



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นางสาวจินตนา นาคจินดา

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นางสาวจินตนา นาคจินดา ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า นางสาวจินตนา นาคจินดา ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณ และสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....
(นางสาวจินตนา นาคจินดา)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563**

คำเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	15	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	2	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (◆)	7	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	6	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	16	100	3.00	3.00

คำเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		คำเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)				
การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 2	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)				
ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ก (ฉ-1) ระดับความสำเร็จของกระบวนการสนับสนุนการดำเนินงานตามบทบาทหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	N/A	ระดับ 3	ระดับ 3	ฉ
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของ				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
ผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น				
7.2ก (ฉ-2) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.50	ฉ
7.2ก (ฉ-3) ระดับความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย	N/A	N/A	ร้อยละ 0.34	ฉ
7.2ก (ฉ-4) ระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการข่าวสารสื่อมวลชนมีเดียของฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.50	ฉ
7.2ก (ฉ-5) ระดับความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการข่าวสารสื่อมวลชนมีเดียของฝ่ายบริหารงานสภามหาวิทยาลัย	N/A	N/A	ร้อยละ 0.34	ฉ
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 4.07	ค่าเฉลี่ย 4.66	ค่าเฉลี่ย 4.70	◆
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-13 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.27	ค่าเฉลี่ย 4.72	ค่าเฉลี่ย 4.80	◆
7.3ก-14 ดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 80.30	ร้อยละ 89.97	ร้อยละ 90	◆
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ				
7.3ก-17 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 40	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม				
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่น				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 4.98	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.58	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00	◆
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปช. (TSU09)	87.28 คะแนน	88.61 คะแนน	90 คะแนน	●
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.43	ค่าเฉลี่ย 4.50	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
(4) ผลลัพธ์ด้านการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม				
7.4ก (จ-6) ร้อยละของกรรมการสภามหาวิทยาลัยที่มีจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมของกรรมการสภามหาวิทยาลัย	N/A	N/A	ร้อยละ 100	จ
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ				
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆