



แผนปฏิบัติการ
ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ปีการศึกษา 2561

ค่านิยมหลัก (TSU : Core values)
คารวะ ปัญญา สามัคคี มุ่งผลลัพธ์ที่ดี มีความคุ้มค่า นำพาสังคม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลองค์กร

ประวัติความเป็นมา

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย เป็นหน่วยงานที่มาจากการแยกจากฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพการศึกษา ตามมติสภามหาวิทยาลัยทักษิณ ในการประชุม ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2559 ที่ได้มีมติอนุมัติการจัดตั้งฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีพันธกิจหลักในการสนับสนุนการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับมหาวิทยาลัย ส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น หน่วยงานบริหาร และหลักสูตร รวมทั้งการพัฒนาส่วนงานและมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล

วิสัยทัศน์

“สนับสนุนและส่งเสริมการยกระดับคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณสู่มาตรฐานสากล”

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาตามที่ระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในระดับมหาวิทยาลัย ส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น หน่วยงานบริหาร และระดับหลักสูตร รวมถึงการสร้าง ความเข้าใจและพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาส่วนงานและมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล โดยใช้เครื่องมือคุณภาพในระดับสากล รวมทั้งการสร้าง ความเข้าใจและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือคุณภาพในระดับสากล
3. ประสานและร่วมพัฒนาระบบสารสนเทศหรือฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา ร่วมกับสำนักคอมพิวเตอร์
4. ดำเนินการงานวิจัยสถาบันที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพบัณฑิต

สมรรถนะหลัก (Core Process)

| | | |
|---|-----------|---|
| E | Education | มาตรฐานการศึกษา |
| Q | Quality | การควบคุม กำกับ และติดตามคุณภาพการศึกษา |
| A | Assurance | การตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษา |

“เป็นหน่วยงานในการควบคุม กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพระดับสากล”

วัฒนธรรมองค์กร

| | | |
|---|-----------|--|
| T | Team | รวมบริการประสานภารกิจ |
| S | Support | ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของทุกส่วนงาน |
| U | Unlimited | ให้บริการอย่างไม่จำกัด |

“บุคลากรทุกคนดำเนินงานแบบรวมบริการประสานภารกิจเพื่อให้บริการทุกส่วนงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ”

ค่านิยมหลัก

| | | |
|--|---------|--|
| การว้ธรรม (Respect) | หมายถึง | เคารพ มองเห็นคุณค่าและความสำคัญ แล้วปฏิบัติต่อบุคคลหรือสิ่งนั้นด้วยความถูกต้องจริงใจ |
| ปัญญาธรรม (Wisdom) | หมายถึง | ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิต อันจะก่อให้เกิดความเจริญงอกงามต่อตนเอง องค์กร และสังคม |
| สามัคคีธรรม (Unity) | หมายถึง | ร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติภารกิจด้วยความพร้อมเพรียง |
| มุ่งผลลัพธ์ที่ดี (Outcome Oriented) | หมายถึง | ปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ หรือผลการ ปฏิบัติงานเป็นหลัก เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนด |
| มีความคุ้มค่า (Worthiness) | หมายถึง | ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อองค์กรและสังคม โดยคำนึงถึงความเหมาะสมในการใช้ทรัพยากร |
| นำพาสังคม (Social Responsibility) | หมายถึง | เอาใจใส่ เป็นที่พึ่ง และมีส่วนร่วมในการพัฒนา สังคม |

โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร

ตามประกาศมหาวิทยาลัยทักษิณ เรื่อง การจัดตั้งฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ลงวันที่ 19 พฤษภาคม 2559 ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 4 ภารกิจ ดังนี้

1. ภารกิจประกันคุณภาพการศึกษา มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้
 - พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา
 - พัฒนาคู่มือและเครื่องมือการประกันคุณภาพการศึกษา
 - ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
 - พัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
 - เลขานุกรณคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ
 - การลงนามคำรับรองและการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานตามคำรับรอง
 - จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับมหาวิทยาลัย
 - การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประกอบด้วย
 - ระดับมหาวิทยาลัย
 - ระดับส่วนงานวิชาการ
 - ระดับส่วนงานอื่น
 - ระดับหน่วยงานบริหาร
 - ระดับหลักสูตร
 - จัดทำรายงานการประเมินตนเอง และรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ระดับมหาวิทยาลัย จาก สมศ. หรือหน่วยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ภารกิจพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- ศึกษาและพัฒนาระบบการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ TQA และ EdPEX ให้เข้ากับบริบทของมหาวิทยาลัย
- ส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ส่วนงานนำร่องในการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ TQA และ EdPEX
- พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเครื่องมือคุณภาพในระดับสากล อาทิ TQA, EdPEX และ AUN-QA รวมทั้งการพัฒนาทีมพี่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาในการพัฒนาองค์กร
- ศึกษาและพัฒนาเครื่องมือคุณภาพอื่นๆ เพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
- ศึกษาแนวทาง เกณฑ์และรวบรวมข้อมูลหรือสารสนเทศเพื่อการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ทั้งในระดับประเทศ ระดับอาเซียน ระดับเอเชีย และระดับโลก

3. ภารกิจสารสนเทศและวิจัยสถาบัน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

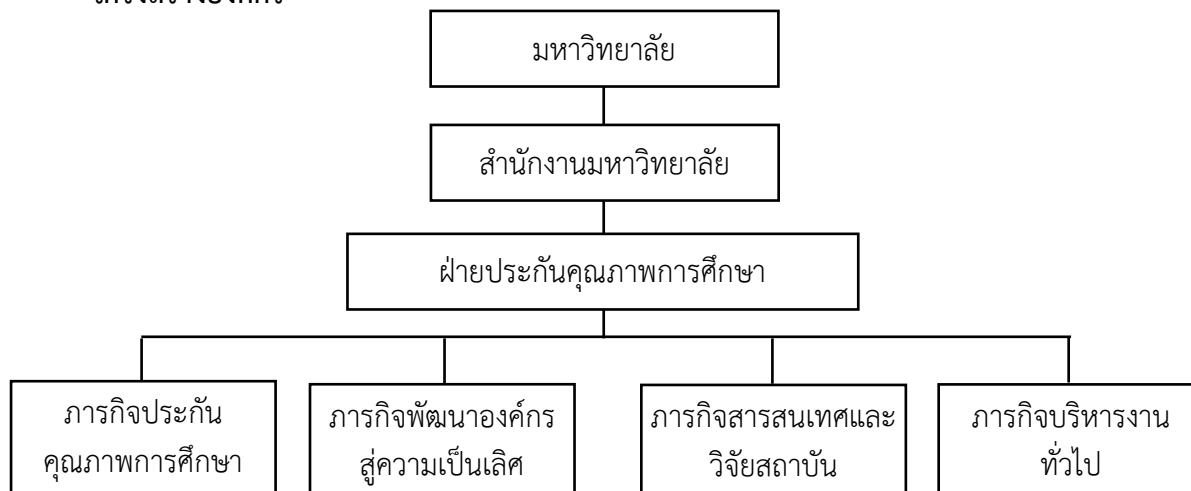
- ออกแบบระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา และประสานสำนักคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาระบบ
- ดูแลและจัดการระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา
- พัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลง
- การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
- ดำเนินงานด้านการวิจัยสถาบัน อาทิ ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ความพึงพอใจของนายจ้าง
- การประเมินผลความพึงพอใจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. ภารกิจบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

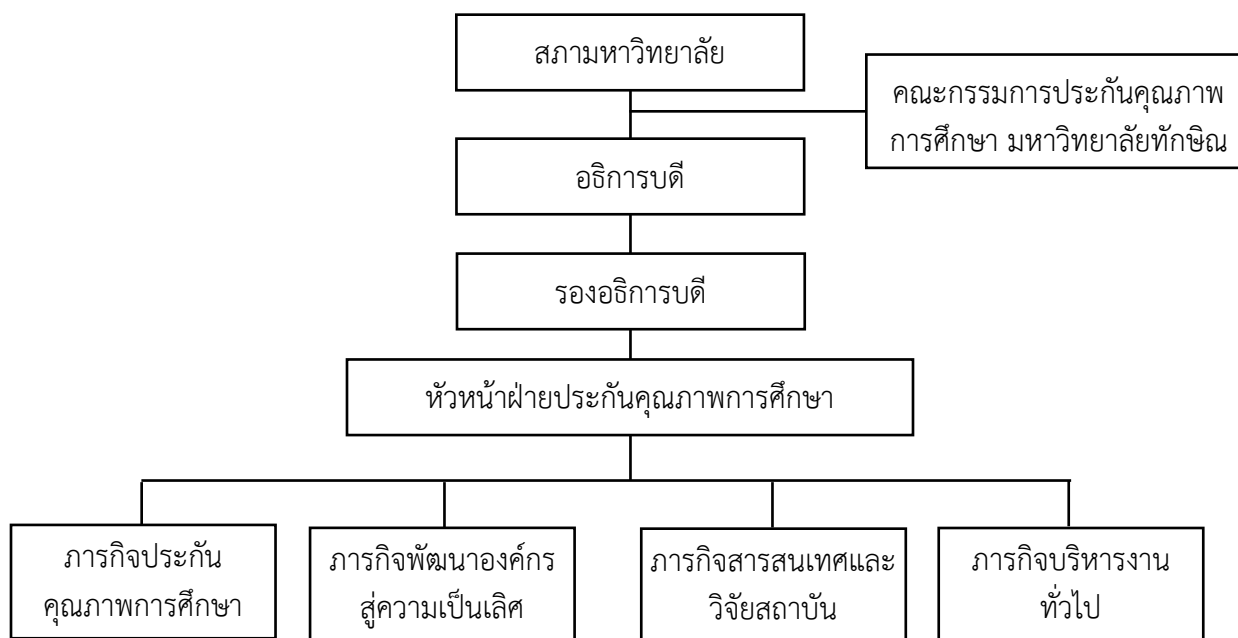
รับผิดชอบงานด้านแผน งบประมาณ การเงินและพัสดุ ธุรการและสารบรรณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การจัดการความรู้ การประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการประชุมคณะกรรมการต่างๆ และการประชาสัมพันธ์

มีรายละเอียดโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารดังนี้

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการบริหาร



บุคลากร

บุคลากรฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา รับการโอนย้ายจากฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 3 อัตรา โดยมีรายละเอียดดังนี้

จำนวนบุคลากร จำแนกตาม ประเภท ตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษา

| ข้อมูลบุคลากร | สายสนับสนุน (3 คน) | |
|-------------------------|--------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| ประเภทบุคลากร | | |
| - พนักงานมหาวิทยาลัย | 2 | 66.67 |
| - ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย | 1 | 33.33 |
| ตำแหน่งงาน | | 33.33 |
| - นักวิชาการ | 1 | 33.33 |
| - เจ้าหน้าที่บริหารงาน | 2 | 66.67 |
| วุฒิการศึกษา | | |
| - ปริญญาโท | 2 | 66.67 |
| - ปริญญาตรี | 1 | 33.33 |

รายชื่อบุคลากรจำแนกตาม ประเภท ตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษา

| ลำดับ | ชื่อ-สกุล | ประเภท | วุฒิการศึกษา | ตำแหน่ง |
|-------|--------------------------|-----------------------|--------------|----------------------|
| 1. | นางสาวปิ่นปิ่นท์ ด่านุ้ย | พนักงานมหาวิทยาลัย | ปริญญาโท | นักวิชาการ |
| 2. | นางสาวทิพวรรณ เดชสม | พนักงานมหาวิทยาลัย | ปริญญาโท | เจ้าหน้าที่บริหารงาน |
| 3. | นางศิริพร รัตนพันธ์ | ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย | ปริญญาตรี | เจ้าหน้าที่บริหารงาน |

การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบตามกลุ่มภารกิจ

| กลุ่มภารกิจ | ประกอบด้วยภารกิจ | ผู้รับผิดชอบ |
|-------------------------------------|---|-------------------------|
| 1. ภารกิจประกันคุณภาพการศึกษา | <ul style="list-style-type: none"> ● พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา ● พัฒนาคู่มือและเครื่องมือการประกันคุณภาพการศึกษา ● ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ● พัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ● เลขาธิการคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ ● การลงนามคำรับรองและการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานตามคำรับรอง ● จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับมหาวิทยาลัย ● การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - ระดับมหาวิทยาลัย - ระดับส่วนงานวิชาการ - ระดับส่วนงานอื่น - ระดับหน่วยงานบริหาร - ระดับหลักสูตร ● จัดทำรายงานการประเมินตนเอง และรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ระดับมหาวิทยาลัย จาก สมศ. หรือหน่วยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง | นางสาวทิพวรรณ เดชสม |
| 2. ภารกิจพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ | <ul style="list-style-type: none"> ● ศึกษาและพัฒนาระบบการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ TQA และ EdPEX ให้เข้ากับบริบทของมหาวิทยาลัย ● ส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ส่วนงานนำร่องในการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ TQA และ EdPEX ● พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเครื่องมือคุณภาพในระดับสากล อาทิ TQA, EdPEX และ AUN-QA รวมทั้งการพัฒนาทีมที่เลี้ยงเพื่อให้ | นางสาวปิ่นปิ่นท์ ดำนุ้ย |

| กลุ่มภารกิจ | ประกอบด้วยภารกิจ | ผู้รับผิดชอบ |
|--|---|---|
| | <p>คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาในการพัฒนาองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ศึกษาและพัฒนาเครื่องมือคุณภาพอื่นๆ เพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ ● ศึกษาแนวทาง เกณฑ์ และรวบรวมข้อมูลหรือสารสนเทศเพื่อการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ทั้งในระดับประเทศ ระดับอาเซียน ระดับเอเชีย และระดับโลก | |
| <p>3. ภารกิจสารสนเทศและวิจัยสถาบัน</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● ออกแบบระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา และประสานสำนักคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาระบบ ● ดูแลและจัดการระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา ● พัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลง ● การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ● ดำเนินงานด้านการวิจัยสถาบัน อาทิ ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ความพึงพอใจของนายจ้าง ● การประเมินผลความพึงพอใจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง | <p>นางสาวปิ่นปิ่นทร์ ดำน่วย นางสาวทิพวรรณ เดชสม</p> |
| <p>4. กลุ่มภารกิจบริหารทั่วไป</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● งานแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ● งานการเงินและพัสดุ ● งานธุรการและการเจ้าหน้าที่ ● งานเลขานุการผู้บริหาร ● งานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ● งานจัดการความรู้ ● งานประกันคุณภาพ ● งานประชุมฝ่าย/คณะกรรมการต่าง ๆ ● งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ | <p>นางสาวปิ่นปิ่นทร์ ดำน่วย นางศิริพร รัตนพันธ์</p> |

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561

| ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | โครงการ/กิจกรรม | แผน | | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|----------------|---|--------------|----------------|------------------------------------|
| | | | | ช่วงระยะเวลา | งบประมาณ (บาท) | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน | | | | | | |
| กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบและกลไกในการประกันคุณภาพที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องที่ | QA01 ร้อยละหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงาน | ร้อยละ 15 | 1. โครงการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงานระดับส่วนงานวิชาการส่วนงานอื่น และหน่วยงานบริหาร ประจำปีการศึกษา 2561 และติดตามผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน รอบ 7 เดือน | พ.ย.-ธ.ค.61 | 50,000 | ทิพวรรณ เดชสม |
| | | | 2. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น และหน่วยงานบริหาร ประจำปีการศึกษา 2561 | ก.ค.-ก.ย.62 | 100,000 | ทิพวรรณ เดชสม |
| | | | 3. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2561 | ก.ย. 62 | 120,000 | ปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย ทิพวรรณ เดชสม |
| | QA02 ผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA | ค่าเฉลี่ย 2.80 | 4. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561 | ก.ค.-ก.ย.62 | 270,000 | ทิพวรรณ เดชสม |
| | QA03 ระดับการรับรู้และเข้าใจระบบประกันคุณภาพการศึกษา ระดับ | ค่าเฉลี่ย 3.80 | 5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ระบบประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN QA | เม.ย. 62 | 200,000 | ทิพวรรณ เดชสม |

| ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | โครงการ/กิจกรรม | แผน | | ผู้รับผิดชอบ |
|--|--|----------------|---|-----------------|----------------|------------------------------------|
| | | | | ช่วงระยะเวลา | งบประมาณ (บาท) | |
| | หลักสูตร (AUN QA) ของคณาจารย์ | | | | | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบและกลไกการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) | | | | | | |
| กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) | QA04 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร | ระดับ 3 | 1. โครงการอบรมเกณฑ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานตามแนวทางเกณฑ์ (EdPEX) มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2561 | ม.ค. – เม.ย. 62 | 450,000 | ปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย |
| | QA05 ระดับการรับรู้และเข้าใจแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) | ค่าเฉลี่ย 3.50 | โครงการอบรมหลักสูตร “ผู้ตรวจประเมินคุณภาพองค์การทางการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEX” | เม.ย. 62 | 50,000 | ปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา | | | | | | |
| กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา | QA06 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบประเมินคุณภาพการศึกษา (e-SAR TSU) | ค่าเฉลี่ย 3.50 | 1. โครงการปรับปรุงและอบรมการใช้งานระบบประเมินคุณภาพการศึกษา (e-SAR TSU) | ส.ค.61 – พ.ค.62 | - | ปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย ทิพวรรณ เดชสม |
| | | | 2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ระบบ CHE QA Online | ก.ย.62 | - | ปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย ทิพวรรณ เดชสม |

| ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | โครงการ/กิจกรรม | แผน | | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|---------------|---|-----------------|----------------|------------------|
| | | | | ช่วงระยะเวลา | งบประมาณ (บาท) | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 ผลิตงานวิจัยสถาบันเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา | | | | | | |
| กลยุทธ์ที่ 4.1 จัดทำงานวิจัย สถาบันเพื่อการพัฒนา คุณภาพ การศึกษา | QA07 ร้อยละของศิษย์ เก่าที่ตอบแบบประเมิน ภาวะการมีงานทำของ บัณฑิต | ร้อยละ 90 | โครงการประเมินคุณภาพบัณฑิต รุ่นปี การศึกษา 2560 | ม.ค.-เม.ย 62 | 60,000 | ทิพวรรณ เดชสม |
| | QA08 ร้อยละของผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบแบบ ประเมินความพึงพอใจ และไม่พึงพอใจของ บัณฑิต | ร้อยละ 35 | | | | |
| ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ | | | | | | |
| กลยุทธ์ที่ 5.1 พัฒนาระบบการ บริหารจัดการ องค์กรเพื่อมุ่งสู่ เป้าหมายของ องค์กร | QA09 ร้อยละของ ตัวชี้วัดที่บรรลุ เป้าหมายตาม แผนปฏิบัติการ ประจำปี | ร้อยละ 100 | 1. การประชุมฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา | ต.ค.61 – ก.ย.62 | 10,000 | ศิริพร รัตนพันธ์ |
| | | | 2. การจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2561 | ส.ค.61 – พ.ค.62 | - | ศิริพร รัตนพันธ์ |
| | | | 3. การบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา 2561 | ส.ค.61 – พ.ค.62 | - | ศิริพร รัตนพันธ์ |
| | | | 4. การประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่าย ประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561 | ส.ค.61 – พ.ค.62 | - | ทิพวรรณ เดชสม |
| | | | 5. การรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ รายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 | ส.ค.61 – พ.ค.62 | - | ศิริพร รัตนพันธ์ |
| | | | 6. โครงการพัฒนาองค์กร | ส.ค.61 – พ.ค.62 | 10,000 | ศิริพร รัตนพันธ์ |

| ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ | ตัวชี้วัด | ค่าเป้าหมาย | โครงการ/กิจกรรม | แผน | | ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|----------------|---|-----------------|----------------|--------------------|
| | | | | ช่วงระยะเวลา | งบประมาณ (บาท) | |
| กลยุทธ์ที่ 5.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองตามภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง | QA10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน | ค่าเฉลี่ย 3.60 | 7. โครงการเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace) | ส.ค.61 – พ.ค.62 | - | ศิริพร รัตนพันธ์ |
| | QA11 ระดับความผูกพันของบุคลากร | ค่าเฉลี่ย 3.70 | | | | |
| | QA12 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย | ร้อยละ 66 | | | | |
| | QA13 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง | ร้อยละ 100 | 8. โครงการพัฒนาบุคลากร ฝ้ายประกันคุณภาพการศึกษา | ส.ค.61 – พ.ค.62 | 30,000 | ปิ่นปิ่นนธ์ คำนุ้ย |