



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2564



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2564

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ขำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ขำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สำนักคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ในฐานะ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตาม

เป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำ
รับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้
เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564



.....
(อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง)
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2564

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	24	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	6	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดตามพันธกิจ (■)	2			
2.3 ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	9	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (จ)	7	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	25	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 2.75	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
7.1ข-6 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากล (2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 72.87	ร้อยละ 84.24	ร้อยละ 84.50	●
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
(2) ความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน				
7.1ข-22 ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 99.98	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.1ข-23 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย 3.97	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.27	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
7.1ข(ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกันของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 96.1	ร้อยละ 98.75	ร้อยละ 99.00	ฉ
7.1ข (ฉ-2) จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการศึกษาผ่านระบบ TSU MOOC (1 หน่วยการเรียนรู้เท่ากับ 5 ชั่วโมงการเรียนรู้)	54 หน่วยการเรียนรู้	74.2 หน่วยการเรียนรู้	90 หน่วยการเรียนรู้	ฉ
7.1ข (ฉ-3) จำนวนผู้เรียนผ่านเกณฑ์ของหน่วยการเรียนรู้บนระบบการเรียนการสอนแบบ TSU MOOC	N/A	6,818 คน	7,000 คน	ฉ
7.1ข (ฉ-4) จำนวนบุคคลภายนอกที่เข้ามาเรียนรู้นบนระบบ eMOOC เพื่อพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี	N/A	136 คน	150 คน	ฉ
7.1ข (ฉ-5) ร้อยละความสำเร็จของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ	ร้อยละ 94	ร้อยละ 97	ร้อยละ 98	ฉ
7.1ข (ฉ-6) ร้อยละความสำเร็จของการสำรองข้อมูลและกู้คืนระบบสารสนเทศ	N/A	ร้อยละ 97	ร้อยละ 98	ฉ
7.1ข (ฉ-7) ร้อยละจุดให้บริการระบบเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นของมหาวิทยาลัย	N/A	ร้อยละ 48.57	ร้อยละ 53.00	ฉ
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.86	ค่าเฉลี่ย 4.16	ค่าเฉลี่ย 4.20	■
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.79	ร้อยละ 0.97	ร้อยละ 0.95	■
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(2) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.03	ค่าเฉลี่ย 4.36	ค่าเฉลี่ย 4.38	◆
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-16 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.10	ค่าเฉลี่ย 4.43	ค่าเฉลี่ย 4.45	◆
7.3ก-17 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 77.18	ร้อยละ 83.48	ร้อยละ 83.50	◆
(4) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก-20 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 50.29	ร้อยละ 60.00	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
7.3ก-20 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 91.89	ร้อยละ 100	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์กร				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.62	ค่าเฉลี่ย 4.73	ค่าเฉลี่ย 4.75	◆
7.4ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 4.66	ค่าเฉลี่ย 4.68	◆
(2) การกำกับดูแลองค์กร				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	88.61 คะแนน	90.12 คะแนน	90.20 คะแนน	●
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 4.79	ค่าเฉลี่ย 4.79	ค่าเฉลี่ย 4.80	◆
(5) สังคม				
7.4ก-16 จำนวนงบประมาณที่สามารถลดกระดาษได้จากการใช้ระบบสารสนเทศ	10,661,730.64 บาท	14,248,433.80 บาท	16,000,000 บาท	●
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์				
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 90.00	ร้อยละ 94.12	ร้อยละ 98.00	◆
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 97	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆