



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันปฏิบัติการชุมชน
เพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ขำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์ ดร.เปลื้อง สุวรรณมณี

ผู้อำนวยการสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดการบริหารส่วนงาน/หน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ขำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์ ดร.เปลื้อง สุวรรณมณี ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า อาจารย์ ดร.เปลื้อง สุวรรณมณี ในฐานะ ผู้อำนวยการสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....
(อาจารย์ ดร.เปลื้อง สุวรรณมณี)
สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษา
แบบบูรณาการ

วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563**

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการ ทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	24	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับ มหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	3	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงาน/หน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (◆)	18	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของส่วนงาน/หน่วยงาน (ฉ)	3	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	25	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน กระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่ มุ่งเน้นลูกค้า				
ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการ/วิชาชีพ				
7.1ก-14 จำนวนโครงการบริการวิชาการหรือการทำ บำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการ เป็นผู้ประกอบการ (TSU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 27.51	◆
7.1ก-15 จำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้าง มูลค่าเพิ่มจากบริการวิชาการ (SIU11)	1 รายการ	2 รายการ	3 รายการ	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
7.1ก-16 จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (SIU12)	1 พื้นที่	2 พื้นที่	3 พื้นที่	◆
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการจัดการศึกษา				
7.1ข(ฉ-1) ระดับความคิดเห็นของครูชุมชนที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้ในชุมชน	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.27	ค่าเฉลี่ย 4.28	ฉ
7.1ข(ฉ-2) จำนวนรางวัลระดับชาติของแหล่งปฏิบัติการชุมชนที่สถาบันฯ มีส่วนร่วมพัฒนาหรือให้การสนับสนุน (นิยาม : รางวัลระดับชาติ)	0 รางวัล	0 รางวัล	1 รางวัล	ฉ
7.1ข(ฉ-3) จำนวนผลงานที่สถาบันฯ พัฒนาขึ้นในชุมชนที่เป็นแหล่งปฏิบัติการชุมชนและได้รับการเผยแพร่ระดับชาติ (นิยาม : ผลงาน การเผยแพร่ระดับชาติ)	0 ผลงาน	1 ผลงาน	2 ผลงาน	ฉ
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านบริการวิชาการ				
7.1ข-9 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 4.01	ค่าเฉลี่ย 3.97	ค่าเฉลี่ย 3.98	◆
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของส่วนงาน	ร้อยละ 0.31	ร้อยละ 0.29	ร้อยละ 0.28	◆
7.2ก-8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ				◆
(1) ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย 4.48	ค่าเฉลี่ย 4.44	ค่าเฉลี่ย 4.45	
(2) ความไม่พึงพอใจ	N/A	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
7.2ก-12 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆
7.2ก-16 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการวิชาการ	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.31	ค่าเฉลี่ย 4.32	◆
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.83	ค่าเฉลี่ย 3.99	ค่าเฉลี่ย 4.00	◆
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-13 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.89	ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 3.65	◆
7.3ก-14 ดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 74.10	ร้อยละ 79.86	ร้อยละ 80	◆
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ				
7.3ก-17 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 20	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม				
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 4.26	ค่าเฉลี่ย 4.52	ค่าเฉลี่ย 4.55	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.82	ค่าเฉลี่ย 4.25	ค่าเฉลี่ย 4.30	◆
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล				
7.4ก-4 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU09)	87.28 คะแนน	88.61 คะแนน	90 คะแนน	●
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 4.66	ค่าเฉลี่ย 4.67	ค่าเฉลี่ย 4.68	◆
(5) ผลลัพธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชน				
7.4ก-16 จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการให้บริการวิชาการ	224 ครัวเรือน	393 ครัวเรือน	500 ครัวเรือน	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
(นิยาม การนับจำนวนครัวเรือน)				
7.4ก-17 จำนวนพื้นที่ที่ใช้ระบบเกษตรอินทรีย์และวิถีพอเพียง (นิยาม : ระบบเกษตรอินทรีย์และวิถีพอเพียง การนับจำนวนพื้นที่)	854.50 ไร่	892.75 ไร่	900 ไร่	●
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ				
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 80	◆
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 88.89	ร้อยละ 94.44	ร้อยละ 94.50	◆

นิยาม

7.1ข(ฉ-2) จำนวนรางวัลระดับชาติของแหล่งปฏิบัติการชุมชนที่สถาบันฯ มีส่วนร่วมพัฒนาหรือให้การสนับสนุน นับการได้รับรางวัลระดับชาติของชุมชนที่เป็นแหล่งเรียนรู้ซึ่งเกิดการใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้หรือการสนับสนุนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนฯ หรือรางวัลที่แหล่งปฏิบัติการชุมชน หรือครูชุมชน หรือผู้สอนที่ใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการในชุมชนของสถาบันฯ หรือใช้แหล่งปฏิบัติการชุมชนของสถาบันฯ เป็นเครื่องมือสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาทักษะการดำเนินชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดย

รางวัลระดับชาติ มีข้อกำหนดดังนี้

- ส่วนราชการระดับกรมขึ้นไปเป็นผู้ให้รางวัล หรือมีส่วนร่วมในการกำหนดหลักเกณฑ์การให้รางวัล หรือมีส่วนร่วมในการประเมิน หรือ
- เป็นรางวัลที่หน่วยงานอื่นที่ได้รับการยอมรับในระดับประเทศเป็นผู้ให้รางวัล
- เป็นการให้รางวัลที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
- มีหลักเกณฑ์การให้รางวัล กระบวนการประเมิน วิธีการและตัวชี้วัดที่ชัดเจน

7.1ข(ฉ-3) จำนวนผลงานที่สถาบันฯ พัฒนาขึ้นในชุมชนที่เป็นแหล่งปฏิบัติการชุมชนและได้รับการเผยแพร่ระดับชาติ

- **ผลงาน** หมายถึง แนวคิด องค์ความรู้หรือเทคโนโลยี วิธีการ กระบวนการ ที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการเป็นผู้ประกอบการของชุมชนที่เป็นแหล่งเรียนรู้/แหล่งปฏิบัติการชุมชน ซึ่งสอดคล้องและสนับสนุนหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นภายในชุมชน
- **การเผยแพร่ระดับชาติ** หมายถึงการเผยแพร่ที่เป็นที่ยอมรับในวงการศึกษา การวิจัยระดับชาติ เช่น งานประชุมวิชาการระดับชาติ วารสารระดับชาติ หรือได้รับการเผยแพร่ในสื่อสาธารณะซึ่งเป็นที่ยอมรับระดับประเทศ หรือสามารถสร้างการรับรู้ระดับประเทศ

7.4ก-16 จำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์จากการให้บริการวิชาการ

การนับจำนวนครัวเรือนที่ได้รับประโยชน์ นับจากครัวเรือนในชุมชนเป้าหมายของสถาบันฯ หรือครัวเรือนที่ได้รับการถ่ายทอดความรู้จากชุมชนเป้าหมายของสถาบันฯ ซึ่งนำความรู้ที่ได้รับบริการวิชาการ หรือการสนับสนุนในรูปแบบต่างๆ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเองหรือชุมชน โดยสามารถนับจำนวนครัวเรือนซ้ำได้ หากได้รับประโยชน์ที่แตกต่างกันมากกว่าหนึ่งเรื่อง

7.4ก-17 จำนวนพื้นที่ที่ใช้ระบบเกษตรอินทรีย์และวิถีพอเพียง

ระบบเกษตรอินทรีย์ วิถีพอเพียง เป็นระบบการผลิตทางการเกษตรที่สถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการให้บริการและสนับสนุนชุมชนเป้าหมาย โดยวิธีการผลิตที่ไม่ใช้ปุ๋ยเคมี และสารเคมี หรือสารสังเคราะห์ต่างๆ เป็นระบบการผลิตที่ให้ความสำคัญกับธรรมชาติ ได้แก่ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และการใช้ประโยชน์จากธรรมชาติเพื่อการเกษตรอย่างยั่งยืน จึงช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิต สิ่งแวดล้อม ดิน น้ำ ป่า ทำให้ชุมชนปลอดภัยจากพิษของสารเคมี ส่งผลดีต่อสุขภาพผู้ผลิต ผู้บริโภค และสิ่งแวดล้อม เป็นระบบที่สอดคล้องกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ทำให้เกษตรกรยืนอยู่บนหลักเหตุและผล มีการบริหารจัดการที่มีภูมิคุ้มกันตามหลักความพอเพียง

การนับจำนวนพื้นที่ที่ใช้ระบบเกษตรอินทรีย์ วิถีพอเพียง นับพื้นที่ (ไร่) ทั้งหมด ที่มีการปรับเปลี่ยนจากการทำการเกษตรแบบเคมี มาเป็นระบบอินทรีย์ ซึ่งเกิดจากการถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยีและนวัตกรรมในระบบเกษตรอินทรีย์ วิถีพอเพียง และการขยายผลที่เกิดจากการนำระบบนี้ไปใช้ ทั้งในพื้นที่ชุมชนเป้าหมาย และพื้นที่ชุมชนใหม่ที่ได้รับการขยายผลจากชุมชนเป้าหมาย