



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายแผนงาน

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

### ฝ่ายแผนงาน

#### มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวอาภรณ์ แก้วสลัศรี

หัวหน้าฝ่ายแผนงาน

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของนางสาวอาภรณ์ แก้วสลัศรี ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับสนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายแผนงาน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นางสาวอาภรณ์ แก้วสลัศรี ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายแผนงาน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตาม

เป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำ  
รับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้  
เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....  
(นางสาวอาภรณ์ แก้วสลับศรี)  
หัวหน้าฝ่ายแผนงาน  
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

**ตัวชี้วัดคำรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายแผนงาน**  
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

**คำเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563**

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	11	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	1	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (◆)	7	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	2	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่ร่วมงาน/หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*)	1	-	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>3.00</b>	<b>3.00</b>

**คำเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		คำเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)				
การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)				
ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.53	ค่าเฉลี่ย 3.69	ค่าเฉลี่ย 3.70	◆
7.3ก-13 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.09	ค่าเฉลี่ย 3.85	ค่าเฉลี่ย 3.90	◆
7.3ก-14 ดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 69.10	ร้อยละ 72.87	ร้อยละ 73	◆
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
7.3ก-17 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 20	◆
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม</b>				
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์การ	ค่าเฉลี่ย 3.92	ค่าเฉลี่ย 4.78	ค่าเฉลี่ย 4.80	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.54	ค่าเฉลี่ย 3.88	ค่าเฉลี่ย 3.90	◆
<b>(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล</b>				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	87.28 คะแนน	88.61 คะแนน	90 คะแนน	●
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>				
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ</b>				
7.4ข-1 (ฉ-1) ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 84.62	ร้อยละ 88.89	ร้อยละ 85	ฉ
7.4ข-2 (ระดับมหาวิทยาลัย) ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 84.62	ร้อยละ 83.33	ร้อยละ 85	*
7.4ข-2 (ระดับส่วนงาน) ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 93.17	ร้อยละ 92.36	ร้อยละ 90	◆
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด</b>				
<b>(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงิน</b>				
7.5 (ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 91.48	ร้อยละ 69.19	ร้อยละ 80	ฉ