



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สถาบันทักษิณคดีศึกษา

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2564



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันทักษิณคดีศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2564

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

รองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงษ์ ธรรมชาติ

ผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2564 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2565
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ รองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงษ์ ธรรมชาติ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สถาบันทักษิณคดีศึกษา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงษ์ ธรรมชาติ ในฐานะ ผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่น

ปฏิบัติงานให้เกิดผลงาานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงษ์ ธรรมชาติ)
ผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา
วันที่ 10 พฤศจิกายน 2564

ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันทักษิณคดีศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2564

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้ง องค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	34	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	2	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดตามพันธกิจ (■)	20	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX (◆)	10	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้ มหาวิทยาลัย (*)	2			
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	35	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2564 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการ จัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	ระดับ 2	ระดับ 2	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 2	ระดับ 2	ระดับ 3	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ก-6 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ใน ระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU05)	ร้อยละ 150	ร้อยละ 100	ร้อยละ 125	■
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 75	ร้อยละ 100	
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 50	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	
7.1ก-7 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงใน ระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU06)	N/A	N/A	ร้อยละ 35	■
(1) ระดับชาติ	N/A	N/A	ร้อยละ 25	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
(2) ระดับนานาชาติ	N/A	N/A	ร้อยละ 10	
7.1ก-8 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม (TSU07) (สร้างผลกระทบทางสังคม SROI : Social Return on Investment)	N/A	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	■
7.1ก-9 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อคณาจารย์และนักวิจัย	100,000 บาท	N/A	125,000 บาท	■
ด้านการบริการวิชาการ				
7.1ก-10 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08) (ระดับมหาวิทยาลัย)	N/A	ร้อยละ 64.46	ร้อยละ 71	*
7.1ก-10 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08) (ระดับส่วนงาน)	N/A	ร้อยละ 25.50	ร้อยละ 28	■
7.1ก-11 จำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากบริการวิชาการ (SIU11)	N/A	1 รายการ	2 รายการ	■
7.1ก-12 จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (SIU12)	N/A	1 พื้นที่	2 พื้นที่	■
ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม				
7.1ก-13 จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือ ผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า (ระดับมหาวิทยาลัย)	14 ผลงาน	48 ผลงาน	53 ผลงาน	*
7.1ก-13 จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือ ผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า (ระดับส่วนงาน)	2 ผลงาน	3 ผลงาน	6 ผลงาน	■
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
7.1ข-15 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	■
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ				
ด้านการบริการวิชาการ				
	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.20	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
				■
7.2ก-10 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.62	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.55	■
7.2ก-11 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	N/A	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0.20	■
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น				
7.2ก-16 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการวิชาการ	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.55	■
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(1) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร				
7.3ก-4 ร้อยละอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุน เงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	ร้อยละ 25	N/A	ร้อยละ 25	■
7.3ก-5 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับทุนเงินสนับสนุน การบริการวิชาการจากแหล่งภายนอก	N/A	ร้อยละ 20	ร้อยละ 22	■
7.3ก-7 บุคลากรของมหาวิทยาลัยแลกเปลี่ยนความรู้สู่ ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (SIU07)	N/A	ร้อยละ 15	ร้อยละ 18	■
(2) บรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน บรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.94	ค่าเฉลี่ย 3.74	ค่าเฉลี่ย 3.90	◆
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-16 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.26	ค่าเฉลี่ย 3.94	ค่าเฉลี่ย 4.05	◆
7.3ก-17 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของ มหาวิทยาลัย	ร้อยละ 78.80	ร้อยละ 75.78	ร้อยละ 76.50	◆
(4) การพัฒนาบุคลากร				
7.3ก-20 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการ ทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	ร้อยละ 28.57	ร้อยละ 31.50	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล องค์กร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม				
(1) การนำองค์กร				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร จากการสื่อสารของผู้มีนาระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.08	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.00	◆
7.4ก-3 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อการ บริหารงานของผู้มีนาระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.08	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.93	◆
(2) การกำกับดูแลองค์กร				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2564	หมายเหตุ
	2562	2563		
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	88.61 คะแนน	90.12 คะแนน	90.20 คะแนน	●
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.55	ค่าเฉลี่ย 4.55	◆
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และ กลยุทธ์				
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
(2) ผลการดำเนินการด้านตลาด				
7.5ก-14 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (SIU05)	400,000 บาท	N/A	440,000 บาท	■
7.5ก-15 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก (SIU10)	29,600 บาท	95,000 บาท	104,500 บาท	■
7.5ก-16 จำนวนชุมชนใหม่ที่ได้รับการบริการวิชาการ	N/A	N/A	1 ชุมชน	■
7.5ก-17 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (SIU06)	N/A	ค่าเฉลี่ย 0.47	ค่าเฉลี่ย 1.00	■
7.5ก-18 จำนวนรายได้ที่เกิดจากการบริหารจัดการทรัพย์สินทางศิลปะและวัฒนธรรมและภูมิปัญญา	1,877,085 บาท	1,025,677 บาท	1,150,000 บาท	●
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆