



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สถาบันวิจัยและพัฒนา

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2564



คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2564

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

รองศาสตราจารย์ ดร.สมัคร แก้วสุกแสง

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ รองศาสตราจารย์ ดร.สมัคร แก้วสุกแสง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้ คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สถาบันวิจัยและพัฒนา ให้เป็นไปตาม คำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.สมัคร แก้วสุกแสง ในฐานะ รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมัคร แก้วสุกแสง)  
รักษาการแทนผู้อำนวยการ  
สถาบันวิจัยและพัฒนา

วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

**ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา  
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2564**

**ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564**

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	27	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	8	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	9			
2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	2	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*)	8	-	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>	<b>28</b>	<b>100</b>	<b>3.00</b>	<b>3.00</b>

**ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกรายตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	ระดับ 2.50	ระดับ 2.75	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ก-6 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU05)	ร้อยละ 115.93	ร้อยละ 143.17	ร้อยละ 158	*
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 84.07	ร้อยละ 107.83	ร้อยละ 119	
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 31.85	ร้อยละ 35.34	ร้อยละ 39	
7.1ก-7 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU06)	ร้อยละ 44.76	ร้อยละ 72.69	ร้อยละ 81	*
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 8.06	ร้อยละ 9.44	ร้อยละ 11	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 36.69	ร้อยละ 63.25	ร้อยละ 70	
7.1ก-8 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม (TSU07)	ร้อยละ 36.89	ร้อยละ 50.80	ร้อยละ 56	*
7.1ก-9 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อคณาจารย์และนักวิจัย	89,382.09 บาท/คน	156,036.86 บาท/คน	173,000 บาท/คน	*
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน</b>				
<b>(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการด้านการวิจัย</b>				
7.1ข-11 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ยื่นจดทะเบียนสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์	27 ผลงาน	34 ผลงาน	38 ผลงาน	*
7.1ข-12 ระบบนิเวศเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย	N/A	ระดับ 3 A+B+C (1 ระบบ)	ระดับ 4 A+B+C+D (1 ระบบ)	●
7.1ข-13 โครงการวิจัยที่ส่งมอบงานวิจัยตามเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 39.02	ร้อยละ 88.37	ร้อยละ 98	●
7.1ข-14 ร้อยละของห้องปฏิบัติการเพื่อการวิจัยที่ได้มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ	4 ห้อง	4 ห้อง	4 ห้อง	●
7.1ข (ฉ-1) ร้อยละของงานวิจัยที่ตอบโจทย์ผู้ใช้ประโยชน์งานวิจัย	N/A	N/A	ร้อยละ 20	ฉ
7.1ข (ฉ-2) กระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และกระบวนการร่วมกัน	N/A	N/A	3 ระดับ	ฉ
<b>7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
<b>(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
7.2ก-8 ระดับความพึงพอใจของผู้ให้ทุนจากแหล่งทุนจากภายนอก	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.54	ค่าเฉลี่ย 4.70	●
7.2ก-9 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้ให้ทุนจากแหล่งทุนจากภายนอก	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	●
<b>(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
7.2ก-15 ระดับความผูกพันของผู้ให้ทุน/แหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย	ค่าเฉลี่ย 3.86	ค่าเฉลี่ย 4.54	ค่าเฉลี่ย 4.70	●
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>				
<b>(1) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร</b>				
7.3ก-4 ร้อยละอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุน	ร้อยละ 21.77	ร้อยละ 32.53	ร้อยละ 36	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
เงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก				
<b>(2) บรรยากาศการทำงาน</b>				
7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน บรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.45	ค่าเฉลี่ย 3.70	ค่าเฉลี่ย 3.90	◆
<b>(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน</b>				
7.3ก-16 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.81	ค่าเฉลี่ย 3.97	ค่าเฉลี่ย 4.05	◆
7.3ก-17 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของ มหาวิทยาลัย	ร้อยละ 74.33	ร้อยละ 72	ร้อยละ 76.50	◆
<b>(4) การพัฒนาบุคลากร</b>				
7.3ก-20 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาด้าน นวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ : ด้าน การวิจัย	ร้อยละ 45.56	ร้อยละ 56.63	ร้อยละ 63	*
7.3ก-20 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่าน การทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 42.85	ร้อยละ 60	◆
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล องค์กร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม</b>				
<b>(1) การนำองค์กร</b>				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำ องค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.79	ค่าเฉลี่ย 4.07	ค่าเฉลี่ย 4.10	◆
7.4ก-2 ระดับการรับรู้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ทัศนคติ				●
(3) ผู้ให้ทุน/แหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย	ค่าเฉลี่ย 3.82	ค่าเฉลี่ย 4.35	ค่าเฉลี่ย 4.55	
7.4ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ บริหารงานของผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.68	ค่าเฉลี่ย 3.75	ค่าเฉลี่ย 3.93	◆
<b>(2) การกำกับดูแลองค์กร</b>				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปชช. (TSU09)	88.61 คะแนน	90.12 คะแนน	90.20 คะแนน	●
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของ คณะกรรมการประจำส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 4.60	ค่าเฉลี่ย 4.72	ค่าเฉลี่ย 4.75	◆
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด</b>				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2562	2563	2564	
<b>(2) ผลการดำเนินการด้านตลาด</b>				
7.5ก-14 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (SIU05)	34,779,407 บาท	78,204,358 บาท	80,000,000 บาท	*
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>				
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 85.72	ร้อยละ 90	ร้อยละ 92	◆
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 85.72	ร้อยละ 90	ร้อยละ 92	◆