



คำรับรองการปฏิบัติงาน
ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน
ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายนิพนธ์ อินทร์ทอง

หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นายนิพนธ์ อินทร์ทอง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า **นายนิพนธ์ อินทร์ทอง** ในฐานะ **หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง** ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ **อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ** ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ได้รับไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....
(นายนิพนธ์ อินทร์ทอง)
หัวหน้าฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการ ทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	26	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	8	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (◆)	9	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	2	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวม ข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*)	7	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	27	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหาร จัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)				
การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้ง องค์กร (EdPEX)	ระดับ 2.50	ระดับ 3	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)				
ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน กระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ก(ฉ-1) ระดับการใช้ประโยชน์ของข้อมูลสถิติ นิตินิติ	คะแนนเฉลี่ย 3.74	คะแนนเฉลี่ย 4.23	คะแนนเฉลี่ย 4.23	ฉ
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ ทำงาน				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการจัดการศึกษา				
7.1ข-1 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด	N/A	N/A	ร้อยละ 73.41	*
7.1ข-2 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาโท	N/A	N/A	ร้อยละ 3.20	*
7.1ข-3 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาเอก	N/A	N/A	ร้อยละ 5.20	*
7.1ข-4 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับปริญญาตรี (ไม่รวมนิสิตชั้นปีที่ 1)	N/A	N/A	ร้อยละ 92.04	*
7.1ข-5 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	N/A	ร้อยละ 92.49	*
ประสิทธิผลของกระบวนการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน				
7.1ข-12 ระดับความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.01	ค่าเฉลี่ย 4.01	●
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน				
7.1ค-1 ร้อยละการส่งมอบงานทำความสะอาดตามข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.1ค-2 ร้อยละการส่งมอบงานเช่าเหมายานพาหนะตามข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย 3.88	ค่าเฉลี่ย 3.83	ค่าเฉลี่ย 3.90	◆
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ 0.53	ร้อยละ 0.53	ร้อยละ 0.53	◆
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-9 อัตราการลาออกของนิสิต ระดับปริญญาตรี	N/A	N/A	ร้อยละ 1.41	*
7.2ก-10 อัตราการลาออกของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	N/A	ร้อยละ 0.24	*
7.2ก-11 ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการกลับกรอง/พิจารณาแก้ไขตามขั้นตอน ภายใน 15 วัน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.2ก-13 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.20	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.68	ค่าเฉลี่ย 3.99	ค่าเฉลี่ย 4.00	◆
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-13 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.09	ค่าเฉลี่ย 4.22	ค่าเฉลี่ย 4.22	◆
7.3ก-14 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 75.30	ร้อยละ 79.09	ร้อยละ 80	◆
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ				
7.3ก(ฉ-2) ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน/หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ฉ
7.3ก-17 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 20	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม				
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 4.04	ค่าเฉลี่ย 4.14	ค่าเฉลี่ย 4.14	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.94	ค่าเฉลี่ย 4.02	ค่าเฉลี่ย 4.02	◆
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	ร้อยละ 87.28	ร้อยละ 88.61	ร้อยละ 90	●
(5) ผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชน				
7.4ก-13 อัตราการใช้พลังงานจำเพาะที่ลดลง (เมกะจูน/ตารางเมตร) (Specific Energy Consumption : SEC)	8.21 เมกะจูน/ตร.ม.	8.12 เมกะจูน/ตร.ม.	8.12 เมกะจูน/ตร.ม.	●
7.4ก-14 ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Matric World University Ranking	4,400 คะแนน	5,250 คะแนน	5,512 คะแนน	●
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ				
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีการศึกษา)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 85	◆