



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายมัฆวัต วิไลลักษณ์

หัวหน้าฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงาน รับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นายมัฆวัต วิไลลักษณ์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน

และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้น
นี้

5. ข้าพเจ้า นายมัฆวดี วิไลลักษณ์ ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา ได้ทำความเข้าใจ คำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณ และสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้ เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....
(นายมัฆวดี วิไลลักษณ์)
หัวหน้าฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

คำรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตสงขลา
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่ว ทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	14	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ ระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	3	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหาร หน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (◆)	9	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของ หน่วยงาน (ฉ)	2	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	15	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการ จัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)				
การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้ง องค์กร (EdPEX)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)				
ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้าน กระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้าน กระบวนการและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ก(ฉ-1) ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัด กิจกรรมตามหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน (ราย กิจกรรม)	ค่าเฉลี่ย 4.19	ค่าเฉลี่ย 4.22	ค่าเฉลี่ย 4.25	ฉ
7.1ก(ฉ-2) ความพึงพอใจของนิสิตต่อการส่งเสริมการ มีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.67	ค่าเฉลี่ย 3.70	ฉ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย 3.95	ค่าเฉลี่ย 3.88	ค่าเฉลี่ย 3.95	◆
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ร้อยละ 0.53	ร้อยละ 0.71	ร้อยละ 0.53	◆
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-11 ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.2ก-13 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.20	●
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.88	ค่าเฉลี่ย 4.00	ค่าเฉลี่ย 4.20	◆
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-13 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.40	ค่าเฉลี่ย 4.24	ค่าเฉลี่ย 4.40	◆
7.3ก-14 ดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 73.90	ร้อยละ 76.09	ร้อยละ 76.50	◆
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ				
7.3ก-17 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 20	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม				
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 3.76	ค่าเฉลี่ย 4.01	ค่าเฉลี่ย 4.05	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.85	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.20	◆
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	87.28 คะแนน	88.61 คะแนน	90 คะแนน	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ				
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีการศึกษา)	ร้อยละ 92.31	ร้อยละ 91.67	ร้อยละ 92.5	◆