

ข้อมูลสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และการให้บริการ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

สำนักคอมพิวเตอร์ (www.cc.tsu.ac.th) เป็นหน่วยงานหลักในการดูแลและสนับสนุนการให้บริการ โครงข่ายคอมพิวเตอร์โทรคมนาคมและการสื่อสาร ภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ รวมทั้งมีบุคลากรที่มีความสามารถในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย บริการวิชาการ อีกทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและนำมหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นองค์กรสารสนเทศที่ทันสมัย

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการบริหารงานของมหาวิทยาลัย
2. ให้บริการระบบเครือข่ายสารสนเทศและการสื่อสารโทรคมนาคม
3. ให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนการค้นคว้าวิจัยและการบริหารงานภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ
4. ให้บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่สังคม

ค่านิยม

iSmart

- i - Innovation นวัตกรรมด้าน IT
- S - Service Mind มีจิตใจพร้อมในการให้บริการ
- m - Mastery มีความเป็นมืออาชีพ
- a - Accountability มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต
- r - Relationship มีน้ำใจ เปิดกว้างเป็นพี่เป็นน้อง
- t - Teamwork มีการทำงานเป็นทีม ร่วมมือร่วมใจทำงานอย่างเต็มที่

ข้อมูลบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์

ข้อมูลบุคลากร	รวมทั้งสิ้น (42 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทบุคลากร		
ผู้บริหาร	3	7.14
นักวิชาการ/นักวิชาชีพ	28	66.67
เจ้าหน้าที่บริหารงาน	8	19.05
ลูกจ้างชั่วคราว	3	7.14
วุฒิการศึกษา		
ปริญญาโท	19	45.24
ปริญญาตรี	22	52.38
ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	2.38
ตำแหน่งวิชาการ (40 คน)		
ชำนาญการ	4	10.00
ปฏิบัติการ	36	90.00

ช่วงเวลาการให้บริการ

- วิทยาเขตสงขลา

ช่วงเวลา	จันทร์ - ศุกร์	เสาร์ - อาทิตย์
ช่วงเปิดภาคเรียน	08.30 - 21.00 น.	วันเสาร์ 08.30 - 20.30 น. วันอาทิตย์ 08.30 - 16.30 น.
ช่วงปิดภาคเรียน	08.30 - 17.00 น.	งดให้บริการ
ภาคเรียนฤดูร้อน	08.30 - 17.00 น.	08.30 - 16.30 น.

- วิทยาเขตพัทลุง

ช่วงเวลา	จันทร์ - ศุกร์	เสาร์ - อาทิตย์
ช่วงเปิดภาคเรียน	08.30 - 19.10 น.	09.00 - 17.00 น.
ช่วงปิดภาคเรียน	08.30 - 17.00 น.	งดให้บริการ
ภาคเรียนฤดูร้อน	08.30 - 19.10 น.	09.00 - 17.00 น.

การให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ ที่สนับสนุนการเรียนการสอน (ระดับหลักสูตร)

1. การให้บริการห้องเรียนบรรยายและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ข้อมูลวิทยาเขตสงขลา)

- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ C103 จำนวน 83 ที่นั่ง พร้อมเครื่องขยายเสียง เครื่องฉายโปรเจ็กเตอร์ เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะแบบประมวลผล ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 โปรแกรมที่ใช้สำหรับการเรียนการสอน เช่น SPSS , GIS , Microsoft Office , Adobe , โปรแกรมทางบัญชี ส่วนใหญ่เป็นรายวิชาทางด้านการปฏิบัติ
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ C104 จำนวน 32 ที่นั่ง พร้อมเครื่องขยายเสียง เครื่องฉายโปรเจ็กเตอร์ เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะแบบประมวลผล ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 ไว้สำหรับบริการนิสิต
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ C105 จำนวน 51 ที่นั่ง พร้อมเครื่องขยายเสียง เครื่องฉายโปรเจ็กเตอร์ เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะแบบประมวลผล ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 ไว้สำหรับการเรียนการสอนและบริการนิสิต
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ C107 จำนวน 53 ที่นั่ง เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แบบ All-in-one ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 ไว้สำหรับบริการนิสิต
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ C108 จำนวน 25 ที่นั่ง เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แบบ All-in-one ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 ไว้สำหรับบริการนิสิต
- ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ C207 จำนวน 61 ที่นั่ง พร้อมเครื่องขยายเสียง เครื่องฉายโปรเจ็กเตอร์ เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะแบบประมวลผล ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 ส่วนใหญ่ใช้สำหรับเป็นห้องบริการด้านการฝึกอบรม

2. การให้บริการห้องเรียนบรรยายและห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ (ข้อมูลวิทยาเขตพัทลุง)

- ห้องเรียนประเภทบรรยาย IT112 จำนวน 100 ที่นั่ง พร้อมเครื่องขยายเสียง เครื่องฉายโปรเจกเตอร์ ให้บริการในภาคเรียนที่ 1/2560 จำนวน 17 ชั่วโมง/สัปดาห์ ภาคเรียนที่ 2/2560 จำนวน 28 ชั่วโมง/สัปดาห์
- ห้องเรียนประเภทบรรยาย IT106 จำนวน 200 ที่นั่ง พร้อมเครื่องขยายเสียง เครื่องฉายโปรเจกเตอร์ และเป็นห้องที่สามารถเรียนทางไกลเชื่อมต่อกับวิทยาเขตสงขลา ให้บริการในภาคเรียนที่ 1/2560 จำนวน 15 ชั่วโมง/สัปดาห์ ภาคเรียนที่ 1/2560 จำนวน 19 ชั่วโมง/สัปดาห์ ส่วนใหญ่ให้บริการวิชาศึกษาทั่วไป
- ห้องเรียนปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ IT302 จำนวน 50 ที่นั่ง พร้อมเครื่องขยายเสียง เครื่องฉายโปรเจกเตอร์ เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แบบ All-in-one ติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows 10 โปรแกรมที่ใช้สำหรับการเรียนการสอน เช่น Dev C++, Microsoft Office เป็นต้น ข้อมูลในปีการศึกษา 2560 พบว่า มีการให้บริการในภาคเรียนที่ 1/2560 จำนวน 15 ชั่วโมง/สัปดาห์ ภาคเรียนที่ 1/2560 จำนวน 18 ชั่วโมง/สัปดาห์

3. การให้บริการห้องการเรียนรู้ด้วยตนเอง

สำนักคอมพิวเตอร์ วิทยาเขตสงขลา ปรับปรุงห้อง C106 ให้เป็นห้องบริการ Student Computer Lounge นิสิตของวิทยาเขตสงขลาสามารถใช้บริการได้ตามอัธยาศัย โดยมีอุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย (Wi-Fi) แบบ Dual Band ให้บริการ

สำนักคอมพิวเตอร์ปรับปรุงห้อง IT102 ให้เป็นห้องบริการคอมพิวเตอร์ตามอัธยาศัย นิสิตและบุคลากรของวิทยาเขตพัทลุงสามารถใช้บริการได้ตามอัธยาศัย โดยมีเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครื่องพิมพ์ให้บริการ

4. การให้บริการด้านไอที

สำนักคอมพิวเตอร์ทำหน้าที่เป็นผู้จัดหาคุณลักษณะของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยที่อยู่ในรูปแบบการเช่า ซึ่งได้ดำเนินการจัดเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นใหม่ในปีการศึกษา 2560 โดยติดตั้งในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ วิทยาเขตสงขลา จำนวน 371 เครื่อง และห้องปฏิบัติการคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ จำนวน 80 เครื่อง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 41 เครื่อง คณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 51 เครื่อง คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 33 เครื่อง และทำหน้าที่เป็นผู้บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ร่วมกับนักวิชาชีพของคณะ สำหรับวิทยาเขตพัทลุง โดยติดตั้งในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของสำนักคอมพิวเตอร์ และห้องปฏิบัติการคณะวิทยาศาสตร์ประมาณ 200 เครื่อง และทำหน้าที่เป็นผู้บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ร่วมกับนักวิชาชีพของคณะ

การให้บริการด้านไอทีของสำนักคอมพิวเตอร์จะดำเนินการในรูปแบบของการให้บริการตรวจซ่อมคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ไอที ติดตั้งโปรแกรมลิขสิทธิ์ให้แก่นิสิตและบุคลากร โดยนิสิตสามารถนำเครื่องคอมพิวเตอร์มาที่ สำนักคอมพิวเตอร์ หรือเรียนรู้อุปกรณ์แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ได้ด้วยตนเอง ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่าง ๆ โดยสำนักคอมพิวเตอร์มีห้องเรียนรู้เพื่อให้นิสิตฝึกทักษะการแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง ภายใต้คำแนะนำของนักวิชาชีพของสำนักคอมพิวเตอร์

การให้บริการแก้ไขปัญหาไอทีให้กับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย สามารถทำได้หลายช่องทาง ได้แก่ การแจ้งผ่าน Call Center (1555 พัทลุง และ 4555 สงขลา) ให้บริการ 9.00-16.00 น. การแจ้งผ่านหมายเลขโทรศัพท์ภายใน หรือการแจ้งผ่านระบบสารสนเทศ

5. การให้บริการซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และบริการวิชาการ

สำนักคอมพิวเตอร์มีการจัดซื้อซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Windows และชุดโปรแกรม Microsoft Office ที่มีลิขสิทธิ์สำหรับติดตั้งให้เครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องปฏิบัติการ การอนุญาตให้นิสิตและบุคลากรเข้าใช้เว็บไซต์ TSU Dreamspark เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ซึ่งจะต้องต่ออายุทุกปี นอกจากนี้ บุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถดาวน์โหลดโปรแกรม Microsoft Office ได้จากเว็บไซต์ Software Download และมีระบบ Microsoft Security Essentials สำหรับป้องกันไวรัส

6. ระบบสนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเอง (e-learning)

สำนักคอมพิวเตอร์ได้พัฒนาระบบการจัดการเนื้อหา (Content Management System: CMS) สำหรับสนับสนุนการเรียนการสอน และการเรียนรู้ด้วยตนเอง 2 ระบบคือ

- TSU Learning (TSL) เป็นระบบ e-learning ที่พัฒนาขึ้นเพื่อให้ผู้สอนใช้เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเอง ผู้สอนสามารถนำเนื้อหาทั้งในรูปแบบ ข้อความ ภาพ คลิป หรือ ชนิดอื่น ๆ จัดทำแบบทดสอบ แบบฝึกหัด กระดานข่าว ในรายวิชาที่ตนเองเป็นผู้สอน และสามารถกำหนดให้ผู้เรียนส่งแบบฝึกหัด ทำแบบทดสอบ โดยระบบจะมีการจัดเก็บข้อมูลการเข้าใช้ของผู้เรียนในรายวิชานั้น ๆ ได้
- TSU MOOC เป็นระบบ e-learning ที่สนับสนุนข้อมูลขนาดใหญ่ และรองรับผู้เรียนจำนวนมาก ซึ่งพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการเรียนการสอนแนวใหม่ เจ้าของวิชาจะเป็นผู้กำหนดผู้เรียนได้เอง และเปิดกว้างให้ผู้สนใจอื่น ๆ สามารถลงทะเบียนเรียนได้ด้วย ซึ่งจะมีความยืดหยุ่นมากกว่า โดยระบบนี้สามารถที่จะนำไปเชื่อมต่อกับ Thai MOOC ได้ในอนาคต โดยปัจจุบันมีรายวิชาที่อยู่ในระบบประมาณ 13 รายวิชา

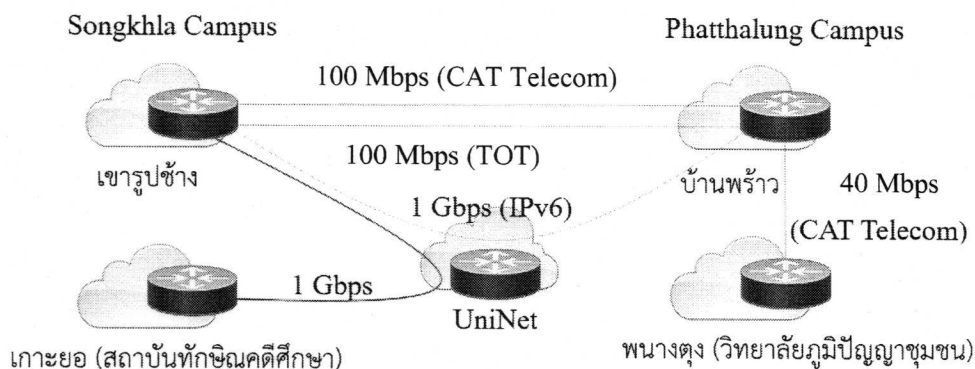
7. ระบบ Virtual Private Network (VPN)

ระบบเครือข่ายเสมือน ใช้ในกรณีที่นิสิตหรือบุคลากรใช้งานคอมพิวเตอร์อยู่นอกมหาวิทยาลัย และต้องการล็อกอินเข้ามาเสมือนกับใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย เหมาะสำหรับผู้ใช้งานที่มีความจำเป็นต้องใช้งานที่ถูกกำหนดสิทธิ์ให้ใช้ภายในมหาวิทยาลัย เช่น การค้นหาข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Science Direct)

8. TSU Mail

เป็นการให้บริการอีเมล ของมหาวิทยาลัยภายใต้โดเมน @tsu.ac.th โดยสำนักคอมพิวเตอร์ได้ลงนามความร่วมมือกับ Google Thailand เพื่อให้บริการอีเมลของมหาวิทยาลัย ซึ่งนิสิตและบุคลากรสามารถใช้อีเมลได้โดยใช้ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่เป็น iPass ของมหาวิทยาลัย และมีเนื้อที่เก็บจดหมายได้ไม่จำกัดและยังสามารถใช้งาน Application ต่าง ๆ ของ Google ได้ เช่น การใช้ Google Drive Google Form เป็นต้น และยังสามารถติดตั้งเพื่อใช้งานผ่านระบบอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้อีกด้วย

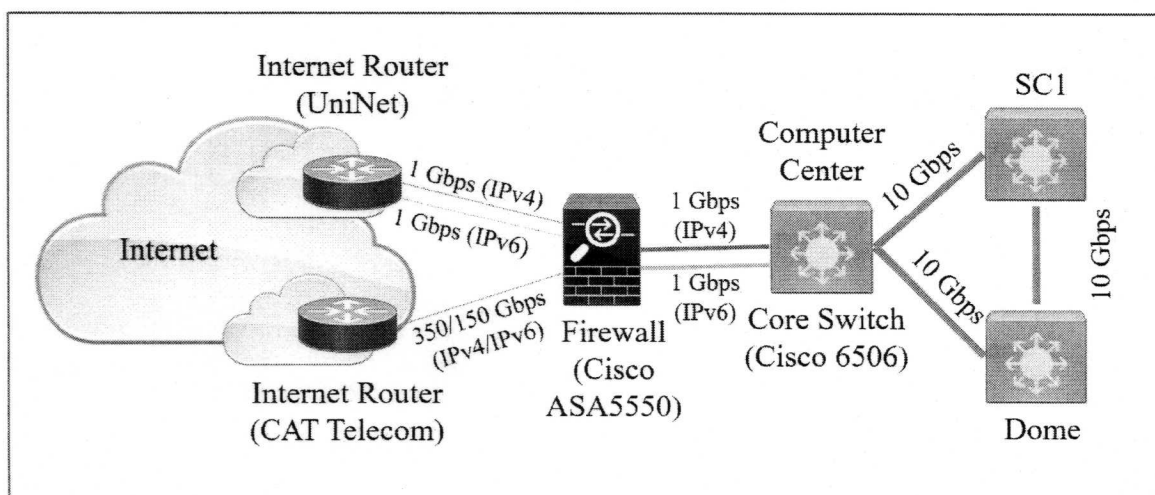
9. การให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยทักษิณ



ภาพที่ 1 การเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่าง UniNet และหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ

เส้นทางหลักในการออกสู่อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยทักษิณทั้งสองวิทยาเขตจะเชื่อมต่อผ่านทาง UniNet ด้วยสายใยแก้วนำแสง(Fiber Optic) ความเร็ว 1 Gbps และมีเส้นทางสำรองสำหรับกรณีเส้นทางหลักไม่สามารถใช้งานได้ด้วยความเร็ว 350/150 Mbps และมีเส้นทางสำหรับเชื่อมต่อวิทยาเขตสงขลาและวิทยาเขตพัทลุง 2 เส้นทาง ผ่านทาง CAT Telecom และ TOT ความเร็ว 100 Mbps ทั้งนี้เนื่องจากเครื่องแม่ข่ายสำหรับจัดเก็บระบบสารสนเทศหลักของมหาวิทยาลัยจะจัดเก็บที่ฟาร์มเซิร์ฟเวอร์ของวิทยาเขตสงขลา การเชื่อมต่อระหว่างวิทยาเขตสงขลา กับสถาบันทักษิณคดีศึกษาเป็นการเชื่อมโยงด้วยเส้นใยแก้วนำแสง ในขณะที่การให้บริการอินเทอร์เน็ตของวิทยาลัยภูมิปัญญาเป็นการให้บริการผ่านวิทยาเขตพัทลุงด้วย CAT Telecom ความเร็ว 40 Mbps

วิทยาเขตพัทลุง

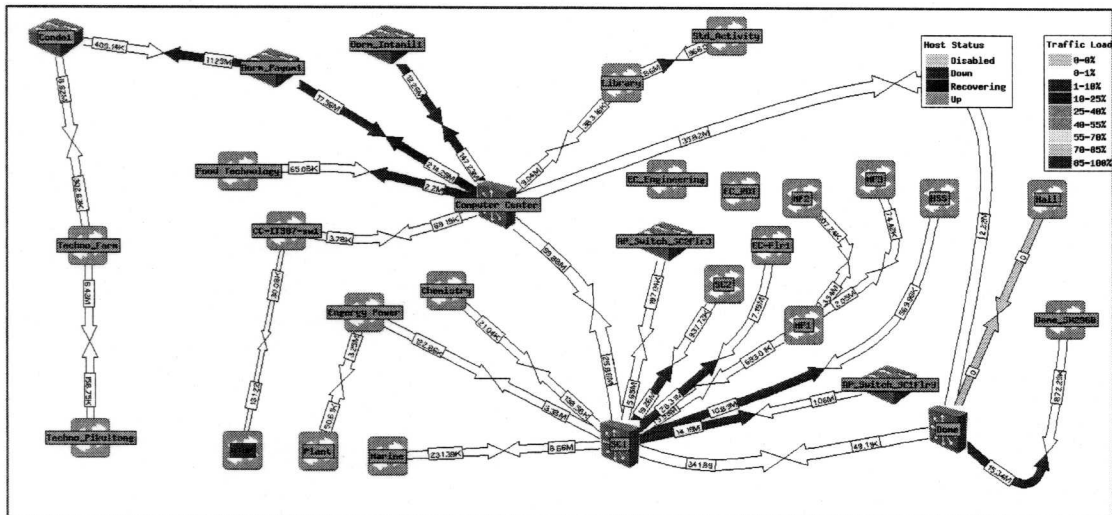


ภาพที่ 2 การเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในวิทยาเขตพัทลุง

ภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ มีการติดตั้งอุปกรณ์ส่งสัญญาณหลักตามอาคารต่างๆ และมี Firewall สำหรับรักษาความปลอดภัย ก่อนเชื่อมต่อกับ Router เพื่อออกสู่อินเทอร์เน็ต การใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านทาง UniNet จะแบ่งเส้นทางออกเป็น IPv4 และ IPv6 เพื่อจัดการโหลดของการทำงาน ในขณะที่เส้นทางสำรองจะสามารถใช้ได้ทั้ง IPv4 และ IPv6 โดย Router

เครื่องมือข่ายสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่สำคัญประกอบด้วย

- เว็บเซิร์ฟเวอร์ สำหรับให้บริการเว็บไซต์ของวิทยาเขตพัทลุง รวมถึงเว็บไซต์ของคณะเทคโนโลยีและพัฒนารัฐวิทย์ฯ คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา คณะวิศวกรรมศาสตร์ และคณะพยาบาลศาสตร์ รวมทั้งเว็บไซต์ของส่วนงานอื่น ๆ ภายในวิทยาเขตพัทลุง
- ระบบรักษาความปลอดภัยของการใช้งานอินเทอร์เน็ต และระบบสารสนเทศ โดยการตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน รวมถึงการตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน วิทยาเขตพัทลุงสามารถเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่องแม้ในกรณีระบบตรวจสอบผู้ใช้เกิดเหตุขัดข้องในวิทยาเขตสงขลา
- ระบบจัดเก็บข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ พ.ศ. 2560



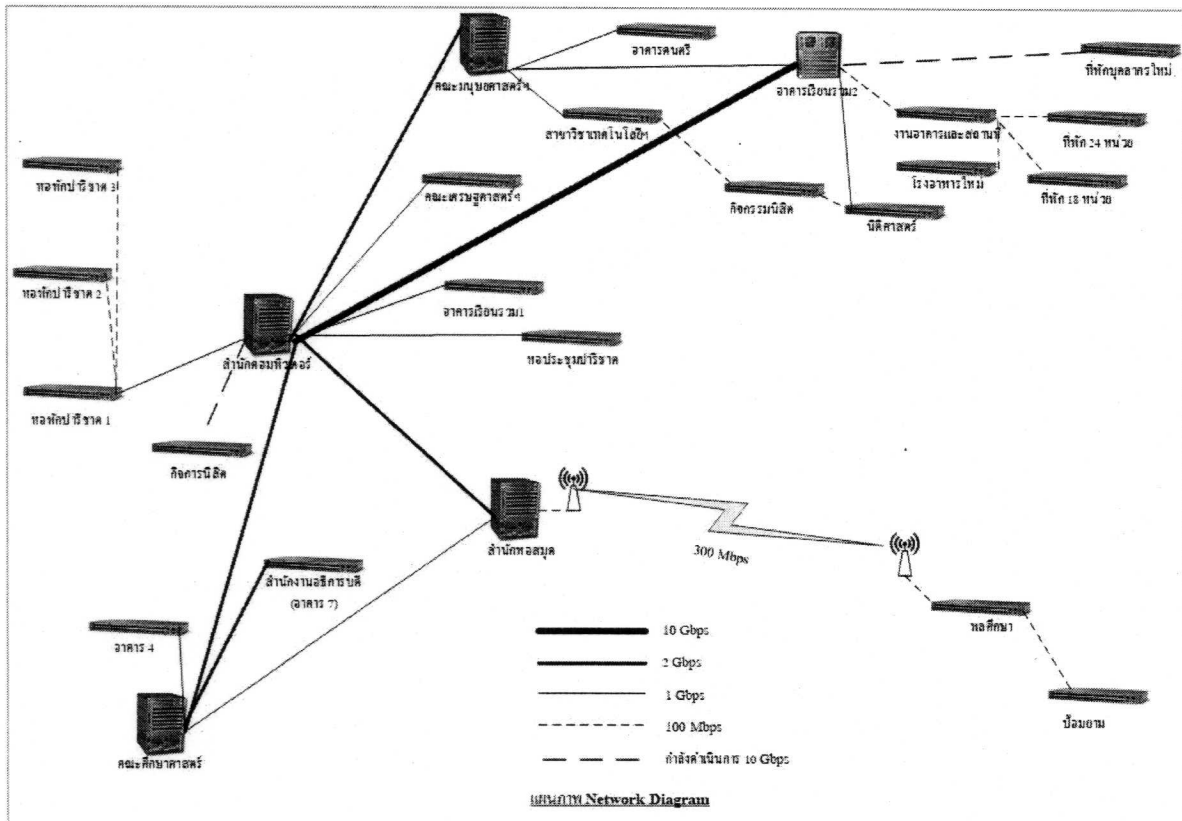
ภาพที่ 3 การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในวิทยาเขตพัทลุง

ภาพที่ 3 แสดงแผนผังการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในวิทยาเขตพัทลุง จาก Core Switch ทั้งสามจุด ถูกเชื่อมต่อไปยัง Switch ของแต่ละอาคาร ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ทั้งอาคารเรียน อาคารปฏิบัติการ ที่พักนิสิตและบุคลากร อาคารบริหารกลาง อาคารกิจกรรมนิสิต เป็นต้น นอกเหนือจากนั้นภายในแต่ละอาคารจะมีทั้งการเชื่อมต่อแบบสายไปยังทุกชั้น รวมถึงการติดตั้งเครือข่ายไร้สาย ชื่อสัญญาณ (SSID) ที่เปิดให้บริการในวิทยาเขตพัทลุงประกอบด้วย

- TSUWiFi WiFi หลักที่ให้บริการภายในวิทยาเขตพัทลุง ซึ่งอาจจะมีการต่อท้ายด้วยชื่อ ซึ่งมีจำนวนจุดการให้บริการรวม 206 จุด
 - TSUWiFi Web Login (ใช้กับอุปกรณ์รุ่นเก่า)
 - TSUWiFi
 - TSUWiFi-PAYOM1, Intanil1 (ชื่อหอพัก)
 - TSUWiFi-Library, SCI (ชื่ออาคารหรือคณะ)

- TSUWiFi-802.1x บริเวณอาคารและพื้นที่หอพักนิสิต
- TSUWiFi@AIS เป็น WiFi ที่ให้บริการโดย AIS มีจำนวนจุดให้บริการ 124 จุด โดยจะติดตั้งบริเวณชั้นล่างของอาคาร
- Eduroam จำนวน 59 จุด เป็นบริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษาและบุคลากรของสถาบันการศึกษาที่เป็นสมาชิกเครือข่าย eduroam เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้งานเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขการใช้งานของสถาบันผู้ให้บริการเครือข่าย (Service Provider)

วิทยาเขตสงขลา



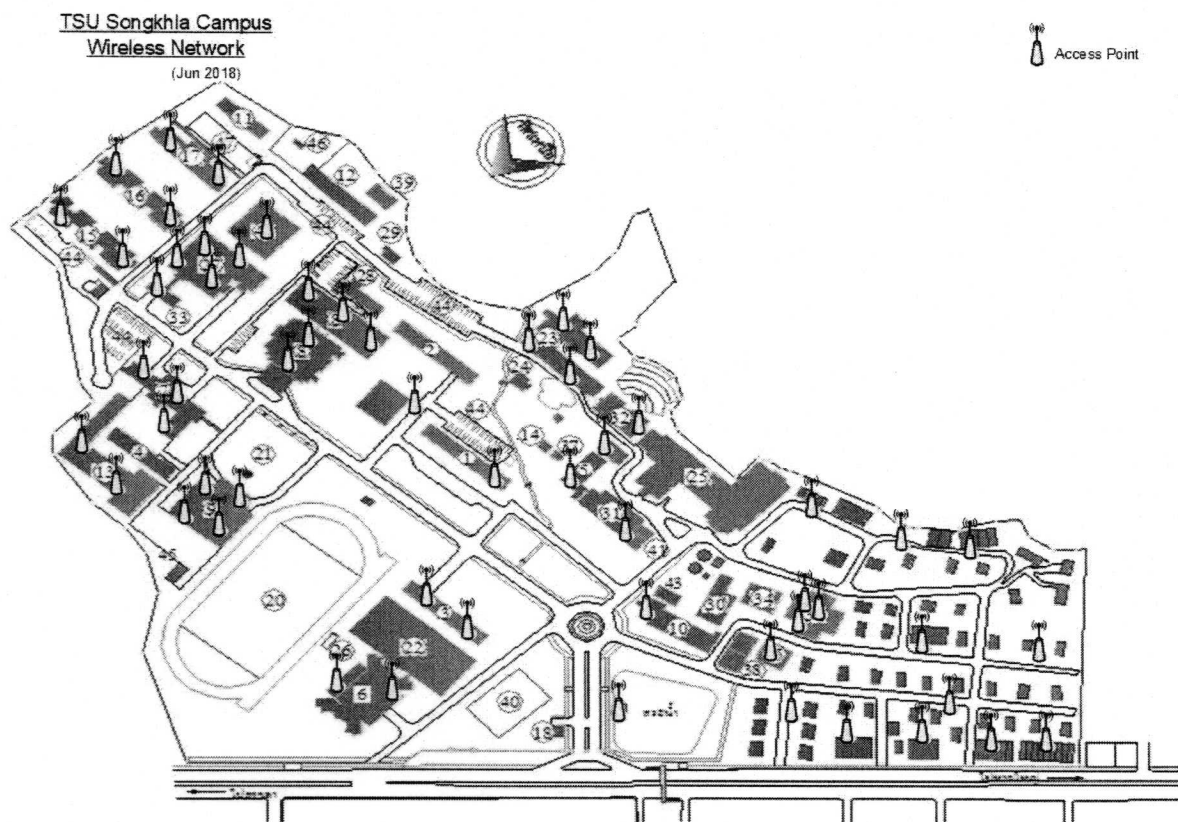
ภาพที่ 4 การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายในวิทยาเขตสงขลา

(ที่มา: http://comcenter.tsu.ac.th/main/files_sec/260620183232networkmapjune2018.jpg)

เครื่องแม่ข่ายสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่สำคัญประกอบด้วย

- เซิร์ฟเวอร์ สำหรับให้บริการเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยทักษิณ และเว็บไซต์หน่วยงานต่างๆ ภายในวิทยาเขตสงขลา
- ระบบรักษาความปลอดภัยของการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต และระบบสารสนเทศ โดยการตรวจสอบชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน รวมถึงการตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน และระบบจัดเก็บข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ต เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 และ พ.ศ. 2560
- ระบบ SAN Storage สำหรับให้บริการและสำรองฐานข้อมูลระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย

นอกเหนือจากการเชื่อมต่อแบบสายไปยังอาคารต่างๆของมหาวิทยาลัยแล้ว สำนักคอมพิวเตอร์ได้ติดตั้ง
เครือข่ายไร้สาย ที่เปิดให้บริการในวิทยาเขตสงขลา ตามอาคารต่างๆ จำนวน 197 ตัว



ภาพที่ 5 การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สายภายในวิทยาเขตสงขลา
(ที่มา: http://comcenter.tsu.ac.th/page_detial.php?ids=732&idm=1&mid=394)

การให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนมหาวิทยาลัย

1. การสนับสนุนงานการเรียนการสอน

ข้อมูลตามรายละเอียดที่กล่าวมาแล้ว

2. การสนับสนุนงานบริการวิชาการ โดยมีบริการ

- การให้เช่าห้องปฏิบัติการ สำนักคอมพิวเตอร์ (วิทยาเขตสงขลา) มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์จำนวน 4 ห้อง ที่สามารถให้บริการชุมชน ดังนี้
 - ห้อง C103 จำนวน 83 เครื่อง
 - ห้อง C104 จำนวน 32 เครื่อง
 - ห้อง C105 จำนวน 51 เครื่อง
 - ห้อง C207 จำนวน 61 เครื่อง
- การให้เช่าห้องปฏิบัติการ สำนักคอมพิวเตอร์ (วิทยาเขตพัทลุง) มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์จำนวน 3 ห้อง ที่สามารถให้บริการชุมชน ดังนี้
 - ห้อง IT 302 จำนวน 51 เครื่อง
 - ห้อง IT 304 จำนวน 81 เครื่อง
 - ห้อง IT 307 จำนวน 57 เครื่อง

● การฝึกอบรม

สำนักคอมพิวเตอร์มีการจัดโครงการบริการวิชาการทางด้านสารสนเทศ เพื่อเพิ่มทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่นิสิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย และให้บริการความรู้แก่ชุมชน โดยในปีการศึกษา 2560 สำนักคอมพิวเตอร์จัดโครงการบริการวิชาการในรูปแบบ โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการให้แก่นิสิตและบุคลากรภายในดังนี้

- การใช้งานโปรแกรม Microsoft PowerPoint
- การใช้งาน Microsoft Office Word 2013 (นิสิต)
- การอบรมเชิงปฏิบัติการ Google Apps for Education (สำหรับนิสิต)
- การพัฒนาเว็บไซต์สำเร็จรูปด้วย Joomla CMS
- การพัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานเวอร์ชันภาษาอังกฤษ
- การใช้งานระบบ TSU CMS เพื่อเว็บไซต์หน่วยงาน เวอร์ชันภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากร
- การใช้งาน Google Suite for Education และ TSU Mail
- การใช้งานระบบการจัดการเรียนการสอน TSU MOOC (สำหรับอาจารย์)
- การแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ สำหรับบุคลากร
- โครงการสร้างความร่วมมือด้านผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยทักษิณ
- การออกแบบสติ๊กเกอร์ Line ใด ๆ ก็ทำได้ (สำหรับบุคลากร ม.ทักษิณ)

โครงการบริการวิชาการแก่บุคคลภายนอก

- โครงการพัฒนาศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักศึกษา กศน ป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง
- โครงการพัฒนาศักยภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียนสำหรับนักศึกษาศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การผลิตสื่อบทเรียนมัลติมีเดียเพื่อการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21
- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ มือใหม่หัดออกแบบสติกเกอร์ Line (บุคคลที่สนใจทั่วไป)
- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การสร้างเว็บไซต์พื้นฐานด้วยโปรแกรม Adobe Photoshop CS6 และ Adobe Dreamweaver CS6 (นักเรียนโรงเรียนสภาราชินีตรัง)
- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เทคนิคการสร้างสื่อ e-Learning บทเรียนออนไลน์ด้วยโปรแกรม Adobe Captivate
- โครงการเยาวชนนักออกแบบ Web Design
- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การตัดต่อวิดีโอ
- โครงการยกระดับคุณภาพชีวิตเศรษฐกิจและสังคมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของชุมชนลานข่อยและชุมชนหมู่ที่ 3 ตำบลบ้านพร้าว อำเภอป่าพะยอม จังหวัดพัทลุง
- โครงการ Young Web Designer จุดประกายนักออกแบบเว็บไซต์รุ่นใหม่(สำหรับเยาวชน) รุ่นที่ 3

3. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย

สำนักคอมพิวเตอร์เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย ระบบเพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ รวมถึงใช้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ โดยสามารถจำแนกระบบสารสนเทศออกเป็นกลุ่ม ๆ ดังนี้

- ระบบสารสนเทศการเรียนการสอน ประกอบด้วย
 - ระบบรับสมัครนิสิตใหม่
 - ระบบหลักสูตรพัฒนานิสิต (นอกชั้นเรียน)
 - ระบบงานทะเบียนนิสิต
 - การสอบวัดทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์
 - ระบบประเมินการเรียนการสอน
- ระบบแจ้งซ่อม
 - อาคารสถานที่
 - ระบบแจ้งปัญหาาระบบสารสนเทศ
 - เครื่องคอมพิวเตอร์ (สำหรับเครื่องเช่า)
- ระบบจอง/ยืม
 - ห้องประชุม
 - ห้องเรียน
 - หอพักนิสิต
 - ยานพาหนะ
 - ห้องพักรับรอง
- ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
 - ระบบสารสนเทศผู้บริหาร (EIS)
 - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Doc)

- ระบบลาออนไลน์ (e-Leave)
- ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting)
- ระบบรายงานปฏิบัติงานด้วยลายนิ้วมือ
- ระบบปฏิบัติงานนอกพื้นที่
- ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ
 - ระบบบริหารทรัพยากรบุคคล
 - ระบบบัญชี 3 มิติ
 - ระบบบริการวิชาการเพื่อสังคม
 - ระบบประเมินคุณภาพการศึกษา (e-SAR)
 - ระบบประชุมทางไกลออนไลน์ (TSU e-Conference)
 - ระบบรายงานผลการปฏิบัติงานของคณาจารย์
- ระบบตรวจสอบ
 - งานตรวจสอบภายใน
 - ระบบสืบค้นหมายเลขโทรศัพท์
 - ตรวจสอบไปรษณีย์และพัสดุภัณฑ์
 - ประเมินความเสี่ยงเพื่อใช้ในการวางแผนการตรวจสอบ

ทุกภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์ จะมีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี และมีการประเมินผล การดำเนินการโดยการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้ เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงกระบวนการ และเพื่อ ประสิทธิภาพของการให้บริการ