร้อยละ 100.00	●
7.2ก-25 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.59	●
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(1) ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร				
7.3ก-4 ร้อยละอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุนเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	N/A	N/A	ร้อยละ 25.00	●
7.3ก-5 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับทุนเงินสนับสนุนการบริการวิชาการจากแหล่งทุนภายนอก	ร้อยละ 20.00	ร้อยละ 3.03	ร้อยละ 3.34	●
7.3ก-7 บุคลากรของมหาวิทยาลัยแลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (TSU21)	ร้อยละ 15.00	N/A	ร้อยละ 16.50	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
(2) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.74	ค่าเฉลี่ย 3.27	ค่าเฉลี่ย 3.60	◆
(3) ความผูกพันของบุคลากร				
7.3ก-20 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย 3.94	ค่าเฉลี่ย 3.44	ค่าเฉลี่ย 3.79	◆
7.3ก-21 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 75.78	ร้อยละ 67.74	ร้อยละ 74.52	◆
(4) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก-26 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 28.57	ร้อยละ 62.96	ร้อยละ 69.26	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์การ				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์การจากการสื่อสารของผู้บริหารระดับสูง	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.61	ค่าเฉลี่ย 3.98	◆
7.4ก-4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.13	ค่าเฉลี่ย 3.45	◆
(2) การกำกับดูแลองค์กร				
7.4ก-6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน (TSU38)	90.12 คะแนน	89.06 คะแนน	90.00 คะแนน	●
7.4ก-9 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 4.55	ค่าเฉลี่ย 4.37	ค่าเฉลี่ย 4.55	◆
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
(1) ผลการดำเนินการด้านตลาด				
7.5ก-21 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งภายนอก (TSU14)	N/A	N/A	500,000 บาท	●
7.5ก-22 เงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก (TSU17)	95,000 บาท	130,700 บาท	143,800 บาท	●
7.5ก-23 จำนวนชุมชนใหม่ที่ได้รับการบริการวิชาการ	N/A	N/A	1 ชุมชน	●
7.5ก-24 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (กลุ่ม 2) (TSU19)	0.47 ชุมชน	N/A	0.52 ชุมชน	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
7.5ก-26 รายได้ที่เกิดจากการบริหารจัดการทรัพย์สินทางศิลปะและวัฒนธรรมและภูมิปัญญา (TSU26)	1,025,677 บาท	207,096 บาท	1,000,000 บาท	●
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 90.00	◆
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 90.00	◆