



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์

รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดการบริหารส่วนงาน/หน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของรองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สถาบันวิจัยและพัฒนา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์ ในฐานะ รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชานี)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐพงศ์ จิตรนิรัตน์)
รักษาการแทนผู้อำนวยการสถาบันวิจัยและพัฒนา
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563**

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่ว ทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	24	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ ระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	8	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงาน/หน่วยงานตาม แนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (◆)	9	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบ รวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*)	7	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	25	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน กระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ก-9 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ใน ระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU05)	ร้อยละ 142.08	ร้อยละ 115.93	ร้อยละ 119	*
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 109.38	ร้อยละ 84.07	ร้อยละ 86	
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 32.71	ร้อยละ 31.85	ร้อยละ 33	
7.1ก-10 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงใน ระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU06)	ร้อยละ 22.71	ร้อยละ 44.76	ร้อยละ 46	*
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 5.62	ร้อยละ 8.06	ร้อยละ 9	
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 17.08	ร้อยละ 36.69	ร้อยละ 37	
7.1ก-11 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิด นวัตกรรมสังคม (TSU07)	ร้อยละ 34.58	ร้อยละ 36.89	ร้อยละ 50	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	เหตุ
7.1ก-12 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ยื่นจดทะเบียนสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์	21 ผลงาน	27 ผลงาน	30 ผลงาน	*
7.1ก-13 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อคณาจารย์และนักวิจัย	92,622.44 บาท/คน	89,382.09 บาท/คน	95,0000 บาท/คน	*
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการวิจัย				
7.1ข-8 ระบบนิเวศเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย	N/A	N/A	ระดับ 3 A+B+C (1 ระบบ)	●
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน				
7.1ค-4 ร้อยละของโครงการวิจัยที่ส่งมอบงานวิจัยตามเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 29.11	ร้อยละ 39.02	ร้อยละ 45	●
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-7 ระดับความพึงพอใจของผู้ให้ทุนจากแหล่งทุนจากภายนอก				●
(1) ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย 3.75	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.50	
(2) ความไม่พึงพอใจ	N/A	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-15 ระดับความผูกพันของผู้ให้ทุน/แหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.86	ค่าเฉลี่ย 4.00	●
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(1) ผลลัพธ์ด้านอัตราการจ้างและขีดความสามารถ				
7.3ก-5 ร้อยละอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุนเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	ร้อยละ 14.79	ร้อยละ 21.77	ร้อยละ 30	*
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.10	ค่าเฉลี่ย 3.45	ค่าเฉลี่ย 3.85	◆
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-13 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.53	ค่าเฉลี่ย 3.81	ค่าเฉลี่ย 3.85	◆
7.3ก-14 ดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 66.30	ร้อยละ 74.33	ร้อยละ 76.50	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ				
7.3ก-16 ร้อยละของบุคลากรสายคณาจารย์ที่ได้รับ การพัฒนา : ด้านสมรรถนะหรือศักยภาพด้านการ วิจัย	ร้อยละ 30.42	ร้อยละ 45.56	ร้อยละ 52	●
7.3ก-17 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่าน การทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 20	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และ ความรับผิดชอบต่อสังคม				
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพัน กับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำ องค์กร	ค่าเฉลี่ย 3.45	ค่าเฉลี่ย 3.79	ค่าเฉลี่ย 3.85	◆
7.4ก-2 ผลการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์ของ มหาวิทยาลัยทักษิณ : ผู้ให้ทุน / แหล่งทุนสนับสนุน การวิจัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.82	ค่าเฉลี่ย 4.00	●
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.67	ค่าเฉลี่ย 3.68	ค่าเฉลี่ย 3.69	◆
(2) ผลลัพธ์ด้านการรับผิดชอบต่อสังคม				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปชช. (TSU09)	87.28 คะแนน	88.61 คะแนน	90 คะแนน	●
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ กรรมการประจำส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 4.50	ค่าเฉลี่ย 4.60	ค่าเฉลี่ย 4.70	◆
(3) ผลลัพธ์ด้านกฎหมาย ข้อบังคับและการรับรอง มาตรฐาน				
7.4ก-10 ร้อยละงานวิจัยที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน จริยธรรมการวิจัยในคน	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติ การ				
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผน กลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 86.67	ร้อยละ 85.72	ร้อยละ 87	◆
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตาม แผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 85.72	ร้อยละ 87	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด				
7.5ก-8 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (SIU05)	44,458,771 บาท	34,779,407 บาท	45,000,000 บาท	*