



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2564



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2564

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ขำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย

หัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ขำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นางสาวปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับสนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นางสาวปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงาน

ที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคม
ตามที่ได้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้
เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564



.....
(นางสาวปิ่นปิ่นทร์ ดำนุ้ย)
หัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2564

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	22	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	2	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	6	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	3	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*)	11	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	23	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
7.1ก-3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (TSU04)	ค่าเฉลี่ย 4.29	ค่าเฉลี่ย 4.37	ค่าเฉลี่ย 4.40	*
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ				
7.1ข (ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาตามเป้าหมาย (ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา)	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ฉ
(1) ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต เป้าหมายร้อยละ 70	ร้อยละ 60.07	ร้อยละ 73.61		
(2) ความพึงพอใจของนายจ้าง เป้าหมายร้อยละ 30	ร้อยละ 42.07	ร้อยละ 63.53		
(3) ความพึงพอใจของนิสิตปัจจุบัน เป้าหมายร้อยละ 30	ร้อยละ 49.67	ร้อยละ 49.52		

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
(4) ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร และผลการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์ของ มหาวิทยาลัยทักษิณของบุคลากร เป้าหมายร้อยละ 70	ร้อยละ 88.06	ร้อยละ 85.33		
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.90	ค่าเฉลี่ย 3.98	ค่าเฉลี่ย 4.00	*
(1) วิทยาเขตสงขลา	ค่าเฉลี่ย 3.81	ค่าเฉลี่ย 3.98	ค่าเฉลี่ย 4.00	
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ค่าเฉลี่ย 3.90	ค่าเฉลี่ย 3.98	ค่าเฉลี่ย 3.99	
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.53	ร้อยละ 0.45	ร้อยละ 0.43	*
(1) วิทยาเขตสงขลา	ร้อยละ 0.52	ร้อยละ 0.46	ร้อยละ 0.40	
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ร้อยละ 0.53	ร้อยละ 0.45	ร้อยละ 0.44	
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-13 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.12	ค่าเฉลี่ย 4.03	ค่าเฉลี่ย 4.1	*
7.2ก-14 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.62	ค่าเฉลี่ย 4.65	*
7.2ก-15 ระดับความผูกพันของผู้ให้ทุน/แหล่งทุน สนับสนุนการวิจัย	ค่าเฉลี่ย 3.86	ค่าเฉลี่ย 4.54	ค่าเฉลี่ย 4.70	*
7.2ก-16 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.37	ค่าเฉลี่ย 4.57	*
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(2) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.35	ค่าเฉลี่ย 4.51	ค่าเฉลี่ย 4.60	◆
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-16 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.37	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.3ก-17 ดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 84.17	ร้อยละ 88.00	ร้อยละ 90.00	◆
(4) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก-18 ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการนำองค์กร/การบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง EdPEX	ร้อยละ 71.43	ร้อยละ 88.10	ร้อยละ 90	●
7.3ก-20 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
7.3ก (ฉ-1) ร้อยละบุคลากรสายวิชาการที่ได้รับการพัฒนาเป็นผู้ประเมิน AUN QA	ร้อยละ 17.34	ร้อยละ 17.34	ร้อยละ 20	ฉ
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์กร				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร (ระดับมหาวิทยาลัย)	ค่าเฉลี่ย 3.78	ค่าเฉลี่ย 3.97	ค่าเฉลี่ย 4.00	*
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร (ระดับหน่วยงาน)	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.4ก-2 ผลการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ	ค่าเฉลี่ย 3.95	ค่าเฉลี่ย 4.12	ค่าเฉลี่ย 4.25	*
(2) การกำกับดูแลองค์กร				
7.4ก-4 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU09)	88.61 คะแนน	90.12 คะแนน	90.20 คะแนน	●
7.4ก-6 ร้อยละผู้บริหารที่มีผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 81.82	ร้อยละ 23.53	ร้อยละ 30	*
(3) กฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และการรับรองคุณภาพ				
7.4ก (ฉ-1) ร้อยละหลักสูตรที่มีผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA ระดับ 3 ขึ้นไป	ร้อยละ 43.02	ร้อยละ 70.11	ร้อยละ 78	ฉ
7.4ก-7 ระดับการพัฒนาหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA	ค่าเฉลี่ย 2.86	ค่าเฉลี่ย 3.06	ค่าเฉลี่ย 3.10	*
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 2.92	ค่าเฉลี่ย 3.13		
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 2.73	ค่าเฉลี่ย 2.90		
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 77.78	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆