



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



## คำรับรองการปฏิบัติงาน

# ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย

หัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของนางสาวปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับสนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นางสาวปิ่นปิ่นท์ ดำน่วย ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ได้ทำความเข้าใจคำร้องตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำร้องกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำร้องไว้
6. ผู้รับคำร้องและผู้ทำคำร้อง ได้เข้าใจคำร้องการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....  
(นางสาวปิ่นปิ่นท์ ดำน่วย)  
หัวหน้าฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา  
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา**  
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

คำเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563

| การรับรองการปฏิบัติงาน  | จำนวน<br>ตัวชี้วัด | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | คะแนน<br>เฉลี่ย | คะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก |
|---|--------------------|---------------------|-----------------|----------------------|
| ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้ง<br>องค์กร (EdPEX)            | 1                  | 40                  | 3.00            | 1.20                 |
| ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)  | 19                 | 60                  | 3.00            | 1.80                 |
| 2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ<br>มหาวิทยาลัย (Process Owner) (●) | 2                  | -                   | -               | -                    |
| 2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX<br>และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (◆)         | 7                  | -                   | -               | -                    |
| 2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)   | 2                  | -                   | -               | -                    |
| 2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้<br>มหาวิทยาลัย (*)                 | 8                  | -                   | -               | -                    |
| <b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>   | <b>20</b>          | <b>100</b>          | <b>3.00</b>     | <b>3.00</b>          |

คำเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด

| ตัวชี้วัด  | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง |                | คำเป้าหมาย<br>2563 | หมายเหตุ |
|--|------------------------|----------------|--------------------|----------|
|  | 2561                   | 2562           |                    |          |
| ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้<br>บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) |                        |                |                    |          |
| การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่ว<br>ทั้งองค์กร (EdPEX)           | ระดับ 3                | ระดับ 3        | ระดับ 3            |          |
| ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)   |                        |                |                    |          |
| ผลลัพธ์ (หมวด 7)   | ระดับ 3                | ระดับ 3        | ระดับ 3            |          |
| 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน<br>กระบวนการ               |                        |                |                    |          |
| ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้าน<br>บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า   |                        |                |                    |          |
| ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา  |                        |                |                    |          |
| 7.1ก-3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต<br>(TSU04)                        | ค่าเฉลี่ย 4.20         | ค่าเฉลี่ย 4.29 | ค่าเฉลี่ย 4.30     | *        |
| (1) ระดับปริญญาตรี   | ค่าเฉลี่ย 4.17         | ค่าเฉลี่ย 4.17 |                    |          |
| (2) ระดับบัณฑิตศึกษา   | ค่าเฉลี่ย 4.43         | ค่าเฉลี่ย 4.38 |                    |          |

| ตัวชี้วัด  | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง     |                            | ค่าเป้าหมาย<br>2563 | หมายเหตุ |
|--|----------------------------|----------------------------|---------------------|----------|
|  | 2561                       | 2562                       |                     |          |
| ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน  |                            |                            |                     |          |
| ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการจัดการศึกษา   |                            |                            |                     |          |
| 7.1ข (ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาตามเป้าหมาย                                   | ร้อยละ 75<br>(3/4)         | ร้อยละ 75<br>(3/4)         | ร้อยละ 85           | ฉ        |
| (1) ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต เป้าหมาย ร้อยละ 70   | ไม่บรรลุ<br>(ร้อยละ 43.14) | ไม่บรรลุ<br>(ร้อยละ 60.07) |                     |          |
| (2) ความพึงพอใจของนายจ้าง เป้าหมาย ร้อยละ 30   | บรรลุ<br>(ร้อยละ 63.08)    | บรรลุ<br>(ร้อยละ 42.07)    |                     |          |
| (3) ความพึงพอใจของนิสิตปัจจุบัน เป้าหมาย ร้อยละ 30   | บรรลุ<br>(ร้อยละ 37.71)    | บรรลุ<br>(ร้อยละ 49.67)    |                     |          |
| (4) ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กรและผลการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณของบุคลากร เป้าหมาย ร้อยละ 70 | บรรลุ<br>(ร้อยละ 83.77)    | บรรลุ<br>(ร้อยละ 88.06)    |                     |          |
| 7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า   |                            |                            |                     |          |
| ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น  |                            |                            |                     |          |
| (1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น  |                            |                            |                     |          |
| 7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย   | ค่าเฉลี่ย 3.85             | ค่าเฉลี่ย 3.90             | ค่าเฉลี่ย 3.90      | *        |
| 7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย   | ร้อยละ 0.62                | ร้อยละ 0.53                | ร้อยละ 0.52         | *        |
| (2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น  |                            |                            |                     |          |
| 7.2ก-13 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี  | N/A                        | ค่าเฉลี่ย 4.12             | ค่าเฉลี่ย 4.20      | *        |
| 7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร  |                            |                            |                     |          |
| ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร   |                            |                            |                     |          |
| (2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน  |                            |                            |                     |          |
| 7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน   | ค่าเฉลี่ย 3.77             | ค่าเฉลี่ย 4.35             | ค่าเฉลี่ย 4.40      | ◆        |
| (3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน  |                            |                            |                     |          |

| ตัวชี้วัด   | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง |                | ค่าเป้าหมาย    | หมายเหตุ |
|---|------------------------|----------------|----------------|----------|
|   | 2561                   | 2562           | 2563           |          |
| 7.3ก-13 ระดับความผูกพันของบุคลากร   | ค่าเฉลี่ย 3.93         | ค่าเฉลี่ย 4.37 | ค่าเฉลี่ย 4.40 | ◆        |
| 7.3ก-14 ดัชนีความสุขของบุคลากร  | ร้อยละ 72              | ร้อยละ 84.17   | ร้อยละ 85      | ◆        |
| <b>(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ</b>   |                        |                |                |          |
| 7.3ก-15 ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการนำองค์กรหรือการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง EdPEX | N/A                    | ร้อยละ 71.43   | ร้อยละ 72      | ●        |
| 7.3ก-17 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT   | N/A                    | N/A            | ร้อยละ 33      | ◆        |
| <b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล</b>  |                        |                |                |          |
| <b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลและความรับผิดชอบต่อสังคม</b>                                     |                        |                |                |          |
| <b>(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น</b>                  |                        |                |                |          |
| 7.4ก-1 (ระดับมหาวิทยาลัย) ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร  | ค่าเฉลี่ย 3.73         | ค่าเฉลี่ย 3.78 | ค่าเฉลี่ย 3.85 | *        |
| 7.4ก-1 (ระดับฝ่าย) ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร   | ค่าเฉลี่ย 4.24         | ค่าเฉลี่ย 5.00 | ค่าเฉลี่ย 5.00 | ◆        |
| 7.4ก-2 ผลการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ   | ค่าเฉลี่ย 3.83         | ค่าเฉลี่ย 3.95 | ค่าเฉลี่ย 3.97 | *        |
| 7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง  | ค่าเฉลี่ย 3.83         | ค่าเฉลี่ย 4.29 | ค่าเฉลี่ย 4.30 | ◆        |
| <b>(2) ผลลัพธ์ด้านการระมัดชอบของการกำกับดูแล</b>  |                        |                |                |          |
| 7.4ก-4 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU09)                                     | 87.28 คะแนน            | 88.61 คะแนน    | 90 คะแนน       | ●        |
| 7.4ก-6 ร้อยละผู้บริหารที่มีผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงาน                           | ร้อยละ 54.55           | ร้อยละ 81.82   | ร้อยละ 83      | *        |
| <b>(3) ผลลัพธ์ด้านกฎหมาย ข้อบังคับและการรับรองมาตรฐาน</b>   |                        |                |                |          |
| 7.4ก-7 ผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA  | ค่าเฉลี่ย 2.79         | ค่าเฉลี่ย 2.86 | ค่าเฉลี่ย 2.88 | *        |
| (1) ระดับปริญญาตรี  | ค่าเฉลี่ย 2.78         | ค่าเฉลี่ย 2.92 | ค่าเฉลี่ย 2.95 |          |
| (2) ระดับบัณฑิตศึกษา  | ค่าเฉลี่ย 2.68         | ค่าเฉลี่ย 2.73 | ค่าเฉลี่ย 2.75 |          |
| 7.4ก (จ-1) ร้อยละหลักสูตรที่มีผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA ระดับ 3 ขึ้นไป                          | ร้อยละ 32.14           | ร้อยละ 43.02   | ร้อยละ 48      | ฉ        |

| ตัวชี้วัด   | ผลการดำเนินงานย้อนหลัง |              | ค่าเป้าหมาย | หมายเหตุ |
|---|------------------------|--------------|-------------|----------|
|   | 2561                   | 2562         | 2563        |          |
| ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ   |                        |              |             |          |
| (1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ                                |                        |              |             |          |
| 7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีการศึกษา) | ร้อยละ 100             | ร้อยละ 77.78 | ร้อยละ 80   | ◆        |