



คำรับรองการปฏิบัติงาน
ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2564



คำรับรองการปฏิบัติงาน
ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2564

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายนิพนธ์ อินทร์ทอง

หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นายนิพนธ์ อินทร์ทอง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายนิพนธ์ อินทร์ทอง ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี

ตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ได้รับมอบหมายไว้

- ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564



.....
(นายนิพนธ์ อินทร์ทอง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2564

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้ง องค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	32	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	13	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดตามพันธกิจ (■)	2			
2.3 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	8	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	2	-	-	-
2.5 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	7	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	33	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหาร จัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 2.25	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการ ที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ก(ฉ-1) ระดับการใช้ประโยชน์ของข้อมูลสถิตินิติ	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.00	ฉ
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ				
7.1ข-1 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จ การศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 73.41	ร้อยละ 74.88	ร้อยละ 75.00	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
7.1ข-2 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาโท	ร้อยละ 3.29	ร้อยละ 3.00	ร้อยละ 2.50	*
7.1ข-3 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาเอก	ร้อยละ 5.28	ร้อยละ 4.83	ร้อยละ 4.50	*
7.1ข-4 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับปริญญาตรี (ไม่รวมนิสิตชั้นปีที่ 1)	ร้อยละ 92.04	ร้อยละ 92.47	ร้อยละ 93.00	*
7.1ข-5 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 92.49	ร้อยละ 88.33	ร้อยละ 89.00	*
(2) ความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน				
7.1ข-18 ระดับความพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	ค่าเฉลี่ย 4.13	ค่าเฉลี่ย 3.91	ค่าเฉลี่ย 3.92	●
7.1ข-19 จำนวนการฝึกอบรมพนักงานรักษาความปลอดภัย	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	●
7.1ข-20 จำนวนการฝึกอบรมวินัยจราจร	1 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	●
7.1ข-21 จำนวนการฝึกอบรมป้องกันอัคคีภัย อุทกภัย และวาตภัย	0 ครั้ง	1 ครั้ง	1 ครั้ง	●
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน				
7.1ค-1 ร้อยละการส่งมอบงานทำความสะอาดตามข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.1ค-2 ร้อยละการส่งมอบงานเช่าเหมายานพาหนะตามข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.83	ค่าเฉลี่ย 3.98	ค่าเฉลี่ย 3.99	■
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.53	ร้อยละ 0.45	ร้อยละ 0.44	■
7.2ก-9 อัตราการลาออกของนิสิต ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 1.41	ร้อยละ 1.38	ร้อยละ 1.30	*
7.2ก-10 อัตราการลาออกของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 0.24	ร้อยละ 0.72	ร้อยละ 0.70	*
7.2ก-11 ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-13 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.12	ค่าเฉลี่ย 4.03	ค่าเฉลี่ย 4.10	●
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(2) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.99	ค่าเฉลี่ย 4.06	ค่าเฉลี่ย 4.07	◆
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบรักษาความปลอดภัย	ค่าเฉลี่ย 4.01	ค่าเฉลี่ย 4.16	ค่าเฉลี่ย 4.17	◆
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-16 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.22	ค่าเฉลี่ย 4.42	ค่าเฉลี่ย 4.43	◆
7.3ก-17 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 79.09	ร้อยละ 79.55	ร้อยละ 80.00	◆
(4) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก(จ-2) ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ฉ
7.3ก-20 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 20	ร้อยละ 25	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์กร				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.14	ค่าเฉลี่ย 4.38	ค่าเฉลี่ย 4.39	◆
7.4ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้บริหารระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.02	ค่าเฉลี่ย 4.18	ค่าเฉลี่ย 4.19	◆
2) การกำกับดูแลองค์กร				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	ร้อยละ 88.61	ร้อยละ 90.12	ร้อยละ 90.13	●
(5) สังคม				
7.4ก-12 อัตราการใช้พลังงานจำเพาะที่ลดลง (เมกะจูน/ตารางเมตร) (Specific Energy Consumption : SEC)	8.12 เมกะจูน/ตร.ม.	6.70 เมกะจูน/ตร.ม.	8.12 เมกะจูน/ตร.ม.	●
7.4ก-13 ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Matric World University Ranking	5,250 คะแนน	5,550 คะแนน	5,787 คะแนน	●
7.4ก-14 ร้อยละของน้ำเสียที่ผ่านการบำบัด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
7.4ก-15 ร้อยละของขยะที่ผ่านการกำจัดอย่างถูกต้อง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆