



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการ
และภูมิปัญญาชุมชน

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2565



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2565

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์ ดร.นิชากรณ์ พันธุ์คง

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการบริการวิชาการ
และภูมิปัญญาชุมชน

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2566
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) ตัวชี้วัดตามพันธกิจ ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดที่ส่วนงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์ ดร.นิชากรณ์ พันธุ์คง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า อาจารย์ ดร.นิชากรณ์ พันธุ์คง ในฐานะ ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 10 มกราคม 2566



.....
(อาจารย์ ดร.นิชากรณ์ พันธุ์คง)
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการบริการวิชาการ
และภูมิปัญญาชุมชน

วันที่ 10 มกราคม 2566

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการ
และภูมิปัญญาชุมชน มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2565**

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	1	40.00	4.00	32.00
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	46	60.00	4.56	54.72
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (●)	24	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	9	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	13	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	47	100.00	-	86.72

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2565 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2565	หมายเหตุ
	2563	2564		
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	ระดับ 2.75	ระดับ 3	ระดับ 4	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 2.75	คะแนนเฉลี่ย 4.32	คะแนนเฉลี่ย 4.56	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ก-8 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ใน ระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU11)	ร้อยละ 300.00	ร้อยละ 500.00	ร้อยละ 555.00	●
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 250.00	ร้อยละ 450.00	ร้อยละ 500.00	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 50.00	ร้อยละ 50.00	ร้อยละ 55.00	
7.1ก-9 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU13)	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 50.00	ร้อยละ 55.00	●
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 50.00	ร้อยละ 55.00	
7.1ก-10 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม (TSU12)	N/A	ร้อยละ 33.33	ร้อยละ 50.00	●
7.1ก-11 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อคณาจารย์และนักวิจัย	2,196,096 บาท	2,533,621 บาท	2,800,000 บาท	●
ด้านการบริการวิชาการ				
7.1ก-13 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 64.46	ร้อยละ 82.56	ร้อยละ 90.82	*
7.1ก-13 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (ระดับส่วนงาน)	ร้อยละ 52.38	ร้อยละ 85.00	ร้อยละ 90.00	●
7.1ก-14 สินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริการวิชาการ (TSU18) (ระดับมหาวิทยาลัย)	218 รายการ	341 รายการ	350 รายการ	*
7.1ก-14 สินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริการวิชาการ (TSU18) (ระดับส่วนงาน)	170 รายการ	211 รายการ	235 รายการ	●
7.1ก-15 ชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (ระดับมหาวิทยาลัย)	205 พื้นที่	377 พื้นที่	415 พื้นที่	*
7.1ก-15 ชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (ระดับส่วนงาน)	170 พื้นที่	211 พื้นที่	235 พื้นที่	●
ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม				
7.1ก-16 จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า	11 เรื่อง	65 เรื่อง	70 เรื่อง	●
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ				
ด้านบริการวิชาการ				
7.1ข-20 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
(ปีงบประมาณ) (ระดับมหาวิทยาลัย)				
7.1ข-20 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ) (ระดับส่วนงาน)	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	●
7.1ข-21 ระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการ	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 4	●
7.1ข-22 จำนวนโครงการบริการวิชาการที่สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนเป้าหมาย (ระดับมหาวิทยาลัย)	26 โครงการ	65 โครงการ	75 โครงการ	*
7.1ข-22 จำนวนโครงการบริการวิชาการที่สร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนเป้าหมาย (ระดับส่วนงาน)	N/A	N/A	15 โครงการ	●
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-11 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ (ระดับมหาวิทยาลัย)	ค่าเฉลี่ย 4.35	ค่าเฉลี่ย 4.43	ค่าเฉลี่ย 4.55	*
7.2ก-11 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ (ระดับส่วนงาน)	ค่าเฉลี่ย 4.27	ค่าเฉลี่ย 4.42	ค่าเฉลี่ย 4.55	●
7.2ก-12 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 0.24	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00	*
7.2ก-12 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ (ระดับส่วนงาน)	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00	ร้อยละ 0.00	●
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-18 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 59.92	ร้อยละ 94.12	ร้อยละ 95.00	*
7.2ก-18 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ (ระดับส่วนงาน)	ร้อยละ 76.19	ร้อยละ 88.24	ร้อยละ 90.00	●
7.2ก-22 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการวิชาการ (ระดับมหาวิทยาลัย)	ค่าเฉลี่ย 4.37	ค่าเฉลี่ย 4.40	ค่าเฉลี่ย 4.51	*
7.2ก-22 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการวิชาการ (ระดับส่วนงาน)	ค่าเฉลี่ย 4.31	ค่าเฉลี่ย 4.45	ค่าเฉลี่ย 4.51	●
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(1) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร				
7.3ก-4 ร้อยละอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุนเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	●
7.3ก-5 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับทุนเงินทุนสนับสนุน	ร้อยละ 20.24	ร้อยละ 51.52	ร้อยละ 55.00	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
การบริการวิชาการจากแหล่งภายนอก (ระดับมหาวิทยาลัย)				
7.3ก-5 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับเงินทุนสนับสนุนการบริการวิชาการจากแหล่งภายนอก (ระดับส่วนงาน)	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	ร้อยละ 100.00	●
7.3ก-6 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษาจากหน่วยงานราชการ (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 3.41	ร้อยละ 3.35	ร้อยละ 3.80	*
7.3ก-7 บุคลากรของมหาวิทยาลัยแลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (TSU21)	ร้อยละ 21.43	ร้อยละ 28.57	ร้อยละ 32.00	●
(2) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.98	ค่าเฉลี่ย 4.61	ค่าเฉลี่ย 4.65	◆
(3) ความผูกพันของบุคลากร				
7.3ก-18 ระดับความผูกพันของบุคลากร (TSU32)	ค่าเฉลี่ย 4.30	ค่าเฉลี่ย 4.58	ค่าเฉลี่ย 4.60	◆
7.3ก-19 ดัชนีความสุขของบุคลากร (TSU33)	ร้อยละ 76.00	ร้อยละ 85.22	ร้อยละ 86.00	◆
(4) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก-23 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	ร้อยละ 62.50	ร้อยละ 62.50	ร้อยละ 70.00	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์กร				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.49	ค่าเฉลี่ย 4.88	ค่าเฉลี่ย 4.80	◆
7.4ก-3 ระดับการรับรู้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย (4) ผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.32	ค่าเฉลี่ย 4.36	ค่าเฉลี่ย 4.40	●
7.4ก-4 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.25	ค่าเฉลี่ย 4.80	ค่าเฉลี่ย 4.80	◆
(2) การกำกับดูแลองค์กร				
7.4ก-6 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน (TSU38)	90.12 คะแนน	89.06 คะแนน	90.00 คะแนน	●
7.4ก-9 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.73	ค่าเฉลี่ย 4.85	ค่าเฉลี่ย 4.85	◆
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2563	2564	2565	
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
ผลการดำเนินการด้านตลาด				
7.5ก-21 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งภายนอก (TSU14)	4,392,192 บาท	5,067,242 บาท	5,100,000 บาท	●
7.5ก-22 เงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก (TSU17) (ระดับมหาวิทยาลัย)	156,996,583.08 บาท	175,966,416.72 บาท	195,000,000 บาท	*
7.5ก-22 เงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก (TSU17) (ระดับส่วนงาน)	47,773,060 บาท	229,113,680 บาท	230,000,000 บาท	●
7.5ก-23 จำนวนชุมชนใหม่ที่ได้รับการบริการวิชาการ (ระดับมหาวิทยาลัย)	81 ชุมชน	260 ชุมชน	260 ชุมชน	*
7.5ก-23 จำนวนชุมชนใหม่ที่ได้รับการบริการวิชาการ (ระดับส่วนงาน)	65 ชุมชน	260 ชุมชน	270 ชุมชน	●
7.5ก-24 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (กลุ่ม 2) (TSU19)	ร้อยละ 87.04	ร้อยละ 98.80	ร้อยละ 99.00	●
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 94.44	ร้อยละ 94.44	ร้อยละ 96.00	◆
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 93.33	ร้อยละ 93.33	ร้อยละ 95.00	◆