



คำรับรองการปฏิบัติงาน
ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2564



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2564

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวจินตนา นาคจินดา

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย

ผู้ทำคำรับรอง


- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นางสาวจินตนา นาคจินดา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นางสาวจินตนา นาคจินดา ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย ได้ทำความเข้าใจ คำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผล

งานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564



.....
(นางสาวจินตนา นาคจินดา)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2564**

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	17	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	2	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	9	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	6	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	18	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	ระดับ 2	ระดับ 2.75	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ก (ฉ-1) ระดับความสำเร็จของกระบวนการสนับสนุนการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 4	ฉ
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก (ฉ-2) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายสภามหาวิทยาลัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.00	ค่าเฉลี่ย 4.20	ฉ
7.2ก (ฉ-3) ระดับความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายสภามหาวิทยาลัย	N/A	ร้อยละ 0.30	ร้อยละ 0.20	ฉ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
7.2ก (ฉ-3) ระดับความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายสภามหาวิทยาลัย	N/A	ร้อยละ 0.30	ร้อยละ 0.20	ฉ
7.2ก (ฉ-4) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการข่าวสารสื่อมวลชนมีเดียของฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.60	ค่าเฉลี่ย 4.00	ฉ
7.2ก (ฉ-5) ระดับความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการข่าวสารสื่อมวลชนมีเดียของฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย	N/A	ร้อยละ 0.10	ร้อยละ 0.00	ฉ
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(2) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.66	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.3ก-12 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบรักษาความปลอดภัย	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.20	◆
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-16 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.72	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.3ก-17 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 89.97	ร้อยละ 99.03	ร้อยละ 99.07	◆
(4) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก-18 ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการนำองค์กร/การบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง EdPEX	N/A	N/A	ร้อยละ 100	◆
7.3ก-20 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์กร				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 5	ค่าเฉลี่ย 5	ค่าเฉลี่ย 5	◆
7.4ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 5	ค่าเฉลี่ย 5	ค่าเฉลี่ย 5	◆
(2) การกำกับดูแลองค์กร				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	คะแนน 88.61	คะแนน 90.12	คะแนน 90.20	●
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.43	ค่าเฉลี่ย 4.73	ค่าเฉลี่ย 4.50	●
7.4ก (ฉ-6) ร้อยละของกรรมการสภามหาวิทยาลัยที่มีจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมของกรรมการสภามหาวิทยาลัย	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ฉ
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี(ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆