



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายแผนงาน

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2564



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### ฝ่ายแผนงาน

มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2564

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวอาภรณ์ แก้วสลัศจรรย์

หัวหน้าฝ่ายแผนงาน

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของนางสาวอาภรณ์ แก้วสลัศจรรย์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับสนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายแผนงาน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นางสาวอาภรณ์ แก้วสลัศจรรย์ ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายแผนงาน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตาม

เป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ได้รับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564



.....  
(นางสาวอาภรณ์ แก้วสลับศรี)  
หัวหน้าฝ่ายแผนงาน  
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายแผนงาน**  
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2564

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	12	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	3	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	7	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	1	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*)	1	-	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>3.00</b>	<b>3.00</b>

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 3	
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>				
<b>(1) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร</b>				
7.3ก-10 ผลผลิตของบุคลากร (เงินรายได้) (ลบ./คน) (คำนวณเฉพาะบุคลากรสายวิชาการ)	1.19 ลบ./คน	1.07 ลบ./คน	1.10 ลบ./คน	*
<b>(2) บรรยากาศการทำงาน</b>				
7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.69	ค่าเฉลี่ย 3.62	ค่าเฉลี่ย 3.65	◆
<b>(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน</b>				
7.3ก-16 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.85	ค่าเฉลี่ย 3.85	ค่าเฉลี่ย 3.87	◆
7.3ก-17 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 72.87	ร้อยละ 71.49	ร้อยละ 71.50	◆
<b>(4) การพัฒนาบุคลากร</b>				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
<b>(4) การพัฒนาบุคลากร</b>				
7.3ก-20 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	◆
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม</b>				
<b>(1) การนำองค์กร</b>				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.78	ค่าเฉลี่ย 4.80	ค่าเฉลี่ย 4.81	◆
7.4ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.88	ค่าเฉลี่ย 3.99	ค่าเฉลี่ย 4.00	◆
<b>2) การกำกับดูแลองค์กร</b>				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	88.61 คะแนน	90.12 คะแนน	90.20 คะแนน	●
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด</b>				
<b>(1) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน</b>				
7.5 (ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 69.19	ร้อยละ 61.03	ร้อยละ 80	ฉ
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>				
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยทักษิณ (ปีงบประมาณ) (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 88.89	ร้อยละ 85.00	ร้อยละ 85.00	●
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ) (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 83.33	ร้อยละ 84.62	ร้อยละ 85.00	●
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ) (ระดับหน่วยงาน)	ร้อยละ 92.36	ร้อยละ 96.60	ร้อยละ 95.00	◆