



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายนนทพัทธ์ นวลน้อม

หัวหน้าฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นายนนทพัทธ์ นวลน้อม ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายนนทพัทธ์ นวลน้อม ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล ได้ทำความเข้าใจ คำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิด

ผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ได้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....
(นาย นนทพัทธ์ นวลนิ่ม)
หัวหน้าฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายบริหารกลางและทรัพยากรบุคคล
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563**

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	27	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	4	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (◆)	7	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	2	-	-	-
2.4 ตัวชี้วัดที่ หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*)	14	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	28	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)				
การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)				
ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 3	
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ				
7.3ก-1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิ ปริญญาเอก	ร้อยละ 52.92	ร้อยละ 56.45	ร้อยละ 57	*
7.3ก-2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ	ร้อยละ 30.42	ร้อยละ 32.86	ร้อยละ 34	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
7.3ก-3 จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการและได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในแต่ละปี	ร้อยละ 95.83	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82	*
7.3ก-4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ	ร้อยละ 18.11	ร้อยละ 18.88	ร้อยละ 18.35	*
7.3ก-9 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับรางวัล (SIU13)	ร้อยละ 7.50	ร้อยละ 8.67	ร้อยละ 9	*
- ระดับชาติ	ร้อยละ 6.25	ร้อยละ 6.85	ร้อยละ 7	
- ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 1.25	ร้อยละ 1.81	ร้อยละ 2	
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-10 (ระดับมหาวิทยาลัย) ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.28	ค่าเฉลี่ย 3.80	ค่าเฉลี่ย 3.85	*
- วิทยาเขตสงขลา	ค่าเฉลี่ย 3.55	ค่าเฉลี่ย 4.02		
- วิทยาเขตพัทลุง	ค่าเฉลี่ย 3.34	ค่าเฉลี่ย 3.80		
- สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.14	ค่าเฉลี่ย 3.74		
- สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.36	ค่าเฉลี่ย 3.85		
7.3ก-10 (ระดับฝ่าย) ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 2.93	ค่าเฉลี่ย 3.86	ค่าเฉลี่ย 3.90	◆
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-11 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร	ร้อยละ 98.19	ร้อยละ 98.19	ร้อยละ 98	*
- วิทยาเขตสงขลา	ร้อยละ 98.50	ร้อยละ 97.47		
- วิทยาเขตพัทลุง	ร้อยละ 99	ร้อยละ 98.67		
- สายวิชาการ	ร้อยละ 98.22	ร้อยละ 98.48		
- สายสนับสนุน	ร้อยละ 98.16	ร้อยละ 97.87		
7.3ก-12 อัตราการลาออกของบุคลากรใหม่ที่บรรจุใหม่ช่วง 3 ปีแรก	ร้อยละ 1.89	ร้อยละ 1.18	ร้อยละ 1.15	*
- วิทยาเขตสงขลา	ร้อยละ 1.07	ร้อยละ 1.10		
- วิทยาเขตพัทลุง	ร้อยละ 1.67	ร้อยละ 1.26		
- สายวิชาการ	ร้อยละ 1.73	ร้อยละ 0.73		
- สายสนับสนุน	ร้อยละ 2.40	ร้อยละ 1.71		
7.3ก-13 (ระดับมหาวิทยาลัย) ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.79	ค่าเฉลี่ย 3.99	ค่าเฉลี่ย 4.00	*
- วิทยาเขตสงขลา	ค่าเฉลี่ย 3.98	ค่าเฉลี่ย 4.15		
- วิทยาเขตพัทลุง	ค่าเฉลี่ย 3.73	ค่าเฉลี่ย 3.97		
- สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.68	ค่าเฉลี่ย 3.93		
- สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.85	ค่าเฉลี่ย 4.03		

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
7.3ก-13 (ระดับฝ่าย) ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.51	ค่าเฉลี่ย 3.93	ค่าเฉลี่ย 4.00	◆
7.3ก-14 (ระดับมหาวิทยาลัย) ดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 68	ร้อยละ 76.04	ร้อยละ 76.50	*
- วิทยาเขตสงขลา	ร้อยละ 71.29	ร้อยละ 78.93		
- วิทยาเขตพัทลุง	ร้อยละ 69.10	ร้อยละ 76.40		
- สายวิชาการ	ร้อยละ 66.10	ร้อยละ 75.39		
- สายสนับสนุน	ร้อยละ 69.30	ร้อยละ 76.59		
7.3ก-14 (ระดับฝ่าย) ดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 65.10	ร้อยละ 76.50	ร้อยละ 78	◆
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ				
7.3ก-15 ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการนำองค์กรหรือการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง EdPEX	N/A	ร้อยละ 71.43	ร้อยละ 72	*
7.3ก-16 ร้อยละของบุคลากรสายคณาจารย์ที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 95.63	ร้อยละ 96.47	ร้อยละ 97	*
7.3ก-17 (ระดับมหาวิทยาลัย) ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 20	●
7.3ก-17 (ระดับฝ่าย) ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 20	◆
7.3ก-(จ1) ร้อยละของบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนาตามแผน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 120.92	ร้อยละ 100	จ
7.3ก-(จ2) การปรับปรุงระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร	N/A	N/A	ระดับ 3	จ
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม				
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 3.73	ค่าเฉลี่ย 3.78	ค่าเฉลี่ย 3.85	◆
- สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.58	ค่าเฉลี่ย 3.60		
- สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.84	ค่าเฉลี่ย 3.92		
7.4ก-3 (ระดับมหาวิทยาลัย) ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.67	ค่าเฉลี่ย 3.68	ค่าเฉลี่ย 3.69	*
- สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.44	ค่าเฉลี่ย 3.52		
- สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.82	ค่าเฉลี่ย 3.80		

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
7.4ก-3 (ระดับฝ่าย) ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.57	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.25	◆
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล				
7.4ก-4 (ระดับมหาวิทยาลัย) ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU09)	87.28 คะแนน	88.61 คะแนน	90 คะแนน	*
7.4ก-4 (ระดับฝ่าย) ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU09)	N/A	N/A	90 คะแนน	●
(4) ผลลัพธ์ด้านการประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม				
7.4ก-11 จำนวนข้อร้องเรียนด้านธรรมาภิบาลของผู้บริหาร	0 ครั้ง	0 ครั้ง	ร้อยละ 0	●
7.4ก-12 จำนวนข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณต่อคณาจารย์และบุคลากร	0 ครั้ง	0 ครั้ง	ร้อยละ 0	●
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ				
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆