



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2564



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล

มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2564

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายนนทพัทธ์ นวลนั่ม

หัวหน้าฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นายนนทพัทธ์ นวลนั่ม ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายนนทพัทธ์ นวลนั่ม ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล ได้ทำความเข้าใจ คำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผล

งานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้

- ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564



.....  
(นาย นนทพัทธ์ นวลนิ่ม)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล  
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล  
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2564**

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564**

| การรับรองการปฏิบัติงาน  | จำนวน<br>ตัวชี้วัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | คะแนน<br>เฉลี่ย | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
|---|--------------------|---------------------|-----------------|----------------------|
| ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)             | 1                  | 40                  | 3.00            | 1.20                 |
| ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)  | 26                 | 60                  | 3.00            | 1.80                 |
| 2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●) | 5                  | -                   | -               | -                    |
| 2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)                               | 7                  | -                   | -               | -                    |
| 2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)                                     | 2                  | -                   | -               | -                    |
| 2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*)                 | 12                 | -                   | -               | -                    |
| <b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>   | <b>27</b>          | <b>100</b>          | <b>3.00</b>     | <b>3.00</b>          |

**ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกรายตัวชี้วัด**

| ตัวชี้วัด  | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง |              | ค่าเป้าหมาย<br>2564 | หมายเหตุ |
|--|------------------------|--------------|---------------------|----------|
|  | 2562                   | 2563         |                     |          |
| ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)  | ระดับ 3                | ระดับ 3      | ระดับ 3             |          |
| ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)   | ระดับ 3                | ระดับ 2      | ระดับ 3             |          |
| <b>7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>  |                        |              |                     |          |
| <b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>                              |                        |              |                     |          |
| <b>(1) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร</b>                         |                        |              |                     |          |
| 7.3ก-1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก                    | ร้อยละ 56.45           | ร้อยละ 58.52 | ร้อยละ 59.00        | *        |
| 7.3ก-2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ                 | ร้อยละ 32.86           | ร้อยละ 34.07 | ร้อยละ 35.00        | *        |
| 7.3ก-3 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ | ร้อยละ 18.88           | ร้อยละ 18.35 | ร้อยละ 18.40        | *        |
| 7.3ก-8 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับรางวัล (SIU13)                       | ร้อยละ 8.67            | ร้อยละ 12.22 | ร้อยละ 12.50        | *        |
| (1) ระดับชาติ  | ร้อยละ 6.85            | ร้อยละ 10.82 | ร้อยละ 11.00        |          |
| (2) ระดับนานาชาติ  | ร้อยละ 1.81            | ร้อยละ 1.40  | ร้อยละ 1.50         |          |

| ตัวชี้วัด   | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง |                | ค่าเป้าหมาย    | หมายเหตุ |
|---|------------------------|----------------|----------------|----------|
|   | 2562                   | 2563           | 2564           |          |
| 7.3ก-9 ร้อยละบุคลากรที่สรรหาได้ภายในกรอบเวลาที่กำหนด                      | ร้อยละ 100             | ร้อยละ 100     | ร้อยละ 100     | *        |
| (1) สายวิชาการ  | ร้อยละ 100             | ร้อยละ 100     | ร้อยละ 100     |          |
| (2) สายสนับสนุน   | ร้อยละ 100             | ร้อยละ 100     | ร้อยละ 100     |          |
| <b>(2) บรรยากาศการทำงาน</b>   |                        |                |                |          |
| 7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน (ระดับมหาวิทยาลัย) | ค่าเฉลี่ย 3.80         | ค่าเฉลี่ย 3.87 | ค่าเฉลี่ย 3.90 | *        |
| (1) วิทยาเขตสงขลา   | ค่าเฉลี่ย 4.02         | ค่าเฉลี่ย 3.87 |                |          |
| (2) วิทยาเขตพัทลุง  | ค่าเฉลี่ย 3.80         | ค่าเฉลี่ย 3.86 |                |          |
| (3) สายวิชาการ  | ค่าเฉลี่ย 3.74         | ค่าเฉลี่ย 3.79 |                |          |
| (4) สายสนับสนุน   | ค่าเฉลี่ย 3.85         | ค่าเฉลี่ย 3.93 |                |          |
| 7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน (ระดับหน่วยงาน)    | ค่าเฉลี่ย 4.02         | ค่าเฉลี่ย 3.81 | ค่าเฉลี่ย 3.90 | ◆        |
| 7.3ก-13 จำนวนข้อร้องเรียนหรือการร้องทุกข์ของบุคลากร                       | 10 เรื่อง              | 1 เรื่อง       | 0 เรื่อง       | ●        |
| <b>(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน</b>  |                        |                |                |          |
| 7.3ก-14 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร  | ร้อยละ 98.19           | ร้อยละ 98.85   | ร้อยละ 98.90   | *        |
| (1) วิทยาเขตสงขลา   | ร้อยละ 97.47           | ร้อยละ 98.87   |                |          |
| (2) วิทยาเขตพัทลุง  | ร้อยละ 98.67           | ร้อยละ 98.84   |                |          |
| (3) สายวิชาการ  | ร้อยละ 98.48           | ร้อยละ 99.76   |                |          |
| (4) สายสนับสนุน   | ร้อยละ 97.87           | ร้อยละ 97.88   |                |          |
| 7.3ก-15 อัตราการลาออกของบุคลากรใหม่ที่บรรจุใหม่ช่วง 3 ปีแรก               | ร้อยละ 1.18            | ร้อยละ 1.53    | ร้อยละ 1.20    | *        |
| (1) วิทยาเขตสงขลา   | ร้อยละ 1.10            | ร้อยละ 1.36    |                |          |
| (2) วิทยาเขตพัทลุง  | ร้อยละ 1.26            | ร้อยละ 1.74    |                |          |
| (3) สายวิชาการ  | ร้อยละ 0.73            | ร้อยละ 0.49    |                |          |
| (4) สายสนับสนุน   | ร้อยละ 1.71            | ร้อยละ 2.65    |                |          |
| 7.3ก-16 ระดับความผูกพันของบุคลากร (ระดับมหาวิทยาลัย)                      | ค่าเฉลี่ย 3.99         | ค่าเฉลี่ย 4.04 | ค่าเฉลี่ย 4.05 | *        |
| (1) วิทยาเขตสงขลา   | ค่าเฉลี่ย 4.15         | ค่าเฉลี่ย 4.07 |                |          |
| (2) วิทยาเขตพัทลุง  | ค่าเฉลี่ย 3.97         | ค่าเฉลี่ย 4.01 |                |          |
| (3) สายวิชาการ  | ค่าเฉลี่ย 3.93         | ค่าเฉลี่ย 3.95 |                |          |
| (4) สายสนับสนุน   | ค่าเฉลี่ย 4.03         | ค่าเฉลี่ย 4.13 |                |          |
| 7.3ก-16 ระดับความผูกพันของบุคลากร (ระดับหน่วยงาน)                         | ค่าเฉลี่ย 3.99         | ค่าเฉลี่ย 3.83 | ค่าเฉลี่ย 4.05 | ◆        |

| ตัวชี้วัด   | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง |                | ค่าเป้าหมาย    | หมายเหตุ |
|---|------------------------|----------------|----------------|----------|
|   | 2562                   | 2563           | 2564           |          |
| 7.3ก-17 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย (ระดับมหาวิทยาลัย)                                   | ร้อยละ 76.04           | ร้อยละ 76.37   | ร้อยละ 76.50   | *        |
| (1) วิทยาเขตสงขลา   | ร้อยละ 78.93           | ร้อยละ 76.20   |                |          |
| (2) วิทยาเขตพัทลุง  | ร้อยละ 76.40           | ร้อยละ 76.30   |                |          |
| (3) สายวิชาการ  | ร้อยละ 75.39           | ร้อยละ 75.07   |                |          |
| (4) สายสนับสนุน   | ร้อยละ 76.59           | ร้อยละ 77.41   |                |          |
| 7.3ก-17 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย (ระดับหน่วยงาน)                                      | ร้อยละ 78.93           | ร้อยละ 75.90   | ร้อยละ 76.50   | ◆        |
| <b>(4) การพัฒนาบุคลากร</b>  |                        |                |                |          |
| 7.3ก-21 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT (ระดับมหาวิทยาลัย)                        | N/A                    | ร้อยละ 50.29   | ร้อยละ 60.00   | ●        |
| 7.3ก-21 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT (ระดับหน่วยงาน)                           | N/A                    | ร้อยละ 76.47   | ร้อยละ 80.00   | ◆        |
| 7.3ก-ฉ1) ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนา  | N/A                    | N/A            | ร้อยละ 85.00   | ฉ        |
| 7.3ก-ฉ2) ร้อยละผู้บริหารกลุ่มเป้าหมายได้รับการพัฒนา   | N/A                    | ร้อยละ 80.63   | ร้อยละ 82.00   | ฉ        |
| <b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร</b>  |                        |                |                |          |
| <b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม</b>                             |                        |                |                |          |
| <b>(1) การนำองค์กร</b>  |                        |                |                |          |
| 7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางหรือนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง                               | ค่าเฉลี่ย 4.51         | ค่าเฉลี่ย 3.75 | ค่าเฉลี่ย 3.85 | ◆        |
| 7.4ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง  | ค่าเฉลี่ย 3.68         | ค่าเฉลี่ย 3.91 | ค่าเฉลี่ย 3.93 | *        |
| (1) สายวิชาการ  | ค่าเฉลี่ย 3.52         | ค่าเฉลี่ย 3.80 |                |          |
| (2) สายสนับสนุน   | ค่าเฉลี่ย 3.80         | ค่าเฉลี่ย 4.01 |                |          |
| 7.4ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง  | ค่าเฉลี่ย 4.23         | ค่าเฉลี่ย 4.04 | ค่าเฉลี่ย 4.05 | ◆        |
| <b>2) การกำกับดูแลองค์กร</b>  |                        |                |                |          |
| 7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09) (ระดับมหาวิทยาลัย) | 88.61<br>คะแนน         | 90.12<br>คะแนน | 90.20<br>คะแนน | *        |

| ตัวชี้วัด  | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง |                | ค่าเป้าหมาย    | หมายเหตุ |
|--|------------------------|----------------|----------------|----------|
|  | 2562                   | 2563           | 2564           |          |
| 7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปชช. (TSU09) (ระดับหน่วยงาน) | 88.61<br>คะแนน         | 90.12<br>คะแนน | 90.20<br>คะแนน | ●        |
| <b>(4) จริยธรรม</b>  |                        |                |                |          |
| 7.4ก-10 จำนวนข้อร้องเรียนด้านธรรมาภิบาลของผู้บริหาร  | 0 ครั้ง                | 0 ครั้ง        | 0 ครั้ง        | ●        |
| 7.4ก-11 จำนวนข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณต่อคณาจารย์และบุคลากร  | 0 ครั้ง                | 1 ครั้ง        | 0 ครั้ง        | ●        |
| <b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์</b>   |                        |                |                |          |
| <b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>   |                        |                |                |          |
| 7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)                            | ร้อยละ 100             | ร้อยละ 100     | ร้อยละ 100     | ◆        |