

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อม ต่อภาวะฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง ปีการศึกษา 2562

ฝ่ายบริหารวิทยาเขตพัทลุง ได้พัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินมหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2562 และสะท้อนข้อมูลเพื่อการพัฒนา ระบบปีการศึกษา 2563 จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัยและการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินมหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2562 โดยเก็บข้อมูล ระหว่างวันที่ 18 – 31 พฤษภาคม 2563 มีข้อมูล 4 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย มหาวิทยาลัยทักษิณ ตอนที่ 3 ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยทักษิณ และตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา มีข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ ประเภทบุคลากร ประเภทส่วนงาน/หน่วยงานที่สังกัด อายุการปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ และพื้นที่การปฏิบัติงาน/สังกัด พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศชาย (ร้อยละ 53.00) ส่วนใหญ่มีอายุช่วง 41 – 50 ปี (ร้อยละ 42.54) การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 34.81) ส่วนใหญ่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 55.25) เป็นสายสนับสนุน (ร้อยละ 75.14) สังกัดหน่วยงานบริหาร (ร้อยละ 45.86) ถึงแม้ว่าส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามจะมีอายุการทำงาน ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ น้อยกว่า 2 ปี (ร้อยละ 33.70) แต่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความหลากหลายในช่วงอายุการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยไม่ต่างกัน และผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมดเป็นบุคลากรวิทยาเขตพัทลุง รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

N = 181

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ	181	100.00
ชาย	96	53.00
หญิง	85	47.00
2. อายุ	181	100.00
20 – 30 ปี	16	8.84
31 – 40 ปี	75	41.44
41 – 50 ปี	77	42.54
51 – 60 ปี	13	7.18
3. ระดับการศึกษาสูงสุด	181	100.00
ต่ำกว่าปริญญา	51	28.18
ปริญญาตรี	63	34.81
ปริญญาโท	31	17.13
ปริญญาเอก	36	19.89

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
4. สถานภาพ	181	100.00
ข้าราชการ	0	0.00
พนักงานมหาวิทยาลัย	100	55.25
ลูกจ้างมหาวิทยาลัย/ลูกจ้างประจำ	81	44.75
5. ประเภทบุคลากร	181	100.00
สายวิชาการ	45	24.86
สายสนับสนุน	136	75.14
6. ประเภทส่วนงาน/หน่วยงานที่สังกัด	181	100.00
ส่วนงานวิชาการ	76	41.99
ส่วนงานอื่น	22	12.15
หน่วยงานบริหาร	83	45.86
7. อายุการปฏิบัติงาน ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ	181	100.00
น้อยกว่า 2 ปี	61	33.70
2 – 5 ปี	22	12.15
6 – 10 ปี	28	15.47
11 – 15 ปี	48	26.52
15 – 20 ปี	15	8.29
มากกว่า 20 ปี	7	3.87
8. พื้นที่การปฏิบัติงาน/สังกัด	181	100.00
วิทยาเขตพัทลุง	181	100.00

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย มหาวิทยาลัยทักษิณ

การศึกษาระดับความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัย มหาวิทยาลัยทักษิณ จำแนกเป็น 2 ประเด็น คือ ระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และระบบการจราจรภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ มีข้อมูลระดับความพึงพอใจ ดังนี้ 1) **ประเด็นระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน** พบว่า ภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{x} = 4.00$, S.D.= 0.64) เมื่อจำแนกรายประเด็นย่อยและเรียงคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ 1) การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ช่วงเวลากลางวัน 2) การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ช่วงเวลากลางคืน และ 3) ระบบกล้องวงจรปิดเพื่อการรักษาความปลอดภัย ($\bar{x} = 4.26$ 4.13 4.05, S.D.= 0.64 0.69 และ 0.75 ตามลำดับ) 2) **ประเด็นระบบการจราจรภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ** พบว่า ภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$, S.D.= 0.64) เมื่อจำแนกรายประเด็นย่อยและเรียงคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ 1) ช่วงเวลาการอำนวยความสะดวกการจราจร 2) ความเพียงพอของการอำนวยความสะดวกการจราจรตามทางแยกต่างๆ และ 3) รูปแบบ การให้สัญญาณมือ หรือการให้สัญญาณเสียงนกหวีดในการอำนวยความสะดวกการจราจร รวมถึงติดป้ายจราจรและบอกสถานที่ให้ชัดเจนเสมอ และ

การแจ้งสำรองเส้นทางในการจราจร เมื่อเกิดปัญหาหนทางติด ($\bar{X} = 4.16$ 4.15 4.05, S.D.= 0.70 0.73 และ 0.76 ตามลำดับ) รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจต่อระบบรักษาความปลอดภัยมหาวิทยาลัยทักษิณ

ประเด็น	\bar{X}	S.D.	แปลผล
1. ระบบการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4.00	0.64	มาก
1.1 การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ช่วงเวลากลางวัน	4.26	0.64	มาก
1.2 การดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ช่วงเวลากลางคืน	4.13	0.69	มาก
1.3 มาตรการการตรวจสอบรถเข้า-ออกมหาวิทยาลัยทักษิณ	3.97	0.85	มาก
1.4 การแจ้งหมายเลขฉุกเฉินของมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.02	0.75	มาก
1.5 ระบบกล้องวงจรปิดเพื่อการรักษาความปลอดภัย	4.05	0.81	มาก
1.6 เครือข่ายแพทย์ฉุกเฉินและศูนย์ปฐมพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน ที่มีความพร้อมในการส่งต่อให้เจ้าหน้าที่รัฐ	3.85	0.82	มาก
1.7 การทำบัตรอนุญาตรถเข้า-ออก (สติ๊กเกอร์)	3.93	0.78	มาก
1.8 การตรวจสอบการเข้า-ออกของรถบุคคลภายนอก (สแกนบัตรประชาชน)	3.80	0.91	มาก
2. ระบบการจราจรภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ	4.03	0.64	มาก
2.1 รูปแบบ การให้สัญญาณมือ หรือการให้สัญญาณเสียงนกหวีดในการอำนวยความสะดวกการจราจร	4.05	0.76	มาก
2.2 ความเพียงพอของการอำนวยความสะดวกการจราจรตามทางแยกต่างๆ	4.15	0.73	มาก
2.3 ช่วงเวลาการอำนวยความสะดวกการจราจร	4.16	0.70	มาก
2.4 สันชะลอความเร็วของรถและแผงกั้นจราจรในกรณีฉุกเฉิน	3.97	0.79	มาก
2.5 การประชาสัมพันธ์รณรงค์และส่งเสริมความรู้ความเข้าใจสร้างจิตสำนึกด้านวินัยจราจร	3.84	0.83	มาก
2.6 ติดป้ายจราจรและบอกสถานที่ให้ชัดเจนเสมอ และการแจ้งสำรองเส้นทางในการจราจร เมื่อเกิดปัญหาหนทางติด	4.05	0.76	มาก
ภาพรวม	4.01	0.61	มาก

ตอนที่ 3 ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยทักษิณ

การศึกษาความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน มหาวิทยาลัยทักษิณ ได้ดำเนินการศึกษาข้อมูล 3 ประเด็น พบว่า ส่วนใหญ่ได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 86.74) ช่องทางมากที่สุด 3 อันดับแรกต่อการได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย คือ เพื่อนร่วมงาน Website ของวิทยาเขต และหนังสือหรือเอกสารเผยแพร่ เช่น วารสาร (ร้อยละ 52.05 43.86 และ 35.67 ตามลำดับ) และ ความคิดเห็นมากที่สุด 3 อันดับแรกเกี่ยวกับช่องทางการได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย คือ Website ของวิทยาเขต การประชุมส่วนงาน/หน่วยงาน และ ป้ายประกาศ (ร้อยละ 44.75 41.99 และ 36.46 ตามลำดับ) รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย

ประเด็น	จำนวน	ร้อยละ
1. การได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย	181	100.00
เคยได้รับ	157	86.74
ไม่เคยได้รับ	24	13.26
2. ช่องทางการได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย	171	100.00
ผู้บริหารทุกระดับ	41	23.98
เพื่อนร่วมงาน	89	52.05
Website ของวิทยาเขต	75	43.86
ป้ายประกาศ	59	34.50
การประชุมส่วนงาน/หน่วยงาน	51	29.82
หนังสือหรือเอกสารเผยแพร่ เช่น วารสาร	61	35.67
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับช่องทางการได้รับข้อมูล ข่าวสาร ความรู้เกี่ยวกับแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย	181	100.00
ผู้บริหารทุกระดับ	40	22.10
เพื่อนร่วมงาน	57	31.49
Website ของวิทยาเขต	81	44.75
ป้ายประกาศ	66	36.46
การประชุมส่วนงาน/หน่วยงาน	76	41.99
หนังสือหรือเอกสารเผยแพร่ เช่น วารสาร	35	19.34

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย

การศึกษาความพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย พบว่า ภาพรวมความพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัยระดับมาก ($\bar{X} = 4.13$, S.D.= 0.54) เมื่อจำแนกรายประเด็นย่อยและเรียงคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ แผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย (แผนป้องกัน แผนสำรอง แผนเชิงเหตุ และแผนฟื้นฟู) ประสิทธิภาพของระบบ/การปฏิบัติตามแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย แนวทางในการนำแผนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ($\bar{X} = 4.14$ 4.14 และ 4.12, S.D.= 0.56 0.56 และ 0.58 ตามลำดับ) รายละเอียดดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความพึงพอใจต่อระบบการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย

ประเด็น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
1. แผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย (แผนป้องกัน แผนสำรอง แผนเผชิญเหตุ และแผนฟื้นฟู)	4.14	0.56	มาก
2. แนวทางในการนำแผนเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินสู่การปฏิบัติที่เป็น รูปธรรม	4.12	0.58	มาก
3. ประสิทธิภาพของระบบ/การปฏิบัติตามแผนการเตรียมความพร้อมต่อภาวะ ฉุกเฉินของมหาวิทยาลัย	4.14	0.56	มาก
ภาพรวม	4.13	0.54	มาก