

ผลสำรวจความสุขบุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ (ภาพรวม) ประจำปี พ.ศ. 2565

จำนวนประชากร	ทั้งหมด	1,110 ราย
	จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ	1,010 ราย
	ตอบแบบสำรวจสมบูรณ์	961 ราย
	ตอบแบบสำรวจไม่สมบูรณ์	49 ราย

(ดำเนินการสำรวจข้อมูลระหว่างวันที่ 7 กุมภาพันธ์ – 21 มีนาคม 2565)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากรและการทำงาน

ตารางที่ 1 : แสดงจำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากรและการทำงาน

ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากรและการทำงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ	ชาย	381	39.65
	หญิง	576	59.94
	เพศทางเลือก	4	0.42
	ไม่ระบุ	0	0
กลุ่มอายุ	18 – 24 ปี	9	0.90
	25 – 34 ปี	145	15.10
	35 – 44 ปี	432	45.00
	45 – 54 ปี	286	29.80
	55 – 60 ปี	73	7.60
	61 ปีขึ้นไป	16	1.70
	ไม่ระบุ	0	0
ท่านจบการศึกษาสูงสุด ในระดับใด	ต่ำกว่าปริญญาตรี	48	5.00
	ปริญญาตรี/เทียบเท่า	341	35.50
	ประกาศนียบัตรบัณฑิต	1	0.10
	ปริญญาโท/เทียบเท่า	339	35.30
	ประกาศนียบัตรชั้นสูง (ป.ชั้นสูง)	8	0.80
	ปริญญาเอก/เทียบเท่า	224	23.30
ปฏิบัติงานในสายงานใด	สายวิชาการ	390	40.60
	สายสนับสนุน	571	59.40
ท่านปฏิบัติงาน ณ วิทยาเขตใด	วิทยาเขตสงขลา	554	57.60
	วิทยาเขตพัทลุง	407	42.40

ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากรและการทำงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
ท่านเป็นบุคลากรประเภทใด	ข้าราชการ	16	1.70
	พนักงานมหาวิทยาลัย	650	67.60
	ลูกจ้างของส่วนราชการ	8	0.80
	ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	193	20.10
	พนักงานวิทยาลัย	54	5.60
	ลูกจ้างของวิทยาลัย	40	4.20
งานที่ท่านทำเป็นงานลักษณะใด	งานสำนักงาน	250	26.00
	งานด้านการผลิต (สอน วิจัย บริการวิชาการ)	460	47.90
	งานด้านการบริการ	199	20.70
	งานด้านบริหาร	52	5.40
	งานด้านอื่นๆ	0	0
	ไม่ระบุ	0	0
สถานภาพการจ้างงาน	ประจำ (ถึง 60 ปี)	587	61.10
	ตามสัญญาจ้าง	373	38.80
	อื่นๆ ระบุ	1	0.10
ระยะเวลาในการทำงานในมหาวิทยาลัย รวมทั้งหมด	ไม่ถึงปี	42	4.40
	ระหว่าง 1 – 2 ปี	84	8.70
	ระหว่าง 3 – 5 ปี	105	10.90
	ระหว่าง 6 – 9 ปี	104	10.80
	ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	626	65.10
	ไม่ระบุ	0	0
ตั้งแต่เริ่มทำงานจนถึงปัจจุบัน ท่าน ลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงานมาแล้วกี่ครั้ง	ไม่เคยลาออก/ย้าย/เปลี่ยนงาน	480	49.90
	1 – 3 ครั้ง	437	45.50
	4 – 6 ครั้ง	38	4.00
	7 – 9 ครั้ง	3	0.30
	10 ครั้งขึ้นไป	3	0.30
	ไม่ระบุ	0	0
ท่านมีรายได้ต่อเดือน โดยประมาณเดือน ละเท่าไร	น้อยกว่า 10,000 บาท	1	0.10
	10,001 – 20,000 บาท	215	22.40
	20,001 – 30,000 บาท	103	10.70
	30,001 – 40,000 บาท	305	31.70

ข้อมูลทั่วไปจำแนกตามลักษณะทางประชากรและการทำงาน		จำนวน (คน)	ร้อยละ
	30,001 – 50,000 บาท	117	12.20
	50,001 – 100,000 บาท	206	21.40
	มากกว่า 100,000 บาท	14	1.50
	ไม่ระบุ	0	0
จังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ในปัจจุบันเป็นจังหวัดเดียวกับภูมิลำเนาหรือไม่	ใช่	565	58.80
	ไม่ใช่	396	41.20
สถานภาพสมรส	โสด	341	35.50
	แต่งงานและอยู่ร่วมกัน	481	50.10
	แต่งงานแต่ไม่ได้อยู่ด้วยกัน	56	5.80
	อยู่ด้วยกันโดยไม่ได้แต่งงาน	23	2.40
	หม้าย	16	1.70
	หย่า/แยกทาง/เลิกกัน	44	4.60
จำนวนบุตร	ไม่มีบุตร	447	46.50
	บุตร 1 คน	200	20.80
	บุตร 2 คน	254	26.40
	บุตร 3 – 4 คน	58	6.00
	บุตร 5 คนขึ้นไป	2	0.20

ส่วนที่ 2 ค่าคะแนนความสุขเฉลี่ยจำแนกตามรายมิติ

ตารางที่ 2 : แสดงค่าคะแนนความสุขเฉลี่ยจำแนกตามรายมิติ (ภาพรวมมหาวิทยาลัย)

ค่าคะแนนความสุขเฉลี่ย	มิติด้านสุขภาพดี	มิติด้านผ่อนคลายดี	มิติด้านน้ำใจดี	มิติด้านจิตวิญญาณดี	มิติด้านครอบครัวดี	มิติด้านสังคมดี	มิติด้านใฝ่รู้ดี	มิติด้านสุขภาพเงินดี	มิติด้านการทำงานดี	ความสุขภาพรวม
ภาพรวมมหาวิทยาลัย ทักษิณ (961 คน ร้อยละ 86.42)	67.50	64.54	76.45	77.64	76.93	72.87	77.24	65.86	73.37	72.49

ตารางที่ 3 : แสดงค่าคะแนนความสุขเฉลี่ยจำแนกตามรายมิติ แยกสายวิชาการ/สายสนับสนุน

มิติ	ค่าดัชนีความสุขของบุคลากร แยกสายวิชาการ/สายสนับสนุน		
	สายวิชาการ	สายสนับสนุน	ภาพรวม
มิติด้านสุขภาพดี	66.68	68.05	67.50
มิติด้านผ่อนคลายดี	61.73	66.45	64.54
มิติด้านน้ำใจดี	73.95	78.16	76.45
มิติด้านจิตวิญญาณดี	75.59	79.05	77.64
มิติด้านครอบครัวดี	72.24	80.12	76.93
มิติด้านสังคมดี	71.36	73.90	72.87
มิติด้านใฝ่รู้ดี	78.85	76.14	77.24
มิติด้านสุขภาพเงินดี	67.58	64.68	65.86
มิติด้านการงานดี	71.97	74.35	73.37
ภาพรวม	71.10	73.43	72.49

ตารางที่ 4 : แสดงค่าคะแนนความสุขเฉลี่ยจำแนกตามรายมิติ แยกสายวิชาการ/สายสนับสนุน แยกวิทยาเขต (ภาพรวมมหาวิทยาลัย)

มิติ	ค่าดัชนีความสุขของบุคลากร					
	สายวิชาการ			สายสนับสนุน		
	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม
มิติด้านสุขภาพดี	67.15	66.08	66.68	67.41	68.98	68.05
มิติด้านผ่อนคลายดี	62.85	60.29	61.73	64.43	69.32	66.45
มิติด้านน้ำใจดี	73.65	74.33	73.95	77.06	79.72	78.16
มิติด้านจิตวิญญาณดี	75.78	75.35	75.59	78.48	79.85	79.05
มิติด้านครอบครัวดี	73.40	70.76	72.24	79.80	80.58	80.12
มิติด้านสังคมดี	71.33	71.39	71.36	72.72	75.56	73.90
มิติด้านใฝ่รู้ดี	79.53	77.97	78.85	74.85	77.97	76.14
มิติด้านสุขภาพเงินดี	65.87	69.77	67.58	62.39	67.93	64.68
มิติด้านการงานดี	73.48	69.96	71.94	72.58	76.87	74.35
ภาพรวม	71.45	70.66	71.10	72.19	75.20	73.43

เกณฑ์ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุข

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 0.00 – 24.99 Very Unhappy สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “ไม่มีความสุขเลย” ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน ดำเนินการพัฒนาสร้างเสริมความสุขอย่างเร่งด่วน

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 25.00 – 49.99 Unhappy สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “ไม่มีความสุข” ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน พัฒนาสร้างเสริมความสุขอย่างจริงจัง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 50.00 – 74.99 happy สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “มีความสุข” ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน สร้างเสริมและสนับสนุนให้มีความสุขยิ่งขึ้นต่อไป

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 75.00 – 100.0 Very happy สะท้อนให้เห็นว่า บุคลากรในองค์กรอยู่ในระดับ “มีความสุขมาก” ตัวท่านเองและผู้บริหารต้องร่วมมือกัน สร้างเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนมีความสุขอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมทั้งร่วมมือกัน สร้างเสริมองค์กรของท่าน ให้เป็น “องค์กรต้นแบบสร้างสุข” เพื่อเป็นแบบอย่าง “องค์กรที่มีการปฏิบัติที่เป็นเลิศ : Best Practice”

ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจ ความผูกพัน และสมดุชีวิตของบุคลากร

ตารางที่ 5 : แสดงค่าเฉลี่ยข้อมูลความพึงพอใจ ความผูกพัน และสมดุชีวิตของบุคลากร

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากร								
	สายวิชาการ			สายสนับสนุน			ภาพรวม		
	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพ รวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพ รวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยา เขต พัทลุง	มหาวิทยาลัย
ความพึง พอใจ	3.68	3.51	3.61	3.63	3.84	3.72	3.65	3.70	3.67
ความผูกพัน	3.82	3.57	3.71	3.79	3.97	3.86	3.80	3.80	3.80
สมดุแห่ง ชีวิต	3.35	3.27	3.31	2.74	2.87	2.80	2.98	3.04	3.01

ส่วนที่ 4 ความผูกพันของบุคลากร

ตารางที่ 6 : แสดงค่าเฉลี่ยข้อมูลความผูกพันของบุคลากร

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากร								
	สายวิชาการ			สายสนับสนุน			ภาพรวม		
	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพ รวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพ รวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยา เขต พัทลุง	มหาวิทยาลัย
ความผูกพัน บุคลากร	3.80	3.57	3.71	3.79	3.98	3.86	3.80	3.80	3.80
SAY	3.76	3.43	3.61	3.74	3.98	3.84	3.75	3.75	3.75
STAY	3.78	3.39	3.61	3.61	3.74	3.67	3.68	3.60	3.64
STRIVE	3.92	3.88	3.90	4.01	4.18	4.08	3.97	4.06	4.01

ตารางที่ 7 : แสดงตัวชี้วัดความผูกพันของบุคลากร

ตัวชี้วัด	มิติ
ท่านจะแนะนำญาติ/ เพื่อน/ คนรู้จักมาทำงานที่องค์กรนี้	SAY
หากมีใครกล่าวถึงองค์กรในทางที่ไม่เหมาะสม ท่านจะปกป้ององค์กรของท่านหรือไม่	
ท่านภาคภูมิใจที่ได้เป็นพนักงาน/ บุคลากรขององค์กร/ ได้ทำงานในองค์กรนี้	
ขณะที่ทำงานอยู่ในองค์กรนี้ หากท่านมีโอกาสได้ศึกษาต่อและเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว ท่านจะทำงานต่อหรือว่าลาออก	STAY
ถ้าท่านมีโอกาสเปลี่ยนสถานที่ทำงาน หรือองค์กรอื่นชวน/ติดต่อไปทำงาน ท่านพร้อมที่จะไป S ระดับใด	
ท่านรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมขององค์กรที่ท่านทำงานในปัจจุบัน	
ท่านทุ่มเททำงานเพื่อประโยชน์ขององค์กรของท่าน	STRIVE
ท่านเป็นคน คิดใหม่ ทำใหม่ เพื่อสร้างความก้าวหน้าให้กับองค์กรของท่าน	
ในแต่ละวัน ท่านทำงานอย่างมีเป้าหมาย	

ตารางที่ 8 : แสดงค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากร รายข้อ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากร รายข้อ								
	สายวิชาการ			สายสนับสนุน			ภาพรวม		
	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	มหาวิทยาลัย
1. ท่านจะแนะนำญาติ/เพื่อน/คนรู้จักมาทำงานที่องค์กรนี้	3.40	2.98	3.21	3.18	3.69	3.39	3.27	3.39	3.32
2. หากมีใครกล่าวถึงองค์กรในทางที่ไม่เหมาะสม ท่านจะปกป้ององค์กรของท่านหรือไม่	3.90	3.65	3.79	3.95	4.03	3.98	3.93	3.87	3.91
3. ท่านภาคภูมิใจที่ได้เป็นพนักงาน/บุคลากรขององค์กร/ได้ทำงานในองค์กรนี้	3.98	3.65	3.84	4.10	4.21	4.14	4.05	3.97	4.02
4. ขณะที่ทำงานอยู่ในองค์กรนี้ หากท่านมีโอกาสได้ศึกษาต่อและเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว ท่านทำงานต่อหรือว่าลาออก	4.10	3.72	3.93	3.90	3.97	3.93	3.98	3.87	3.93
5. ถ้าท่านมีโอกาสเปลี่ยนสถานที่ทำงาน หรือองค์กรอื่นชวน/ติดต่อไปทำงาน ท่านพร้อมที่จะไประดับใด	3.72	3.29	3.53	3.47	3.64	3.54	3.57	3.49	3.54
6. ท่านรู้สึกเป็นเจ้าของร่วมขององค์กรที่ท่านทำงานในปัจจุบัน	3.53	3.17	3.37	3.47	3.61	3.53	3.49	3.43	3.46

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยความผูกพันของบุคลากร รายข้อ								
	สายวิชาการ			สายสนับสนุน			ภาพรวม		
	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	มหาวิทยาลัย
7. ท่านทุ่มเททำงานเพื่อประโยชน์ขององค์กรของท่าน	4.09	4.09	4.09	4.25	4.41	4.32	4.19	4.27	4.22
8. ท่านเป็นคน คิดใหม่ ทำใหม่ เพื่อสร้าง ความก้าวหน้าให้กับองค์กรของท่าน	3.78	3.67	3.73	3.82	3.98	3.89	3.80	3.85	3.82
9. ในแต่ละวัน ท่านทำงานอย่างมีเป้าหมาย	3.88	3.87	3.88	3.96	4.16	4.04	3.93	4.04	3.98
ภาพรวม	3.82	3.57	3.71	3.79	3.97	3.86	3.80	3.80	3.80

ส่วนที่ 4 ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร

ตารางที่ 9 : แสดงค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร รายข้อ								
	สายวิชาการ			สายสนับสนุน			ภาพรวม		
	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	มหาวิทยาลัย
1. ความมั่นคงในการทำงาน	3.32	3.22	3.27	3.24	3.46	3.33	3.27	3.36	3.31
2. ทีมงาน/เพื่อนร่วมงานที่ดี	3.60	3.37	3.50	3.76	4.09	3.89	3.70	3.79	3.73
3. ผู้บังคับบัญชาที่ดี	4.06	3.76	3.93	3.97	4.17	4.05	4.00	4.00	4.00
4. การได้รับการพัฒนาความรู้ ความสามารถ	4.11	3.82	3.98	3.80	4.03	3.89	3.92	3.94	3.93
5. การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชาและ เพื่อนร่วมงาน	4.00	3.74	3.88	3.92	4.16	4.02	3.95	3.98	3.96
6. ค่าตอบแทนที่ดี/ทั่วถึง	3.90	3.65	3.79	3.80	3.99	3.88	3.84	3.85	3.84
7. สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่ดี/ทั่วถึง	3.34	3.14	3.25	3.40	3.58	3.47	3.38	3.39	3.38
8. การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน	3.49	3.22	3.38	3.24	3.61	3.39	3.34	3.45	3.39
ภาพรวม	3.73	3.49	3.62	3.64	3.89	3.74	3.67	3.72	3.69

ส่วนที่ 5 บรรยากาศในการทำงานของบุคลากร

ตารางที่ 10 : แสดงค่าเฉลี่ยของบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร รายข้อ

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร รายข้อ								
	สายวิชาการ			สายสนับสนุน			ภาพรวม		
	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	มหาวิทยาลัย
1. ท่านได้รับ การปฏิบัติอย่างถูกต้องตามกฎหมาย แรงงาน /พรบ.ข้าราชการ 2551 /พรบ.แรงงาน รัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ 2547 /กฎหมายอื่นๆจาก องค์กรของท่าน หรือไม่	3.85	3.69	3.78	3.84	3.99	3.90	3.84	3.87	3.85
2. ท่านได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้น / เลื่อน ตำแหน่ง/ ปรับขึ้นเงินค่าจ้างประจำปีที่ผ่านมา ด้วยความเหมาะสมหรือไม่	3.35	3.22	3.29	3.14	3.25	3.19	3.22	3.24	3.23
3. ความถูกต้อง ของการจ่ายค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ฯลฯ ที่ท่านได้รับจากองค์กรของท่านเป็นอย่างไร	4.59	4.50	4.55	4.62	4.63	4.63	4.61	4.58	4.59
4. ความตรงเวลา ของการจ่ายค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา ฯลฯ ที่ท่านได้รับจากองค์กรของท่านเป็นอย่างไร	4.56	4.59	4.57	4.63	4.63	4.63	4.60	4.61	4.61
5. ค่าตอบแทนที่ท่านได้รับคุ้มค่ากับความเสี่ยงที่อาจ เกิดจากการทำงาน(การถูกฟ้องร้อง/ การได้รับ อันตรายจากการทำงาน ฯลฯ)	3.59	3.39	3.50	3.25	3.47	3.34	3.39	3.44	3.41

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร รายข้อ								
	สายวิชาการ			สายสนับสนุน			ภาพรวม		
	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	มหาวิทยาลัย
6. ท่านได้รับการดูแลเกี่ยวกับสุขภาพที่ดีจาก องค์กร หรือไม่	3.60	3.33	3.48	3.57	3.65	3.60	3.58	3.51	3.55
7. ท่านพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมของ องค์กร หรือไม่	3.64	3.32	3.50	3.63	3.86	3.72	3.63	3.63	3.63
8. โดยรวมแล้วในที่ทำงานของท่านมีการถ่ายทอด แลกเปลี่ยนแบบอย่างการทำงานระหว่างกัน หรือไม่	3.36	3.22	3.30	3.62	3.91	3.74	3.52	3.62	3.56
9. ท่านเคยถูกร้องเรียนหรือร้องทุกข์หรือไม่	4.91	4.88	4.90	4.92	4.96	4.93	4.92	4.92	4.92
10. ท่านพึงพอใจต่อความปลอดภัยในองค์กร หรือไม่	4.09	3.91	4.01	4.02	4.26	4.12	4.05	4.11	4.08
11. ท่านพึงพอใจต่อสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ที่ องค์กรจัดให้หรือไม่	3.34	3.14	3.25	3.40	3.58	3.47	3.38	3.39	3.38
12. ท่านขาดงานโดยไม่ได้ลาหรือไม่	4.87	4.90	4.88	4.93	4.94	4.93	4.91	4.92	4.91
13. งานของท่าน มีความท้าทายและส่งเสริมให้ท่านได้ เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ หรือไม่	3.86	3.72	3.80	3.56	3.87	3.69	3.68	3.81	3.73
14. งานของท่านในขณะนี้มีความมั่นคง หรือไม่	3.32	3.22	3.27	3.24	3.46	3.33	3.27	3.36	3.31
15. ท่านมีความก้าวหน้าในอาชีพ หรือไม่	3.62	3.50	3.57	2.85	3.17	2.98	3.15	3.31	3.22

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยบรรยาภาคในการทำงานของบุคลากร รายข้อ								
	สายวิชาการ			สายสนับสนุน			ภาพรวม		
	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	มหาวิทยาลัย
16. ที่ทำงานของท่านมีทีมทำงาน/เพื่อนร่วมงานที่มีความสัมพันธ์ สื่อสารพูดคุย/ช่วยเหลือเกื้อกูล/รักและสามัคคีหรือไม่	3.60	3.37	3.50	3.76	4.09	3.89	3.70	3.79	3.73
17. ที่ทำงานของท่านมีผู้บังคับบัญชา/หัวหน้าที่ดี สุจริตและเที่ยงธรรม เป็นกันเองเป็นมิตร มีธรรมาภิบาลหรือไม่	4.06	3.76	3.93	3.97	4.17	4.05	4.00	4.00	4.00
18. ท่านได้รับการยอมรับและสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานหรือไม่	4.00	3.74	3.88	3.92	4.16	4.02	3.95	3.98	3.96
19. ท่านได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถหรือไม่	4.11	3.82	3.98	3.80	4.03	3.89	3.92	3.94	3.93
20. ท่านมีส่วนร่วมในการบริหารงาน หรือแสดงความคิดเห็นให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานหรือไม่	3.49	3.22	3.38	3.24	3.61	3.39	3.34	3.45	3.39
21. ท่านพึงพอใจกับค่าตอบแทนที่องค์กรจัดให้หรือไม่	3.90	3.65	3.79	3.80	3.99	3.88	3.84	3.85	3.84
22. โดยรวมแล้วความสัมพันธ์ในที่ทำงานของท่านเหมือนพี่เหมือนน้องหรือไม่	3.56	3.21	3.40	3.75	4.06	3.88	3.67	3.70	3.68

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยบรรยากาศในการทำงานของบุคลากร รายข้อ								
	สายวิชาการ			สายสนับสนุน			ภาพรวม		
	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	มหาวิทยาลัย
23. โดยรวมแล้วท่านสื่อสารพูดคุยกับเพื่อนร่วมงาน ในที่ทำงานหรือไม่	3.56	3.51	3.54	3.98	4.22	4.08	3.81	3.92	3.86
24. โดยรวมแล้วท่านทำงานอย่างมี “ความสุข” หรือไม่	3.58	3.32	3.46	3.63	3.89	3.74	3.61	3.65	3.63
ภาพรวม	3.85	3.67	3.77	3.79	3.99	3.88	3.82	3.86	3.83

ส่วนที่ 6 ภาวะผู้นำระดับสูง ระดับมหาวิทยาลัย

ตารางที่ 11 : แสดงค่าเฉลี่ยของภาวะผู้นำระดับสูง ระดับมหาวิทยาลัย

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยภาวะผู้นำระดับสูง ระดับมหาวิทยาลัย รายข้อ								
	สายวิชาการ			สายสนับสนุน			ภาพรวม		
	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	มหาวิทยาลัย
1. ผู้นำระดับสูงสามารถสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจทิศทางและเป้าหมายขององค์กรได้อย่างชัดเจน	3.94	3.68	3.82	4.09	4.22	4.15	4.03	3.99	4.01
2. ผู้นำระดับสูงสามารถบริหารงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างดี	3.89	3.63	3.78	4.11	4.21	4.15	4.02	3.97	4.00
3. ผู้นำระดับสูงสามารถจัดการกับปัญหาต่างๆ ในเชิงรุก	3.75	3.51	3.64	4.02	4.16	4.07	3.91	3.88	3.90
4. ผู้นำระดับสูงเปิดโอกาสให้บุคลากรติดต่อสื่อสารในการให้ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นอย่างสะดวก	3.88	3.64	3.77	4.07	4.19	4.12	3.99	3.96	3.98
5. ผู้นำระดับสูงคำนึงถึงความอยู่ดีมีสุขของบุคลากร	3.73	3.52	3.64	3.97	4.11	4.03	3.88	3.86	3.87
6. ผู้นำระดับสูงใช้เทคโนโลยีใหม่เป็นก้าวต่อไปในการปฏิบัติงาน	3.83	3.63	3.74	4.08	4.20	4.13	3.98	3.96	3.97
7. ผู้นำระดับสูงเป็นต้นแบบของบุคลากร	3.75	3.57	3.67	3.99	4.13	4.05	3.90	3.89	3.89
8. โดยรวมท่านมีความเชื่อใจไว้วางใจในผู้นำระดับสูง	3.78	3.63	3.71	3.99	4.19	4.07	3.91	3.95	3.93
ภาพรวม	3.82	3.60	3.72	4.04	4.17	4.10	3.95	3.93	3.94

ส่วนที่ 7 ภาวะผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงาน

ตารางที่ 12 : แสดงค่าเฉลี่ยของภาวะผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงาน

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยภาวะผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงาน รายข้อ								
	สายวิชาการ			สายสนับสนุน			ภาพรวม		
	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	มหาวิทยาลัย
1. ผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงานสามารถสื่อสารให้บุคลากรเข้าใจทิศทางและเป้าหมายขององค์กรได้อย่างชัดเจน	4.14	3.89	4.03	4.26	4.32	4.29	4.22	4.14	4.18
2. ผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงานสามารถบริหารงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กรได้อย่างดี	4.10	3.75	3.94	4.24	4.33	4.28	4.18	4.09	4.14
3. ผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงานสามารถจัดการกับปัญหาต่างๆ ในเชิงรุก	3.99	3.63	3.83	4.19	4.25	4.22	4.11	3.99	4.06
4. ผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรติดต่อสื่อสารในการให้ข้อมูลหรือแสดงความคิดเห็นอย่างสะดวก	4.16	3.97	4.08	4.29	4.37	4.33	4.24	4.21	4.22
5. ผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงานคำนึงถึงความอยู่ดีมีสุขของบุคลากร	3.99	3.79	3.91	4.18	4.20	4.19	4.10	4.03	4.07
6. ผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงานใช้เทคโนโลยีใหม่เป็นก้าวต่อไปในการปฏิบัติงาน	4.06	3.87	3.97	4.27	4.35	4.30	4.19	4.15	4.17

หัวข้อ	ค่าเฉลี่ยภาวะผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงาน รายข้อ								
	สายวิชาการ			สายสนับสนุน			ภาพรวม		
	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	ภาพรวม	วิทยาเขต สงขลา	วิทยาเขต พัทลุง	มหาวิทยาลัย
7. ผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงานเป็นต้นแบบของบุคลากร	3.96	3.70	3.85	4.20	4.19	4.20	4.11	3.99	4.06
8. โดยรวมท่านมีความเชื่อถือไว้วางใจในผู้นำผู้นำระดับส่วนงาน/หน่วยงาน	4.03	3.75	3.90	4.18	4.23	4.20	4.12	4.03	4.08
ภาพรวม	4.06	3.80	3.95	4.24	4.30	4.27	4.17	4.09	4.14