



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายวิชาการ

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2564



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายวิชาการ

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2564

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวอมรรัตน์ วรรณวิไล

หัวหน้าฝ่ายวิชาการ

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นางสาวอมรรัตน์ วรรณวิไล ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายวิชาการ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นางสาวอมรรัตน์ วรรณวิไล ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายวิชาการ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตาม

เป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำ
รับรองไว้

- ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้
เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564



.....
(นางสาวอมรรัตน์ วรรณวิไล)
หัวหน้าฝ่ายวิชาการ
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายวิชาการ
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2564

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	28	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	7	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดตามพันธกิจ (■)	2			
2.3 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	7	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*)	12	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	29	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
7.1ก-1 นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการหรือที่มีผลงานด้านนวัตกรรมสังคม (TSU02)	ร้อยละ 5.27	ร้อยละ 16.91	ร้อยละ 20.00	*
(1) ด้านนวัตกรรมสังคม	N/A	243 คน	290 คน	
(2) ด้านผู้ประกอบการ	N/A	211 คน	250 คน	
7.1ก-2 รางวัลด้านนวัตกรรมสังคมหรือผู้ประกอบการของนิสิต (TSU03)	ร้อยละ 0.03	ร้อยละ 1.68	ร้อยละ 2.00	*
(1) ด้านนวัตกรรมสังคม	N/A	74 รางวัล	85 รางวัล	
(2) ด้านผู้ประกอบการ	N/A	45 รางวัล	55 รางวัล	
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ				
ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ข-6 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากล				●
(1) ด้านภาษาอังกฤษ	ร้อยละ 18.59	ร้อยละ 44.99	ร้อยละ 50.00	
7.1ข-7 ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้หรือปฏิบัติงานร่วมกับชุมชน ภาครัฐหรือภาคผู้ประกอบการ (SIU01)	ร้อยละ 40.00	ร้อยละ 58.33	ร้อยละ 65.00	*
7.1ข-8 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม (SIU02)	N/A	12 หลักสูตร	16 หลักสูตร	*
7.1ข-9 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ (SIU03)	N/A	5 หลักสูตร	7 หลักสูตร	*
7.1ข-10 หลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU01)	ร้อยละ 2.13	ร้อยละ 19.15	ร้อยละ 30.00	*
(1) การสร้างนวัตกรรมสังคม	N/A	15 หลักสูตร	22 หลักสูตร	
(2) การเป็นผู้ประกอบการ	N/A	3 หลักสูตร	5 หลักสูตร	
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน				
7.1ค-4 ร้อยละของหลักสูตรที่มีความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอก (SIU04)	N/A	N/A	ร้อยละ 12.00	*
(1) ภายในประเทศ	N/A	N/A	ร้อยละ 10.00	
(2) ต่างประเทศหรือหน่วยงานระดับนานาชาติ	N/A	N/A	ร้อยละ 2.00	
7.1ค-7 จำนวนนิสิตระดับปริญญาตรีที่เข้าร่วมโครงการสหกิจศึกษา	686 คน	850 คน	850 คน	*
(1) ในประเทศ	647 คน	850 คน	850 คน	
(2) ต่างประเทศ	39 คน	-	-	
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.93	ค่าเฉลี่ย 3.96	ค่าเฉลี่ย 3.97	■
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.52	ร้อยละ 0.52	ร้อยละ 0.51	■
7.2ก-5 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อการบริหารจัดการหลักสูตร	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 4.10	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
7.2ก-6 ระดับความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อการบริหารจัดการหลักสูตร	ร้อยละ 0.38	ร้อยละ 0.31	ร้อยละ 0.30	*
7.2ก-7 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.20	*
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.20	
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 4.45	ค่าเฉลี่ย 4.65	ค่าเฉลี่ย 4.65	
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น				
7.2ก-13 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.12	ค่าเฉลี่ย 4.03	ค่าเฉลี่ย 4.10	●
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(2) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.20	ค่าเฉลี่ย 4.27	ค่าเฉลี่ย 4.28	◆
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.04	ค่าเฉลี่ย 3.95	ค่าเฉลี่ย 3.96	
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 4.25	ค่าเฉลี่ย 4.37	ค่าเฉลี่ย 4.38	
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-16 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.29	ค่าเฉลี่ย 4.39	ค่าเฉลี่ย 4.40	◆
(1) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.39	ค่าเฉลี่ย 4.40	
7.3ก-17 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 79.60	ร้อยละ 83.51	ร้อยละ 83.52	◆
(1) สายวิชาการ	ร้อยละ 74.54	ร้อยละ 77.50	ร้อยละ 77.51	
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 81.29	ร้อยละ 85.52	ร้อยละ 85.53	
(4) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก-19 ร้อยละของอาจารย์ที่มีทักษะหรือสมรรถนะด้านนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (มีใบรับรองสมรรถนะหรือทักษะหรือใบรับรองมาตรฐานของสภาวิชาชีพ)- ด้านการจัดการเรียนการสอน	N/A	N/A	ร้อยละ 20.00	*
7.3ก-20 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 84.62	ร้อยละ 92.00	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์กร				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.56	ค่าเฉลี่ย 4.57	◆
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.46	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.51	
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 4.51	ค่าเฉลี่ย 4.58	ค่าเฉลี่ย 4.59	
7.4ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.69	ค่าเฉลี่ย 4.63	ค่าเฉลี่ย 4.64	◆
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.75	ค่าเฉลี่ย 4.75	ค่าเฉลี่ย 4.76	
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 4.67	ค่าเฉลี่ย 4.59	ค่าเฉลี่ย 4.60	
2) การกำกับดูแลองค์กร				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปชช. (TSU09)	88.61 คะแนน	90.12 คะแนน	90.20 คะแนน	●
(3) กฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และการรับรองคุณภาพ				
7.4ก-8 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.4ก-9 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการรับรองสภาวิชาชีพ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
(2) ผลการดำเนินการด้านตลาด				
7.5ก-8 ร้อยละการรับนิตินิเทศใหม่ตามแผนรับนิตินิเทศระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 90.18	ร้อยละ 103.64	ร้อยละ 99.50	●
7.5ก-10 จำนวนนักเรียนที่สมัครเข้าศึกษา ระดับปริญญาตรี	23,594 คน	28,174 คน	29,000 คน	●
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 95.45	ร้อยละ 76.00	ร้อยละ 77.00	◆