



คำรับรองการปฏิบัติงาน
สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการ
และภูมิปัญญาชุมชน

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์ ดร.พลกฤษณ์ คล้ายวิตภัทร

รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการบริการ
วิชาการและภูมิปัญญาชุมชน

ผู้ทำคำรับรอง


- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดการบริหารส่วนงาน/หน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์ ดร.พลกฤษณ์ คล้ายวิตภัทร ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้

5. ข้าพเจ้า อาจารย์ ดร.พลกฤษณ์ คล้ายวิตภัทร ในฐานะ รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมการบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับอธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้
6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....
(อาจารย์ ดร.พลกฤษณ์ คล้ายวิตภัทร)
รักษาการแทนผู้อำนวยการสำนักส่งเสริม
การบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน

วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

**ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สำนักส่งเสริมการบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563**

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้ง องค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	40	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการ ดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	3	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงาน/หน่วยงาน ตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (◆)	28	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบ รวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*)	9	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	41	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน กระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการ ที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ผลลัพธ์ด้านการวิจัย				
7.1ก-9 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ใน ระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU05)	ร้อยละ 120	ร้อยละ 225	ร้อยละ 290	◆
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 80	ร้อยละ 200	ร้อยละ 240	
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 40	ร้อยละ 25	ร้อยละ 50	
7.1ก-10 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงใน ระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU06)	N/A	ร้อยละ 0	ร้อยละ 20	◆
(1) ระดับชาติ	N/A	ร้อยละ 0	ร้อยละ 20	
7.1ก-11 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิด นวัตกรรมสังคม (TSU07)	N/A	N/A	ร้อยละ 60	◆
7.1ก-12 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ยื่น จดทะเบียนสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์	N/A	0 ผลงาน	1 ผลงาน	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
7.1ก-13 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อคณาจารย์และนักวิจัย	126,565.00 บาท	432,812.50 บาท	500,000 บาท	◆
ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการ/วิชาชีพ				
7.1ก-14 จำนวนโครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 50	◆
7.1ก-15 (ระดับมหาวิทยาลัย) จำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากบริการวิชาการ (SIU11)	N/A	N/A	50 รายการ	*
7.1ก-15 (ระดับส่วนงาน) จำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากบริการวิชาการ (SIU11)	N/A	N/A	30 รายการ	◆
7.1ก-16 (ระดับมหาวิทยาลัย) จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (SIU12)	N/A	N/A	50 พื้นที่	*
7.1ก-16 (ระดับส่วนงาน) จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (SIU12)	N/A	N/A	30 พื้นที่	◆
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านบริการวิชาการ				
7.1ข-9 (ระดับมหาวิทยาลัย) ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 96.23	ร้อยละ 98.65	ร้อยละ 98.90	*
7.1ข-9 (ระดับส่วนงาน) ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆
7.1ข-10 ระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการ	N/A	N/A	A+B+C	●
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม				
7.1ข-11 จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า	8 เรื่อง	9 เรื่อง	11 เรื่อง	◆
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
7.2ก-8 (ระดับมหาวิทยาลัย) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ				*
(1) ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย 4.53	ค่าเฉลี่ย 3.92	ค่าเฉลี่ย 4.63	
(2) ความไม่พึงพอใจ	N/A	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	
7.2ก-8 (ระดับส่วนงาน) ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ				◆
(1) ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย 4.61	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.76	
(2) ความไม่พึงพอใจ	N/A	ร้อยละ 0.16	ร้อยละ 0	
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น				
7.2ก-12 (ระดับมหาวิทยาลัย) ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	ร้อยละ 15.09	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	*
7.2ก-12 (ระดับส่วนงาน) ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	ร้อยละ 50	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	◆
7.2ก-16 (ระดับมหาวิทยาลัย) ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการวิชาการ	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.25	*
7.2ก-16 (ระดับส่วนงาน) ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการวิชาการ	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 4.25	◆
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ				
7.3ก-5 ร้อยละอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุนเงินทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆
7.3ก-6 (ระดับมหาวิทยาลัย) ร้อยละบุคลากรที่ได้รับทุนเงินทุนสนับสนุนการบริการวิชาการจากแหล่งภายนอก	N/A	ร้อยละ 19.96	ร้อยละ 20	*
7.3ก-6 (ระดับส่วนงาน) ร้อยละบุคลากรที่ได้รับทุนเงินทุนสนับสนุนการบริการวิชาการจากแหล่งภายนอก	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆
7.3ก-7 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษาจากหน่วยงานราชการ	N/A	ร้อยละ 3.63	ร้อยละ 4.15	*
7.3ก-8 บุคลากรของส่วนงานแลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (SIU07)	N/A	N/A	ร้อยละ 20	◆
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.81	ค่าเฉลี่ย 4.15	ค่าเฉลี่ย 4.20	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-13 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.93	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.30	◆
7.3ก-14 ดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 73.60	ร้อยละ 79.31	ร้อยละ 79.50	◆
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ				
7.3ก-17 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 20	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม				
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.22	ค่าเฉลี่ย 4.25	◆
7.4ก-2 ผลการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ : ผู้ใช้บริการวิชาการ	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.10	●
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.19	ค่าเฉลี่ย 4.19	ค่าเฉลี่ย 4.20	◆
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	87.28 คะแนน	88.61 คะแนน	90 คะแนน	●
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 4.33	ค่าเฉลี่ย 4.39	ค่าเฉลี่ย 4.40	◆
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ				
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 75	ร้อยละ 91.67	ร้อยละ 92	◆
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 75	ร้อยละ 92.21	ร้อยละ 93	◆
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด				
(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด				
7.5ก-8 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (SIU05)	632,825 บาท	1,731,250 บาท	1,800,000 บาท	◆
7.5ก-9 (ระดับมหาวิทยาลัย) จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก (SIU10)	33,884,446. 84 บาท	34,487,398. 50 บาท	35,000,000 บาท	*

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
7.5ก-9 (ระดับส่วนงาน) จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก (SIU10)	1,795,520. 55 บาท	13,751,900 บาท	16,000,000 บาท	◆
7.5ก-10 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (SIU06)	N/A	N/A	ร้อยละ 10	◆