



คำรับรองการปฏิบัติงาน

มหาวิทยาลัยทักษิณ

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน

มหาวิทยาลัยทักษิณ

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

ศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์วีระศักดิ์ จงสู่วิวัฒน์วงศ์ อุนายกสภามหาวิทยาลัย
ปฏิบัติหน้าที่แทนนายกสภามหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้ทำคำรับรอง

2. คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564

3. รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate Key Performance Indicator) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (Social Innovation University) และ ตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแนวทาง EdPEx หมวด 1-6 โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสาร ประกอบท้ายคำรับรองนี้

4. ข้าพเจ้า ศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์วีระศักดิ์ จงสู่วิวัฒน์วงศ์ ในฐานะ นายกสภามหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการ ปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะ

เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณ และสังคมตามที่ได้รับรองไว้

6. ผู้รับรับรองและผู้ทำรับรอง ได้เข้าใจรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้ เป็นสำคัญ



.....
(ศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์วีระศักดิ์ จงสู่วิวัฒน์วงศ์)
อำนวยการสภามหาวิทยาลัย
ปฏิบัติหน้าที่แทนนายกสภามหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2564



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2564

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน มหาวิทยาลัยทักษิณ
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ			
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า			
ด้านการจัดการศึกษา			
7.1ก-1 นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการหรือที่มีผลงานด้านนวัตกรรมสังคม (TSU02)	ร้อยละ 4.85	ร้อยละ 5.27	ร้อยละ 6
(1) ด้านนวัตกรรมสังคม	N/A	N/A	
(2) ด้านผู้ประกอบการ	ร้อยละ 4.85	ร้อยละ 5.27	
7.1ก-2 รางวัลด้านนวัตกรรมสังคมหรือผู้ประกอบการของนิสิต (TSU03)	N/A	ร้อยละ 0.03	ร้อยละ 1.60
(1) ด้านนวัตกรรมสังคม	N/A	N/A	
(2) ด้านผู้ประกอบการ	N/A	ร้อยละ	
7.1ก-3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต (TSU04)	ค่าเฉลี่ย 4.20	ค่าเฉลี่ย 4.29	ค่าเฉลี่ย 4.30
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.17	
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 4.43	ค่าเฉลี่ย 4.38	
จำแนกตามสาขา			
(1) สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	ค่าเฉลี่ย 4.09	ค่าเฉลี่ย 4.16	
(2) สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.22	
7.1ก-4 ร้อยละของผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 11.97	ร้อยละ 9.19	ร้อยละ 10
7.1ก-5 ร้อยละของผลงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 142.86	ร้อยละ 71.43	ร้อยละ 75
7.1ก-6 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่เผยแพร่ในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU05)	ร้อยละ 142.08	ร้อยละ 115.93	ร้อยละ 119
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 109.38	ร้อยละ 84.07	ร้อยละ 86

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 32.71	ร้อยละ 31.85	ร้อยละ 33
7.1ก-7 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ (TSU06)	ร้อยละ 22.71	ร้อยละ 44.76	ร้อยละ 46
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 5.62	ร้อยละ 8.06	ร้อยละ 9
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 17.08	ร้อยละ 36.69	ร้อยละ 37
7.1ก-8 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม (TSU07)	ร้อยละ 34.58	ร้อยละ 36.89	ร้อยละ 40
7.1ก-9 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกต่อคณาจารย์และนักวิจัย	92,622.44 บาท	89,382.09 บาท/คน	95,0000 บาท/คน
ด้านการบริการวิชาการ			
7.1ก-10 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08)	ร้อยละ 24.52	ร้อยละ 25.68	ร้อยละ 35
7.1ก-11 จำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากบริการวิชาการ (SIU11)	N/A	N/A	50 รายการ
7.1ก-12 จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (SIU12)	N/A	N/A	50 พื้นที่
7.1ก-13 ร้อยละของโครงการบริการวิชาการที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 96.23	ร้อยละ 98.65	ร้อยละ 98.90
7.1ก-14 ระบบนิเวศเพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการ	N/A	N/A	A+B+C (4 ระบบ)
ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			
7.1ก-15 จำนวนผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ หรือผลงานบริการวิชาการด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาที่มีคุณค่าหรือมูลค่า	20 ผลงาน	14 ผลงาน	16 ผลงาน
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน			
(1) ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ			
ด้านการจัดการศึกษา			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.1ข-1 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 59.53	ร้อยละ 73.41	ร้อยละ 73.41
7.1ข-2 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาโท	ร้อยละ 3.47	ร้อยละ 3.29	ร้อยละ 3.20
7.1ข-3 ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาเอก	ร้อยละ 5.25	ร้อยละ 5.28	ร้อยละ 5.20
7.1ข-4 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับปริญญาตรี (ไม่รวมนิสิตชั้นปีที่ 1)	ร้อยละ 90.46	ร้อยละ 92.04	ร้อยละ 92.04
7.1ข-5 อัตราการคงอยู่ของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 82.26	ร้อยละ 92.49	ร้อยละ 92.49
7.1ข-6 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากล			
(1) ด้านภาษาอังกฤษ	ร้อยละ 14.07	ร้อยละ 18.59	ร้อยละ 19.00
(2) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 71.33	ร้อยละ 72.87	ร้อยละ 73
7.1ข-7 ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชนหรือปฏิบัติงานในชุมชน (SIU01)	ร้อยละ 7.27	ร้อยละ 40	ร้อยละ 50
7.1ข-8 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม (SIU02)	N/A	N/A	5 หลักสูตร
7.1ข-9 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ (SIU03)	N/A	N/A	5 หลักสูตร
7.1ข-10 หลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU01)	N/A	ร้อยละ 2.13	ร้อยละ 10
(1) การสร้างนวัตกรรมสังคม			
(2) การเป็นผู้ประกอบการ			
ด้านการวิจัย			
7.1ข-11 จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ยื่นจดทะเบียนสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตรและลิขสิทธิ์	21 ผลงาน	27 ผลงาน	30 ผลงาน
7.1ข-12 ระบบนิเวศเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย	N/A	N/A	ระดับ 3 A+B+C 1 ระบบ
ด้านบริการวิชาการ			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
(2) ความปลอดภัยและการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน			
7.1ข-13 การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน การฝึกอบรม รปภ. จราจร อัคคีภัย อุทกภัย วาตภัย			
(1) วิทยาเขตสงขลา	N/A	5 ครั้ง	5 ครั้ง
(2) วิทยาเขตพัทลุง	N/A	2 ครั้ง	2 ครั้ง
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการเครือข่ายอุปทาน			
7.1ค-1 ร้อยละการส่งมอบงานทำความสะอาดตาม ข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.1ค-2 ร้อยละการส่งมอบงานเข้าหามายานพาหนะตาม ข้อกำหนด/เวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.1ค-3 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการใน ระดับนานาชาติที่มีกิจกรรมความร่วมมือ (SIU04)	ร้อยละ 80.00	ร้อยละ 56.66	ร้อยละ 60
7.1ค-4 ความร่วมมือเพื่อพัฒนาผู้ประกอบการและ ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมกับภาค ธุรกิจ/อุตสาหกรรม ของมหาวิทยาลัย (SIU09)	N/A	ร้อยละ 14.04	ร้อยละ 20
7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
(1) ความพึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อ การให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.85	ค่าเฉลี่ย 3.90	ค่าเฉลี่ย 3.90
(1) วิทยาเขตสงขลา	ค่าเฉลี่ย 3.99	ค่าเฉลี่ย 3.81	ค่าเฉลี่ย 4.00
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ค่าเฉลี่ย 3.85	ค่าเฉลี่ย 3.83	ค่าเฉลี่ย 3.85
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 0.62	ร้อยละ 0.53	ร้อยละ 0.52
(1) วิทยาเขตสงขลา	ร้อยละ 0.46	ร้อยละ 0.52	ร้อยละ 0.51
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ร้อยละ 0.62	ร้อยละ 0.47	ร้อยละ 0.46
7.2ก-3 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา ต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 3.97	ค่าเฉลี่ย 4.18	ค่าเฉลี่ย 4.20

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.2ก-4 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 1.02	ร้อยละ 0.29	ร้อยละ 0.25
7.2ก-5 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อการบริหารจัดการหลักสูตร			
(1) ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย 4.18	ค่าเฉลี่ย 4.17	ค่าเฉลี่ย 4.18
(2) ความไม่พึงพอใจ	ร้อยละ 0.18	ร้อยละ 0.38	ร้อยละ 0.37
7.2ก-6 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์	ค่าเฉลี่ย 4.41	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.34
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 4.39	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.34
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 4.52	ค่าเฉลี่ย 4.45	ค่าเฉลี่ย 4.45
7.2ก-7 ระดับความพึงพอใจของผู้ให้ทุนจากแหล่งทุนจากภายนอก			
(1) ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย 3.75	ค่าเฉลี่ย 4.21	ค่าเฉลี่ย 4.50
(2) ความไม่พึงพอใจ	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0
7.2ก-8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ			
(1) ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย 4.61	ค่าเฉลี่ย 4.28	ค่าเฉลี่ย 4.63
(2) ความไม่พึงพอใจ	N/A	ร้อยละ 0.16	ร้อยละ 0
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ำกลุ่มอื่น			
7.2ก-9 อัตราการลาออกของนิสิต ระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 1.68	ร้อยละ 1.41	ร้อยละ 1.41
7.2ก-10 อัตราการลาออกของนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 1.54	ร้อยละ 0.24	ร้อยละ 0.24
7.2ก-11 ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.2ก-12 ร้อยละของชุมชนเป้าหมายเดิมที่มีข้อเสนอให้จัดโครงการบริการวิชาการ	ร้อยละ 15.09	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50
7.2ก-13 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.12	ค่าเฉลี่ย 4.20
7.2ก-14 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.51
7.2ก-15 ระดับความผูกพันของผู้ให้ทุน/แหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.86	ค่าเฉลี่ย 4.00
7.2ก-16 ระดับความผูกพันของผู้ใช้บริการวิชาการ	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.23	ค่าเฉลี่ย 4.25
7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
(1) ชีตความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร			
7.3ก-1 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 52.92	ร้อยละ 56.45	ร้อยละ 57
7.3ก-2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 30.42	ร้อยละ 32.86	ร้อยละ 34
7.3ก-3 จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่ยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการและได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในแต่ละปี	ร้อยละ 95.83	ร้อยละ 80	ร้อยละ 82
7.3ก-4 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่มีตำแหน่งชำนาญการ ชำนาญการพิเศษ	ร้อยละ 18.11	ร้อยละ 18.88	ร้อยละ 18.35
7.3ก-5 ร้อยละอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับทุนเงินนวิวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	ร้อยละ 14.79	ร้อยละ 21.77	ร้อยละ 30
7.3ก-6 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับทุนเงินนสนับสนุนการบริการวิชาการจากแหล่งภายนอก	N/A	ร้อยละ 19.96	ร้อยละ 20.00
7.3ก-7 ร้อยละบุคลากรที่ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษาจากหน่วยงานราชการ	N/A	ร้อยละ 3.63	ร้อยละ 3.65
7.3ก-8 บุคลากรของมหาวิทยาลัยแลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (SIU07)	N/A	ร้อยละ 6.85	ร้อยละ 10
7.3ก-9 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับรางวัล (SIU13)	ร้อยละ 7.50	ร้อยละ 8.67	ร้อยละ 9
(1) ระดับชาติ	ร้อยละ 6.25	ร้อยละ 6.85	ร้อยละ 7
(2) ระดับนานาชาติ	ร้อยละ 1.25	ร้อยละ 1.81	ร้อยละ 2
(2) บรรยากาศการทำงาน			
7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.28	ค่าเฉลี่ย 3.80	ค่าเฉลี่ย 3.85
จำแนกตามวิทยาเขต			
(1) วิทยาเขตสงขลา	ค่าเฉลี่ย 3.55	ค่าเฉลี่ย 4.02	
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ค่าเฉลี่ย 3.34	ค่าเฉลี่ย 3.80	
จำแนกตามกลุ่มบุคลากร			
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.14	ค่าเฉลี่ย 3.74	
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.36	ค่าเฉลี่ย 3.85	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.3ก-11 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรต่อระบบรักษาความปลอดภัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.01	ค่าเฉลี่ย 4.01
(1) วิทยาเขตสงขลา	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.00	ค่าเฉลี่ย 4.01
(2) วิทยาเขตพัทลุง	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.01	ค่าเฉลี่ย 4.01
(3) ความผูกพันของบุคลากร			
7.3ก-12 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร	ร้อยละ 98.19	ร้อยละ 98.19	ร้อยละ 98
จำแนกตามวิทยาเขต			
(1) วิทยาเขตสงขลา	ร้อยละ 98.50	ร้อยละ 97.47	
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ร้อยละ 99	ร้อยละ 98.67	
จำแนกตามกลุ่มบุคลากร			
(1) สายวิชาการ	ร้อยละ 98.22	ร้อยละ 98.48	
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 98.16	ร้อยละ 97.87	
7.3ก-13 อัตราการลาออกของบุคลากรใหม่ที่บรรจุใหม่ ช่วง 3 ปีแรก	ร้อยละ 1.89	ร้อยละ 1.18	ร้อยละ 1.15
จำแนกตามวิทยาเขต			
(1) วิทยาเขตสงขลา	ร้อยละ 1.07	ร้อยละ 1.10	
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ร้อยละ 1.67	ร้อยละ 1.26	
จำแนกตามกลุ่มบุคลากร			
(1) สายวิชาการ	ร้อยละ 1.73	ร้อยละ 0.73	
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 2.40	ร้อยละ 1.71	
7.3ก-14 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.79	ค่าเฉลี่ย 3.99	ค่าเฉลี่ย 4.00
จำแนกตามวิทยาเขต			
(1) วิทยาเขตสงขลา	ค่าเฉลี่ย 3.98	ค่าเฉลี่ย 4.15	
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ค่าเฉลี่ย 3.73	ค่าเฉลี่ย 3.97	
จำแนกตามกลุ่มบุคลากร			
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.68	ค่าเฉลี่ย 3.93	
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.85	ค่าเฉลี่ย 4.03	
7.3ก-15 ดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 68.00	ร้อยละ 76.04	ร้อยละ 76.50
จำแนกตามวิทยาเขต			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
(1) วิทยาเขตสงขลา	ร้อยละ 71.29	ร้อยละ 78.93	
(2) วิทยาเขตพัทลุง	ร้อยละ 69.10	ร้อยละ 76.40	
จำแนกตามกลุ่มบุคลากร			
(1) สายวิชาการ	ร้อยละ 66.10	ร้อยละ 75.39	
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 69.30	ร้อยละ 76.59	
(4) การพัฒนาบุคลากร			
7.3ก-16 ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการนำองค์กร/การบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง EdPEX	ร้อยละ 69.05	ร้อยละ 71.43	ร้อยละ 73
7.3ก-17 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาด้านนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ	N/A	N/A	ร้อยละ 55
(1) ด้านจัดการเรียนการสอน	N/A	N/A	ร้อยละ 5
(2) ด้านการวิจัย	ร้อยละ 30.42	ร้อยละ 45.56	ร้อยละ 50
7.3ก-18 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 20
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร			
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแลองค์กร และการสร้างประโยชน์ให้สังคม			
(1) การนำองค์กร			
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 3.73	ค่าเฉลี่ย 3.78	ค่าเฉลี่ย 3.85
(1) สายวิชาการ	ค่าเฉลี่ย 3.58	ค่าเฉลี่ย 3.60	
(2) สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.84	ค่าเฉลี่ย 3.92	
7.4ก-2 ผลการประเมินการรับรู้ภาพลักษณ์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ	ค่าเฉลี่ย 3.83	ค่าเฉลี่ย 3.95	ค่าเฉลี่ย 3.97
(1) นิสิตระดับปริญญาตรี	N/A	N/A	
(2) นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	N/A	N/A	
(3) ผู้ให้ทุน / แหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.82	
(4) ผู้ใช้บริการวิชาการ	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.08	
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.67	ค่าเฉลี่ย 3.68	ค่าเฉลี่ย 3.69
(1) สายวิชาการ	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.52	

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
(2) สายสนับสนุน	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.80	
(2) การกำกับดูแลองค์กร			
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	87.28 คะแนน	88.61 คะแนน	90 คะแนน
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของสภามหาวิทยาลัย	ค่าเฉลี่ย 4.34	ค่าเฉลี่ย 4.43	ค่าเฉลี่ย 4.50
7.4ก-6 ร้อยละผู้บริหารที่มีผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 54.55	ร้อยละ 81.82	ร้อยละ 83
(3) กฎหมาย กฎระเบียบข้อบังคับ และการรับรองคุณภาพ			
7.4ก-7 ผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA	ค่าเฉลี่ย 2.79	ค่าเฉลี่ย 2.86	ค่าเฉลี่ย 2.88
(1) ระดับปริญญาตรี	ค่าเฉลี่ย 2.78	ค่าเฉลี่ย 2.92	ค่าเฉลี่ย 2.95
(2) ระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 2.68	ค่าเฉลี่ย 2.73	ค่าเฉลี่ย 2.75
7.4ก-8 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.4ก-9 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการรับรองสภาวิชาชีพ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.4ก-10 ร้อยละงานวิจัยที่ผ่านการรับรองมาตรฐานจริยธรรมการวิจัยในคน	N/A	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(4) จริยธรรม			
7.4ก-11 จำนวนข้อร้องเรียนด้านธรรมาภิบาลของผู้บริหาร	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
7.4ก-12 จำนวนข้อร้องเรียนด้านจรรยาบรรณต่อคณาจารย์และบุคลากร	0 ครั้ง	0 ครั้ง	0 ครั้ง
(5) สังคม			
7.4ก-13 อัตราการใช้พลังงานจำเพาะที่ลดลง (เมกะจูน/ตารางเมตร) (Specific Energy Consumption : SEC)			
(1) วิทยาเขตสงขลา	11.88 เมกะจูน/ตารางเมตร	12.12 เมกะจูน/ตารางเมตร	14 เมกะจูน/ตารางเมตร
(2) วิทยาเขตพัทลุง	8.21 เมกะจูน/ตารางเมตร	8.12 เมกะจูน/ตารางเมตร	8.12 เมกะจูน/ตารางเมตร
7.4ก-14 ผลการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Matric World University Ranking	4,400 คะแนน	5,250 คะแนน	5,512 คะแนน

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.4ก-15 จำนวนงบประมาณที่สามารถลดกระดาษได้จาก การใช้ระบบสารสนเทศ	7,914,762.24 บาท	10,661,734.64 บาท	11 ล้านบาท
7.4ก-16 จำนวนครุเรือ่นที่ได้รับประโยชน์จากการ ให้บริการวิชาการ	224 ครุเรือ่น	393 ครุเรือ่น	500 ครุเรือ่น
7.4ก-17 จำนวนพื้นที่ปรับเปลี่ยนจากระบบเกษตรเคมี เป็นระบบเกษตรอินทรีย์	854.5 ไร่	892.75 ไร่	900 ไร่
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกล ยุทธ์			
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
(1) ผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน			
7.5ก-1 งบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อ พัฒนาความเป็นผู้ประกอบการของมหาวิทยาลัย (SIU08)	N/A	ร้อยละ 0.53	ร้อยละ 5
7.5ก-2 อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) (ปีงบประมาณ) (SIU14)	ร้อยละ 6.03	ร้อยละ 8.38	ร้อยละ 6.50
7.5ก-3 อัตราการทำเงินเหลือจ่าย (อัตรารายได้ที่สูงกว่า ค่าใช้จ่ายสุทธิ) (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 27.57	ร้อยละ 38.49	ร้อยละ 35
7.5ก-4 อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียนหรืออัตราส่วนสภาพ คล่อง (Current Ratio) (ปีงบประมาณ)	24.16 เท่า	19.04 เท่า	19 เท่า
7.5ก-5 อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้ (ปีการศึกษา) (SIU14)	ร้อยละ 7.88	ร้อยละ 7.90	ร้อยละ 4
(2) ผลการดำเนินการด้านตลาด			
7.5ก-6 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต ระดับ ปริญญาตรี	ร้อยละ 101.80	ร้อยละ 90.18	ร้อยละ 91.00
7.5ก-7 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต ระดับ บัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 40.18	ร้อยละ 35.79	ร้อยละ 35.80
7.5ก-8 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (SIU05)	44,458,771 บาท	34,779,407 บาท	45 ล้านบาท
7.5ก-9 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจาก แหล่งทุนภายนอก (SIU10)	33,884,446.84 บาท	34,487,398.50 บาท	35 ล้านบาท

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.5ก-10 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (SIU06)	N/A	ร้อยละ 1.76	ร้อยละ 5
7.5ก-11 จำนวนรายได้ที่เกิดจากการบริหารจัดการทรัพย์สินทางศิลปะและวัฒนธรรมและภูมิปัญญา	2,088,328.50 บาท	1,877,085 บาท	2 ล้านบาท
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ			
7.5ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 84.62	ร้อยละ 88.89	ร้อยละ 85
7.5ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 84.62	ร้อยละ 83.33	ร้อยละ 85