



คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สถาบันทักษิณคดีศึกษา  
มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน  
สถาบันทักษิณคดีศึกษา  
มหาวิทยาลัยทักษิณ  
ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

รองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงศ์ ธรรมชาติ

ผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดการบริหารส่วนงาน/หน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของรองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงศ์ ธรรมชาติ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวบ่งชี้การปฏิบัติงาน เป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 และรายละเอียดอื่น ๆ ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของสถาบันทักษิณคดีศึกษา ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงศ์ ธรรมชาติ ในฐานะ ผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)  
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ  
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สีบพงศ์ ธรรมชาติ)  
ผู้อำนวยการสถาบันทักษิณคดีศึกษา  
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

**คำรับรองการปฏิบัติงาน สถาบันทักษิณคดีศึกษา**  
**มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563**

**คำเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563**

คำรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการ ทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	34	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ ระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	2	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงาน/หน่วยงานตาม แนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (◆)	30	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบ รวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*)	2	-	-	-
<b>คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด</b>	<b>35</b>	<b>100</b>	<b>3.00</b>	<b>3.00</b>

**คำเป้าหมายคำรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด**

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		คำเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน กระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ผลลัพธ์ด้านการวิจัย				
7.1ก-9 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ ในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU05)	ร้อยละ 150	ร้อยละ 150	ร้อยละ 100	◆
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 75	
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 25	
7.1ก-10 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิง ในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU06)	N/A	N/A	ร้อยละ 10	◆
(1) ระดับชาติ	N/A	N/A	ร้อยละ 5	
(2) ระดับนานาชาติ	N/A	N/A	ร้อยละ 5	
7.1ก-11 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิด นวัตกรรมสังคม (TSU07)	N/A	N/A	ร้อยละ 25	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
7.1ก-12 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ยื่นจดทะเบียนสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์	N/A	N/A	1 ผลงาน	◆
7.1ก-13 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก ต่อคณาจารย์และนักวิจัย	100,000 บาท	100,000 บาท	100,000 บาท	◆
<b>ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการ/วิชาชีพ</b>				
7.1ก-14 (ระดับมหาวิทยาลัย) จำนวนโครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 35	*
7.1ก-14 (ระดับส่วนงาน) จำนวนโครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 35	◆
7.1ก-15 จำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริการวิชาการ (SIU11)	N/A	N/A	2 รายการ	◆
7.1ก-16 จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (SIU12)	N/A	N/A	1 พื้นที่	◆
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน</b>				
<b>ประสิทธิผลของกระบวนการด้านบริการวิชาการ</b>				
7.1ข-9 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆
<b>ประสิทธิผลของกระบวนการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</b>				
7.1ข-11 (ระดับมหาวิทยาลัย) จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือผลงานบริการวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า	20 เรื่อง	14 เรื่อง	16 เรื่อง	*
7.1ข-11 (ระดับส่วนงาน) จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือผลงานบริการวิชาการด้านศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า	6 เรื่อง	2 เรื่อง	2 เรื่อง	◆
<b>7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
<b>(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น</b>				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญา	ค่าเฉลี่ย 3.98	ค่าเฉลี่ย 3.92	ค่าเฉลี่ย 3.90	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
ตรีต่อการให้บริการของส่วนงาน				
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของส่วนงาน	ร้อยละ 0.31	ร้อยละ 0.44	ร้อยละ 0.30	◆
7.2ก-8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ				◆
(1) ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย 4.70	ค่าเฉลี่ย 4.62	ค่าเฉลี่ย 4.65	
(2) ความไม่พึงพอใจ	N/A	N/A	ร้อยละ 0.50	
<b>(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น</b>				
7.2ก-12 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	ร้อยละ 33	ร้อยละ 40	ร้อยละ 40	◆
7.2ก-16 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการ	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.25	◆
<b>7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร</b>				
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ</b>				
7.3ก-5 ร้อยละอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุนเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25	◆
7.3ก-6 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับทุนเงินทุนสนับสนุนการบริการวิชาการจากแหล่งภายนอก	N/A	N/A	ร้อยละ 20	◆
7.3ก-8 บุคลากรของส่วนงานแลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (SIU07)	N/A	N/A	ร้อยละ 10	◆
<b>(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน</b>				
7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.68	ค่าเฉลี่ย 3.94	ค่าเฉลี่ย 3.85	◆
<b>(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน</b>				
7.3ก-13 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 4.10	ค่าเฉลี่ย 4.26	ค่าเฉลี่ย 4.10	◆
7.3ก-14 ดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 75.2	ร้อยละ 78.70	ร้อยละ 76.50	◆
<b>(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ</b>				
7.3ก-17 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 10	◆
<b>7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม</b>				
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ำกลุ่มอื่น</b>				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 4.10	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 4.10	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.81	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 3.82	◆
<b>(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล</b>				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	87.28 คะแนน	88.61 คะแนน	90 คะแนน	●
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน	คะแนน 3	N/A	คะแนน 3	◆
<b>ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ</b>				
<b>(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ</b>				
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90	◆
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 90	◆
<b>7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด</b>				
<b>ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด</b>				
<b>(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด</b>				
7.5ก-8 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (SIU05)	400,000 บาท	400,000 บาท	400,000 บาท	◆
7.5ก-9 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งทุนภายนอก (SIU10)	0 บาท	29,600 บาท	30,000 บาท	◆
7.5ก-10 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก สนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (SIU06)	N/A	N/A	ร้อยละ 5	◆
7.5ก-11 จำนวนรายได้ที่เกิดจากการบริหารจัดการทรัพย์สินทางศิลปะและวัฒนธรรม และภูมิปัญญา	2,088,328.5 0 บาท	1,877,085 บาท	2,000,000 บาท	●