



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายวิชาการ

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายวิชาการ

มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวอมรรัตน์ วรรณวิไล

หัวหน้าฝ่ายวิชาการ

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นางสาวอมรรัตน์ วรรณวิไล ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายวิชาการ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นางสาวอมรรัตน์ วรรณวิไล ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายวิชาการ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่า จะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....
(นางสาวอมรรัตน์ วรรณวิไล)
หัวหน้าฝ่ายวิชาการ
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายวิชาการ
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	25	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	8	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (◆)	9	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*)	8	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	26	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)				
การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการบริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)				
ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ก-1 นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการหรือที่มีผลงานด้านนวัตกรรมสังคม (TSU02)	N/A	N/A	ร้อยละ 6	*
7.1ก-2 รางวัลด้านนวัตกรรมสังคมหรือผู้ประกอบการของนิสิต (TSU03)	N/A	N/A	ร้อยละ 1.6	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
7.1ก-4 ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชนหรือปฏิบัติงานในชุมชน (SIU01)	N/A	N/A	ร้อยละ 50	*
7.1ก-5 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม (SIU02)	N/A	N/A	5 หลักสูตร	*
7.1ก-6 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ (SIU03)	N/A	N/A	5 หลักสูตร	*
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการจัดการศึกษา				
7.1ข-6 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากล : ด้านภาษาอังกฤษ	ร้อยละ 14.07	ร้อยละ 18.59	ร้อยละ 19.00	●
7.1ข-7 หลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU01)	N/A	N/A	ร้อยละ 10.00	*
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย 3.96	ค่าเฉลี่ย 3.93	ค่าเฉลี่ย 3.94	◆
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ 0.48	ร้อยละ 0.52	ร้อยละ 0.51	◆
7.2ก-5 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีที่พึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร				*
(1) ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย 4.18	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.18	
(2) ความไม่พึงพอใจ	N/A	ร้อยละ 0.38	ร้อยละ 0.37	
7.2ก-6 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.34	*
(1) ระดับปริญญาตรี	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.34	
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.45	
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-13 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.20	●
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้าน บรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 4.20	ค่าเฉลี่ย 4.21	◆
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.58	ค่าเฉลี่ย 4.04	ค่าเฉลี่ย 4.05	
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.67	ค่าเฉลี่ย 4.25	ค่าเฉลี่ย 4.26	
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-13 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.14	ค่าเฉลี่ย 4.29	ค่าเฉลี่ย 4.30	◆
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.51	ค่าเฉลี่ย 4.53	ค่าเฉลี่ย 4.54	
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 4.00	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.22	
7.3ก-14 ดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 73.40	ร้อยละ 79.60	ร้อยละ 79.61	◆
(1) สายวิชาการ	ร้อยละ 71.10	ร้อยละ 74.54	ร้อยละ 74.55	
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 74.30	ร้อยละ 81.29	ร้อยละ 81.30	
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ				
7.3ก-16 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาด้าน นวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ : ด้านจัดการเรียนการสอน	N/A	N/A	ร้อยละ 5	●
7.3ก-17 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่าน การทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 20	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และ ความรับผิดชอบต่อสังคม				
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพัน กับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำ องค์กร	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.51	◆
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 4.41	ค่าเฉลี่ย 4.46	ค่าเฉลี่ย 4.47	
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 4.27	ค่าเฉลี่ย 4.51	ค่าเฉลี่ย 4.52	
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.43	ค่าเฉลี่ย 4.69	ค่าเฉลี่ย 4.70	◆
(1) สายวิชาการ	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.75	ค่าเฉลี่ย 4.76	
(2) สายสนับสนุน	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.67	ค่าเฉลี่ย 4.68	
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับ ดูแล				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปชช. (TSU09)	87.28 คะแนน	88.61 คะแนน	90 คะแนน	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
(3) ผลลัพธ์ด้านกฎหมาย ข้อบังคับและการรับรองมาตรฐาน				
7.4ก-8 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.4ก-9 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการรับรองสภาวิชาชีพ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ				
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี(ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 83.87	ร้อยละ 95.45	ร้อยละ 95.46	◆
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด				
7.5ก-6 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิตระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 101.80	ร้อยละ 90.18	ร้อยละ 91.00	●
7.5ก-7 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 40.18	ร้อยละ 35.79	ร้อยละ 35.80	●