



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันปฏิบัติการชุมชน
เพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2564



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2564

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรไทย ศิริสาธิตกิจ

รักษาการแทนผู้อำนวยการ

สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรไทย ศิริสาธิตกิจ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรไทย ศิริสาธิตกิจ ในฐานะ รักษาการแทนผู้อำนวยการ สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับอธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564



.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรไทย ศิริสาธิตกิจ)
รักษาการแทนผู้อำนวยการ
สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษา
แบบบูรณาการ

วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2564**

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564

| การรับรองการปฏิบัติงาน | จำนวน ตัวชี้วัด | น้ำหนัก (ร้อยละ) | คะแนน เฉลี่ย | คะแนน ถ่วงน้ำหนัก |
|---|--------------------|---------------------|-----------------|----------------------|
| ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) | 1 | 40 | 3.00 | 1.20 |
| ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) | 23 | 60 | 3.00 | 1.80 |
| 2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●) | 3 | - | - | - |
| 2.2 ตัวชี้วัดตามพันธกิจ (■) | 10 | | | |
| 2.3 ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX (◆) | 9 | - | - | - |
| 2.4 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ) | 1 | - | - | - |
| คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด | 24 | 100 | 3.00 | 3.00 |

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัด | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง | | ค่าเป้าหมาย | หมายเหตุ |
|--|------------------------|--------------|--------------|----------|
| | 2562 | 2563 | 2564 | |
| ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) | ระดับ 3 | ระดับ 3 | ระดับ 3 | |
| ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) | ระดับ 3 | ระดับ 3 | ระดับ 3 | |
| 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ | | | | |
| ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า | | | | |
| ด้านบริการวิชาการ | | | | |
| 7.1ก-10 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08) | ร้อยละ 33.33 | ร้อยละ 42.86 | ร้อยละ 47.58 | ■ |
| 7.1ก-11 จำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากบริการวิชาการ (SIU11) | 2 รายการ | 3 รายการ | 4 รายการ | ■ |
| 7.1ก-12 จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (SIU12) | 2 พื้นที่ | 3 พื้นที่ | 4 พื้นที่ | ■ |

| ตัวชี้วัด | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง | | ค่าเป้าหมาย | หมายเหตุ |
|---|------------------------|----------------|----------------|----------|
| | 2562 | 2563 | 2564 | |
| ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน | | | | |
| (1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ | | | | |
| ด้านบริการวิชาการ | | | | |
| 7.1ข-15 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ) | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ■ |
| 7.1ข (ฉ-1) หน่วยงานความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกในการจัดการเรียนรู้ หรือพัฒนาองค์ความรู้ หรือถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชน | 3 หน่วยงาน | 4 หน่วยงาน | 5 หน่วยงาน | ฉ |
| 7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า | | | | |
| ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น | | | | |
| (1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น | | | | |
| 7.2ก-6 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์ | ค่าเฉลี่ย 4.36 | ค่าเฉลี่ย 4.12 | ค่าเฉลี่ย 4.15 | ■ |
| 7.2ก-10 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ | ค่าเฉลี่ย 4.44 | ค่าเฉลี่ย 4.17 | ค่าเฉลี่ย 4.18 | ■ |
| 7.2ก-11 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ | ร้อยละ 0 | ร้อยละ 0 | ร้อยละ 0 | ■ |
| (2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น | | | | |
| 7.2ก-12 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 100 | ■ |
| 7.2ก-16 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการวิชาการ | ค่าเฉลี่ย 4.31 | ค่าเฉลี่ย 4.20 | ค่าเฉลี่ย 4.21 | ■ |
| 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร | | | | |
| ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร | | | | |
| (2) บรรยากาศการทำงาน | | | | |
| 7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน | ค่าเฉลี่ย 3.99 | ค่าเฉลี่ย 4.06 | ค่าเฉลี่ย 4.50 | ◆ |
| (3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน | | | | |
| 7.3ก-16 ระดับความผูกพันของบุคลากร | ค่าเฉลี่ย 3.64 | ค่าเฉลี่ย 4.03 | ค่าเฉลี่ย 4.50 | ◆ |
| 7.3ก-17 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย | ร้อยละ 79.86 | ร้อยละ 79.01 | ร้อยละ 80 | ◆ |
| (4) การพัฒนาบุคลากร | | | | |
| 7.3ก-20 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT | ร้อยละ 0 | ร้อยละ 42.86 | ร้อยละ 48 | ◆ |
| 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร | | | | |

| ตัวชี้วัด | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง | | ค่าเป้าหมาย | หมายเหตุ |
|--|------------------------|-------------------|-------------------|----------|
| | 2562 | 2563 | 2564 | |
| ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม | | | | |
| (1) การนำองค์กร | | | | |
| 7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรจากการสื่อสารของผู้นำระดับสูง | ค่าเฉลี่ย 4.52 | ค่าเฉลี่ย 4.66 | ค่าเฉลี่ย 4.67 | ◆ |
| 7.4ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการบริหารงานของผู้นำระดับสูง | ค่าเฉลี่ย 4.25 | ค่าเฉลี่ย 4.18 | ค่าเฉลี่ย 4.20 | ◆ |
| (2) การกำกับดูแลองค์กร | | | | |
| 7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปชช. (TSU09) | ร้อยละ 88.61 | ร้อยละ 90.12 | ร้อยละ 90.20 | ● |
| 7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน | ค่าเฉลี่ย 4.67 | ค่าเฉลี่ย 4.55 | ค่าเฉลี่ย 4.57 | ◆ |
| (5) สังคม | | | | |
| 7.4ก-17 จำนวนครุว์เรือนที่ได้รับประโยชน์จากการให้บริการวิชาการ | 393 ครุว์เรือน | 502 ครุว์เรือน | 520 ครุว์เรือน | ● |
| 7.4ก-18 จำนวนพื้นที่ที่ใช้ระบบเกษตรอินทรีย์และวิถีพอเพียง | 892.75 ไร่ | 942.20 ไร่ | 950 ไร่ | ● |
| 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์ | | | | |
| ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด | | | | |
| (2) ผลการดำเนินการด้านตลาด | | | | |
| 7.5ก-16 จำนวนชุมชนใหม่ที่ได้รับการบริการวิชาการ | 4 ชุมชน | 1 ชุมชน | 2 ชุมชน | ■ |
| ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ | | | | |
| 7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ) | ร้อยละ 100 | ร้อยละ 87.50 | ร้อยละ 88 | ◆ |
| 7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ) | ร้อยละ 94.44 | ร้อยละ 96 | ร้อยละ 96.20 | ◆ |