



แผนกลยุทธ์  
ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยทักษิณ  
พ.ศ. 2560-2563

ค่านิยมหลัก (TSU : Core values)  
การระ ับัญญา สามัคคี มุ่งผลลิต์ที่ดี มีความค้ำค่า นำพาสังคม

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลองค์กร

### ประวัติความเป็นมา

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย เป็นหน่วยงานที่มาจากการแยกจากฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพการศึกษา ตามมติสภามหาวิทยาลัยทักษิณ ในการประชุม ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2559 ที่ได้มีมติอนุมัติการจัดตั้งฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีพันธกิจหลักในการสนับสนุนการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับมหาวิทยาลัย ส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น หน่วยงานบริหาร และหลักสูตร รวมทั้งการพัฒนาส่วนงานและมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล

### วิสัยทัศน์

“สนับสนุนและส่งเสริมการยกระดับคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณสู่มาตรฐานสากล”

### พันธกิจ

1. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาตามที่ระบบที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในระดับมหาวิทยาลัย ส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น หน่วยงานบริหาร และระดับหลักสูตร รวมถึงการสร้าง ความเข้าใจและพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาส่วนงานและมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล โดยใช้เครื่องมือคุณภาพในระดับสากล รวมทั้งการสร้าง ความเข้าใจและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือคุณภาพในระดับสากล
3. ประสานและร่วมพัฒนาระบบสารสนเทศหรือฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา ร่วมกับสำนักคอมพิวเตอร์
4. ดำเนินการงานวิจัยสถาบันที่เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพบัณฑิต

### สมรรถนะหลัก (Core Process)

E	Education	มาตรฐานการศึกษา
Q	Quality	การควบคุม กำกับ และติดตามคุณภาพการศึกษา
A	Assurance	การตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษา

“เป็นหน่วยงานในการควบคุม กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามมาตรฐานและคุณภาพระดับสากล”

### วัฒนธรรมองค์กร

T	Team	รวมบริการประสานภารกิจ
S	Support	ส่งเสริมและสนับสนุนการทำงานของทุกส่วนงาน
U	Unlimited	ให้บริการอย่างไม่จำกัด

“บุคลากรทุกคนดำเนินงานแบบรวมบริการประสานภารกิจเพื่อให้บริการทุกส่วนงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ”

### ค่านิยมหลัก

<b>คารวะธรรม (Respect)</b>	หมายถึง	เคารพ มองเห็นคุณค่าและความสำคัญ แล้วปฏิบัติต่อบุคคลหรือสิ่งนั้นด้วยความถูกต้องจริงใจ
<b>ปัญญาธรรม (Wisdom)</b>	หมายถึง	ใช้สติปัญญาในการดำเนินชีวิต อันจะก่อให้เกิดความเจริญงอกงามต่อตนเอง องค์กร และสังคม
<b>สามัคคีธรรม (Unity)</b>	หมายถึง	ร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติภารกิจด้วยความพร้อมเพรียง
<b>มุ่งผลลัพธ์ที่ดี (Outcome Oriented)</b>	หมายถึง	ปฏิบัติงานโดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ หรือผลการ ปฏิบัติงานเป็นหลัก เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนด
<b>มีความคุ้มค่า (Worthiness)</b>	หมายถึง	ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ก่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อองค์กรและสังคม โดยคำนึงถึงความเหมาะสมในการใช้ทรัพยากร
<b>นำพาสังคม (Social Responsibility)</b>	หมายถึง	เอาใจใส่ เป็นที่พึ่ง และมีส่วนร่วมในการพัฒนา สังคม

### โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร

ตามประกาศมหาวิทยาลัยทักษิณ เรื่อง การจัดตั้งฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ลงวันที่ 19 พฤษภาคม 2559 ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 4 ภารกิจ ดังนี้

1. ภารกิจประกันคุณภาพการศึกษา มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้
  - พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา
  - พัฒนาคู่มือและเครื่องมือการประกันคุณภาพการศึกษา
  - ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
  - พัฒนาศูนย์กลางการประกันคุณภาพการศึกษา
  - เลขานุการคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ
  - การลงนามคำรับรองและการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานตามคำรับรอง
  - จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับมหาวิทยาลัย
  - การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประกอบด้วย
    - ระดับมหาวิทยาลัย
    - ระดับส่วนงานวิชาการ
    - ระดับส่วนงานอื่น
    - ระดับหน่วยงานบริหาร

- ระดับหลักสูตร

- จัดทำรายงานการประเมินตนเอง และรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ระดับมหาวิทยาลัย จาก สมศ. หรือหน่วยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

## 2. การกิจพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- ศึกษาและพัฒนาระบบการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ TQA และ EdPEX ให้เข้ากับบริบทของมหาวิทยาลัย
- ส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ส่วนงานนำร่องในการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ TQA และ EdPEX
- พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเรื่องมือคุณภาพในระดับสากล อาทิ TQA, EdPEX และ AUN-QA รวมทั้งการพัฒนาทีมพี่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาในการพัฒนาองค์กร
- ศึกษาและพัฒนาเครื่องมือคุณภาพอื่นๆ เพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ
- ศึกษาแนวทาง เกณฑ์และรวบรวมข้อมูลหรือสารสนเทศเพื่อการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ทั้งในระดับประเทศ ระดับอาเซียน ระดับเอเชีย และระดับโลก

## 3. การกิจสารสนเทศและวิจัยสถาบัน มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

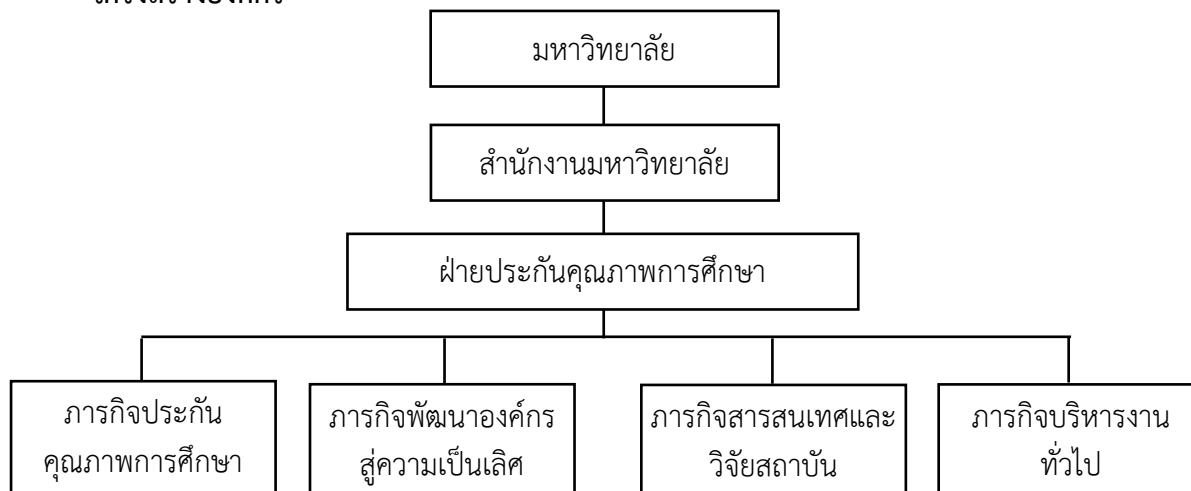
- ออกแบบระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา และประสานสำนักคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาระบบ
- ดูแลและจัดการระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา
- พัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องตามระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลง
- การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
- ดำเนินงานด้านการวิจัยสถาบัน อาทิ ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ความพึงพอใจของนายจ้าง
- การประเมินผลความพึงพอใจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

## 4. การกิจบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

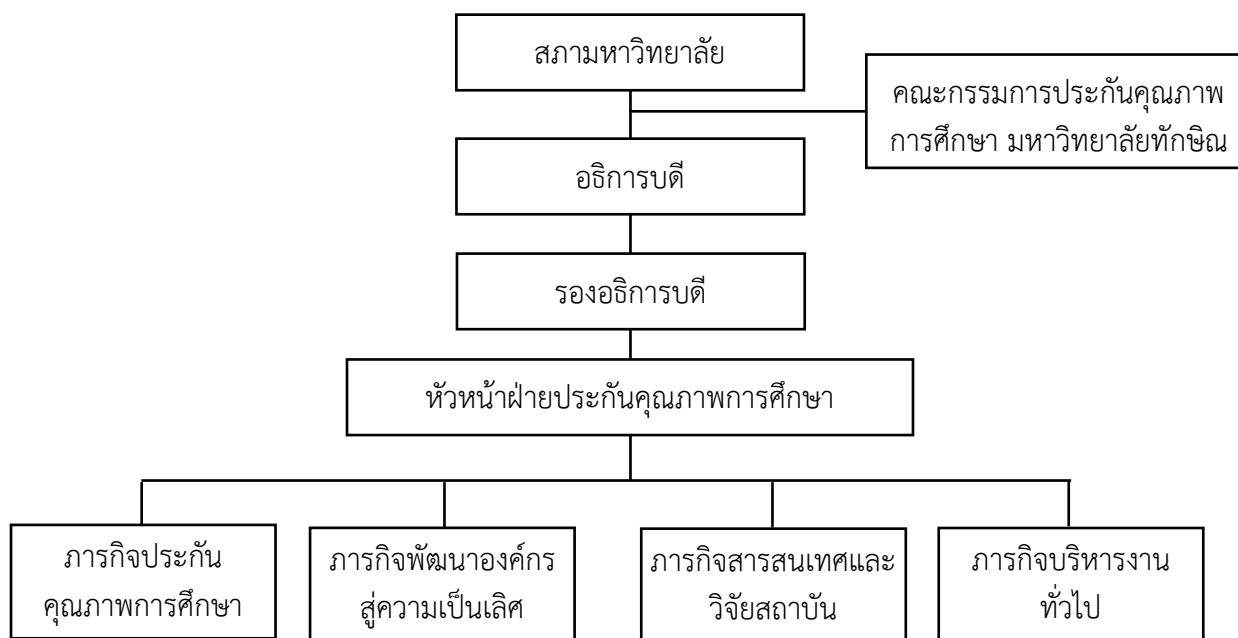
รับผิดชอบงานด้านแผน งบประมาณ การเงินและพัสดุ ธุรการและสารบรรณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การจัดการความรู้ การประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการประชุมคณะกรรมการต่างๆ และการประชาสัมพันธ์

มีรายละเอียดโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารดังนี้

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการบริหาร



บุคลากร

บุคลากรฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา รับการโอนย้ายจากฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 3 อัตรา โดยมีรายละเอียดดังนี้

## จำนวนบุคลากร จำแนกตาม ประเภท ตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษา

ข้อมูลบุคลากร	สายสนับสนุน (3 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
<b>ประเภทบุคลากร</b>		
- พนักงานมหาวิทยาลัย	2	66.67
- ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	1	33.33
<b>ตำแหน่งงาน</b>		33.33
- นักวิชาการ	1	33.33
- เจ้าหน้าที่บริหารงาน	2	66.67
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
- ปริญญาโท	2	66.67
- ปริญญาตรี	1	33.33

## รายชื่อบุคลากรจำแนกตาม ประเภท ตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ประเภท	วุฒิการศึกษา	ตำแหน่ง
1.	นางสาวปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย	พนักงานมหาวิทยาลัย	ปริญญาโท	นักวิชาการ
2.	นางสาวทิพวรรณ เดชสม	พนักงานมหาวิทยาลัย	ปริญญาโท	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
3.	นางศิริพร รัตนพันธ์	ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	ปริญญาตรี	เจ้าหน้าที่บริหารงาน

## การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบตามกลุ่มภารกิจ

กลุ่มภารกิจ	ประกอบด้วยภารกิจ	ผู้รับผิดชอบ
1. ภารกิจประกันคุณภาพการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>พัฒนาคู่มือและเครื่องมือการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>พัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>เลขานุการคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ</li> <li>การลงนามคำรับรองและการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานตามคำรับรอง</li> <li>จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับมหาวิทยาลัย</li> </ul>	นางสาวทิพวรรณ เดชสม

กลุ่มภารกิจ	ประกอบด้วยภารกิจ	ผู้รับผิดชอบ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประกอบด้วย               <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระดับมหาวิทยาลัย</li> <li>- ระดับส่วนงานวิชาการ</li> <li>- ระดับส่วนงานอื่น</li> <li>- ระดับหน่วยงานบริหาร</li> <li>- ระดับหลักสูตร</li> </ul> </li> <li>● จัดทำรายงานการประเมินตนเอง และรับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ระดับมหาวิทยาลัย จาก สมศ. หรือหน่วยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	
<p>2. ภารกิจพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ศึกษาและพัฒนาระบบการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ TQA และ EdPEX ให้เข้ากับบริบทของมหาวิทยาลัย</li> <li>● ส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ส่วนงานนำร่องในการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ TQA และ EdPEX</li> <li>● พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเครื่องมือคุณภาพในระดับสากล อาทิ TQA, EdPEX และ AUN-QA รวมทั้งการพัฒนาทีมพี่เลี้ยงเพื่อให้คำแนะนำหรือให้คำปรึกษาในการพัฒนาองค์กร</li> <li>● ศึกษาและพัฒนาเครื่องมือคุณภาพอื่นๆ เพื่อการพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ</li> <li>● ศึกษาแนวทาง เกณฑ์และรวบรวมข้อมูลหรือสารสนเทศเพื่อการจัดอันดับมหาวิทยาลัย ทั้งในระดับประเทศ ระดับอาเซียน ระดับเอเชีย และระดับโลก</li> </ul>	<p>นางสาวปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย</p>
<p>3. ภารกิจสารสนเทศและวิจัยสถาบัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ออกแบบระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา และประสานสำนักคอมพิวเตอร์ในการพัฒนาระบบ</li> <li>● ดูแลและจัดการระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>● พัฒนาระบบสารสนเทศอย่างต่อเนื่องตามระบบ</li> </ul>	<p>นางสาวปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย นางสาวทิพวรรณ เดชสม</p>

กลุ่มภารกิจ	ประกอบด้วยภารกิจ	ผู้รับผิดชอบ
	<p>ประกันคุณภาพการศึกษาที่มีการเปลี่ยนแปลง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา</li> <li>● ดำเนินงานด้านการวิจัยสถาบัน อาทิ ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ความพึงพอใจของนายจ้าง</li> <li>● การประเมินผลความพึงพอใจอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>	
4. กลุ่มภารกิจบริหารทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>● งานแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ</li> <li>● งานการเงินและพัสดุ</li> <li>● งานธุรการและการเจ้าหน้าที่</li> <li>● งานเลขานุการผู้บริหาร</li> <li>● งานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน</li> <li>● งานจัดการความรู้</li> <li>● งานประกันคุณภาพ</li> <li>● งานประชุมฝ่าย/คณะกรรมการต่าง ๆ</li> <li>● งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์</li> </ul>	นางสาวปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย นางศิริพร รัตนพันธ์

### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมขององค์กร (SWOT Analysis)

#### จุดแข็ง

1. มีระบบสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. มีระบบการกำกับ และติดตามผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา

#### จุดอ่อน

1. การประยุกต์ใช้เกณฑ์ EdPEX ในการพัฒนาองค์กรทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและส่วนงาน
2. พัฒนางานเชิงสำรวจเป็นงานวิจัยสถาบันเพื่อสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาและปรับปรุง

#### หลักสูตร

3. การเชื่อมโยงข้อมูลและสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา

#### โอกาส

1. มีเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
2. กฎกระทรวง การประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561



**อุปสรรค**

1. หน่วยงานภายนอกที่กำกับงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา มีการเปลี่ยนแปลงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ บ่อยครั้ง
2. สถาบันอุดมศึกษามีการแข่งขันด้านคุณภาพ โดยเฉพาะการอันดับมหาวิทยาลัย

**ความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2580**

มหาวิทยาลัยมีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2580 ซึ่งประกอบด้วย 5 ความท้าทาย ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาได้วิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนกลยุทธ์ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2560-2563 กับยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2580 ดังนี้

ประเด็นความท้าทาย มหาวิทยาลัยทักษิณ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2580	แผนกลยุทธ์ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2560-2563
ความท้าทายที่ 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบและกลไกการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) และเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) มาพัฒนาองค์กร
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 ผลิตงานวิจัยสถาบันเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
	ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

แผนกลยุทธ์ ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560-2563

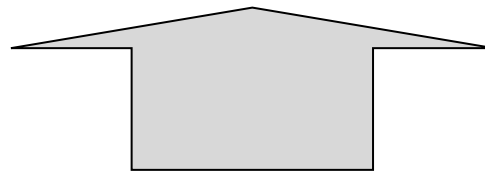
ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
			2560	2561	2562	2563
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนา ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน	กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบและกลไกในการ ประกันคุณภาพที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	QA01 ร้อยละหน่วยงานที่มีผลการ ปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามคำ รับรองการปฏิบัติงาน	-	ร้อยละ 9.67	ร้อยละ 15	ร้อยละ 20
		QA02 ผลการประเมินหลักสูตรตาม เกณฑ์ AUN QA	ค่าเฉลี่ย 2.17	ค่าเฉลี่ย 2.59	ค่าเฉลี่ย 2.80	ค่าเฉลี่ย 3.00
		QA03 ระดับการรับรู้และเข้าใจระบบ ประกันคุณภาพการศึกษา ระดับ หลักสูตร (AUN QA) ของคณาจารย์	-	ค่าเฉลี่ย 3.77	ค่าเฉลี่ย 3.80	ค่าเฉลี่ย 3.85
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนา ระบบและกลไกการนำ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ ความเป็นเลิศ (EdPEX)	กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาและสนับสนุนการ ดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ ความเป็นเลิศ (EdPEX)	QA04 การนำระบบคุณภาพสากล มาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 4
		QA05 ระดับการรับรู้และเข้าใจแนว ทางการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	-	ค่าเฉลี่ย 3.34	ค่าเฉลี่ย 3.50	ค่าเฉลี่ย 3.75
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนา ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการประกัน คุณภาพการศึกษา	กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพ การศึกษา	QA06 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ ระบบประเมินคุณภาพการศึกษา (e-SAR TSU)	-	-	ค่าเฉลี่ย 3.50	ค่าเฉลี่ย 4.00
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ผลิต งานวิจัยสถาบันเพื่อการ พัฒนาคุณภาพการศึกษา	กลยุทธ์ที่ 4.1 จัดทำงานวิจัยสถาบันเพื่อการ พัฒนาคุณภาพการศึกษา	QA07 ร้อยละของศิษย์เก่าที่ตอบแบบ ประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	ร้อยละ 85	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย			
			2560	2561	2562	2563
		QA08 ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของบัณฑิต	ร้อยละ 29.70	ร้อยละ 33.78	ร้อยละ 35	ร้อยละ 35
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนา ระบบการบริหารจัดการให้ มีประสิทธิภาพ	กลยุทธ์ที่ 5.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร	QA09 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี	-	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
	กลยุทธ์ที่ 5.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองตามภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	QA10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	-	ค่าเฉลี่ย 3.50	ค่าเฉลี่ย 3.60	ค่าเฉลี่ย 3.70
		QA11 ระดับความผูกพันของบุคลากร	-	ค่าเฉลี่ย 3.67	ค่าเฉลี่ย 3.70	ค่าเฉลี่ย 3.80
		QA12 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 76.20	ร้อยละ 64.50	ร้อยละ 66	ร้อยละ 68
		QA13 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100

แผนผังแสดงความเชื่อมโยงแผนกลยุทธ์ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2560-2563 กับ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยทักษิณ พ.ศ. 2561-2580

วิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยทักษิณ  
“มหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชน ภายในปี 2580  
(Academic Excellence Through Social Relevance within 2037)”

ความท้าทายที่ 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ



วิสัยทัศน์ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา “สนับสนุนและส่งเสริมการยกระดับคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณสู่มาตรฐานสากล”

**ยุทธศาสตร์ที่ 1**  
พัฒนาระบบและกลไก  
การประกันคุณภาพ  
การศึกษาภายใน

กลยุทธ์

ตัวบ่งชี้

โครงการ/กิจกรรม

**ยุทธศาสตร์ที่ 2**  
พัฒนาระบบและกลไก  
การนำเกณฑ์  
EdPEX และ TQA มา  
พัฒนาองค์กร

กลยุทธ์

ตัวบ่งชี้

โครงการ/กิจกรรม

**ยุทธศาสตร์ที่ 3**  
พัฒนาระบบเทคโนโลยี  
สารสนเทศเพื่อการ  
ประกันคุณภาพ  
การศึกษา

กลยุทธ์

ตัวบ่งชี้

โครงการ/กิจกรรม

**ยุทธศาสตร์ที่ 4**  
ผลิตงานวิจัยสถาบัน  
เพื่อการพัฒนาคุณภาพ  
การศึกษา

กลยุทธ์

ตัวบ่งชี้

โครงการ/กิจกรรม

**ยุทธศาสตร์ที่ 5**  
พัฒนาระบบการบริหาร  
จัดการให้มี  
ประสิทธิภาพ

กลยุทธ์

ตัวบ่งชี้

โครงการ/กิจกรรม