



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายตรวจสอบภายใน

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2564



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### ฝ่ายตรวจสอบภายใน

มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2564

#### 1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม

รักษาการแทน หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน

ผู้ทำคำรับรอง


- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับสนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม ในฐานะ รักษาการแทน หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้

เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณ และสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564



.....  
(นางสาวบุศริน จันทะแจ่ม)  
รักษาการแทน หัวหน้าฝ่ายตรวจสอบภายใน  
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

**ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายตรวจสอบภายใน  
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2564**

**ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564**

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้ง องค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	14	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	7	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	4	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	2	-	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>3.00</b>	<b>3.00</b>

**ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกรายตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการ จัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 3	
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>				
<b>(2) บรรยากาศการทำงาน</b>				
7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากร ด้าน บรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.58	ค่าเฉลี่ย 4.63	◆
7.3ก-13 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.54	ค่าเฉลี่ย 4.46	ค่าเฉลี่ย 4.52	◆
<b>(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน</b>				
7.3ก-14 ดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 84.10	ร้อยละ 86.84	ร้อยละ 87.72	◆
7.3ก-17 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุน ที่ผ่านการ ทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 66.67	ร้อยละ 83.33	◆
<b>(4) การพัฒนาบุคลากร</b>				



ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
7.3ก-21 ร้อยละของผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย คณะ และระดับหน่วยงานที่ได้รับการอบรมและพัฒนาด้ว้น กฎระเบียบ และธรรมาภิบาล	ร้อยละ 82.93	ร้อยละ 73.17	ร้อยละ 80	*
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม</b>				
<b>(1) การนำองค์กร</b>				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร จากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.80	ค่าเฉลี่ย 4.90	ค่าเฉลี่ย 4.92	◆
7.4ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อ การบริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.90	ค่าเฉลี่ย 4.81	ค่าเฉลี่ย 4.86	◆
<b>2) การกำกับดูแลองค์กร</b>				
7.4ก-4 ระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU09) (ระดับมหาวิทยาลัย)	ร้อยละ 88.61	ร้อยละ 90.12	ร้อยละ 90.20	*
7.4ก-4 ระดับคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU09) (ระดับหน่วยงาน)	ร้อยละ 88.61	ร้อยละ 90.12	ร้อยละ 90.20	●
7.4ข(จ-1) คะแนนเฉลี่ยด้านการกำกับดูแล (รหัส 1000 1100 1300 และจรรยาบรรณ)	N/A	4.64 คะแนน	4.69 คะแนน	จ
7.4ข(จ-2) คะแนนเฉลี่ยด้านบุคลากร (รหัส 1200)	N/A	4.29 คะแนน	4.34 คะแนน	จ
7.4ข(จ-3) คะแนนเฉลี่ยด้านการบริหารจัดการ (รหัส 2000 2100 และ 2600 ทารด้วย 3)	N/A	4.43 คะแนน	4.48 คะแนน	จ
7.4ข(จ-4) คะแนนเฉลี่ยด้านกระบวนการ (รหัส 2200 2300 2400 และ 2500)	N/A	4.18 คะแนน	4.39 คะแนน	จ
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์</b>				
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>				
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 93.55	ร้อยละ 87.50	ร้อยละ 96.30	◆