



แผนปฏิบัติการ
ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ
ปีการศึกษา 2563

ค่านิยมหลัก (TSU : Core values)
คารวะ ปัญญา สามัคคี มุ่งผลลัพธ์ที่ดี มีความคุ้มค่า นำพาสังคม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลองค์กร

ประวัติความเป็นมา

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานมหาวิทยาลัย เป็นหน่วยงานที่มาจากการแยกจากฝ่ายวิชาการ และประกันคุณภาพการศึกษา ตามมติสภามหาวิทยาลัยทักษิณ ในการประชุม ครั้งที่ 2/2559 เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2559 ที่ได้มีมติอนุมัติการจัดตั้งฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีพันธกิจหลักในการสนับสนุนการพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งระดับมหาวิทยาลัย ส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น หน่วยงานบริหาร และหลักสูตร รวมทั้งการพัฒนาส่วนงานและมหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล

วิสัยทัศน์

“สนับสนุนและส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยทักษิณสู่มาตรฐานสากล”

พันธกิจ

1. พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ในระดับมหาวิทยาลัย ส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น หน่วยงานบริหาร และระดับหลักสูตร รวมถึงการสร้าง ความเข้าใจและพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
2. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนามหาวิทยาลัย ส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น หน่วยงานบริหาร และระดับหลักสูตร สู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล โดยใช้เครื่องมือคุณภาพในระดับสากล รวมทั้งการสร้าง ความเข้าใจและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับเครื่องมือคุณภาพในระดับสากล
3. รวบรวมข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
4. สืบสวนข้อมูลป้อนกลับของผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ค่านิยมหลัก

“คารวะธรรม ปัญญาธรรม สามัคคีธรรม มุ่งผลลัพธ์ที่ดี มีความคุ้มค่า นำพาสังคม”

โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร

ตามประกาศมหาวิทยาลัยทักษิณ เรื่อง การจัดตั้งฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ลงวันที่ 19 พฤษภาคม 2559 ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 4 ภารกิจ ดังนี้

1. ภารกิจประกันคุณภาพการศึกษา มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้
 - พัฒนาคู่มือและเครื่องมือการประกันคุณภาพการศึกษา
 - ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
 - เลขานุการคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ
 - การลงนามคำรับรองและการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานตามคำรับรอง
 - จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับมหาวิทยาลัย
 - การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประกอบด้วย

- ระดับมหาวิทยาลัย
- ระดับส่วนงานวิชาการ
- ระดับส่วนงานอื่น
- ระดับหน่วยงานบริหาร
- ระดับหลักสูตร

2. การกิจพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

- ศึกษาและพัฒนาระบบการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX และ AUN QA ให้เข้ากับบริบทของมหาวิทยาลัย
- ส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ส่วนงานในการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ EdPEX และ AUN QA
- พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเครื่องมือคุณภาพในระดับสากล EdPEX และ AUN-QA
- พัฒนาผู้ประเมินตามเกณฑ์ EdPEX และ AUN-QA (Assessor)

3. การกิจข้อมูลสารสนเทศด้านประกันคุณภาพการศึกษา มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

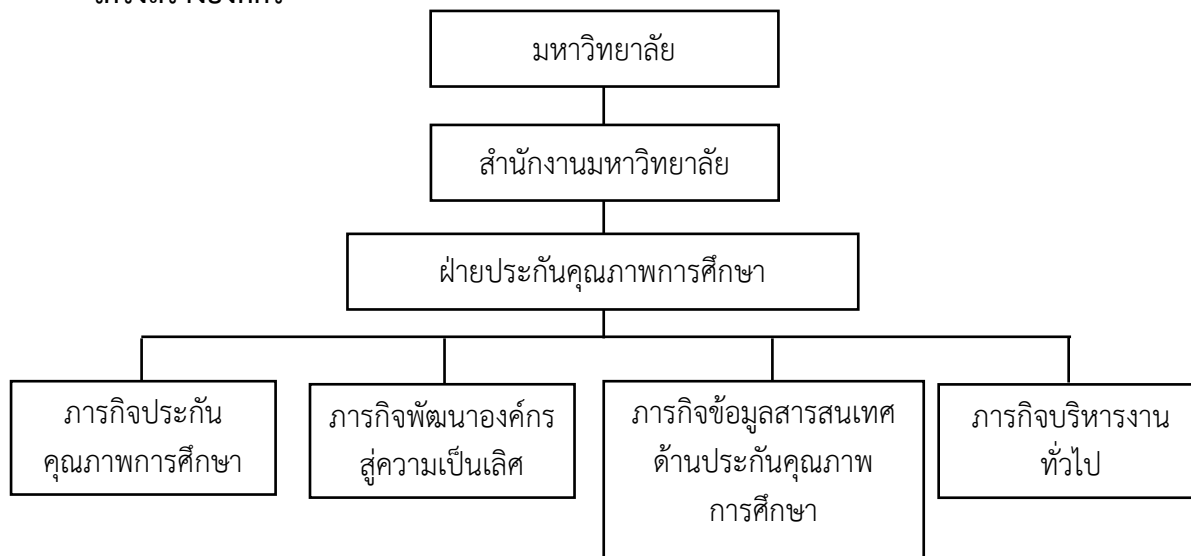
- การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา
- พัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา (e-SAR TSU)
- สํารวจข้อมูลป้อนกลับของผู้เรียน ลูกค้ากลุ่มอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

4. การกิจบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

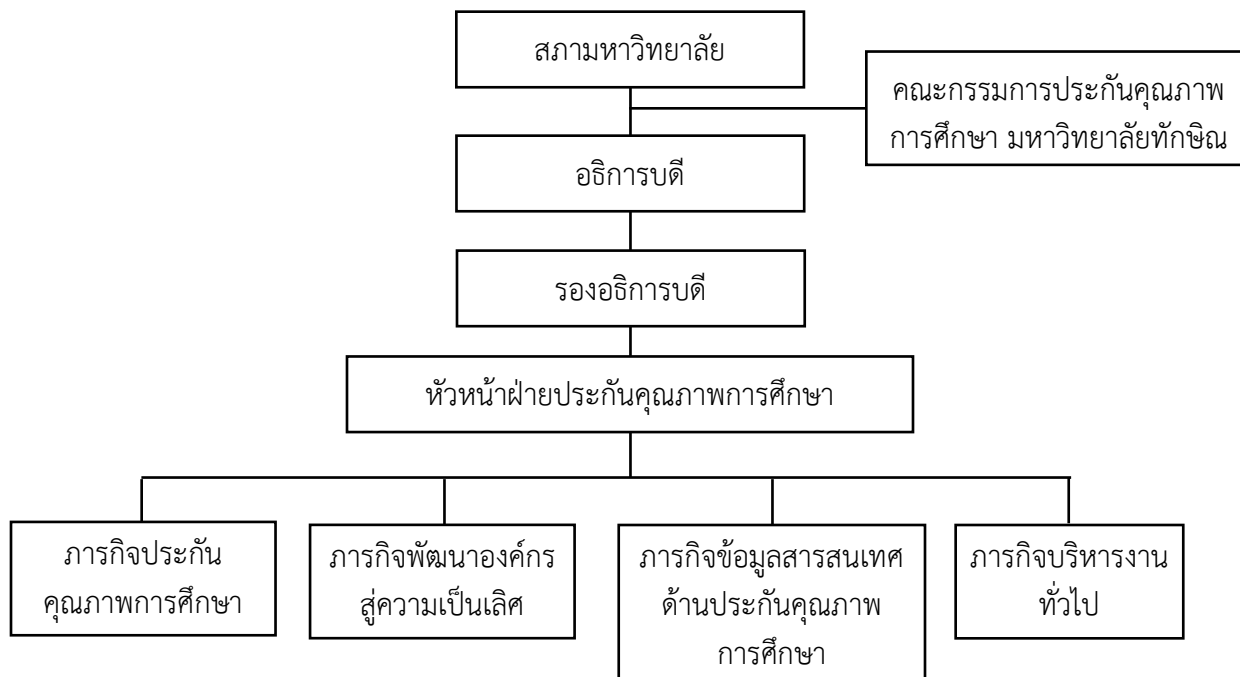
รับผิดชอบงานด้านแผน งบประมาณ การเงินและพัสดุ ธุรการและสารบรรณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายใน การจัดการความรู้ การประกันคุณภาพการศึกษา การจัดการประชุมคณะกรรมการต่างๆ และการประชาสัมพันธ์

มีรายละเอียดโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหารดังนี้

โครงสร้างองค์กร



โครงสร้างการบริหาร



บุคลากร

บุคลากรฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา รับการโอนย้ายจากฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 3 อัตรา โดยมีรายละเอียดดังนี้

จำนวนบุคลากร จำแนกตาม ประเภท ตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษา

ข้อมูลบุคลากร	สายสนับสนุน (3 คน)	
	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทบุคลากร		
- พนักงานมหาวิทยาลัย	2	66.67
- ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	1	33.33
ตำแหน่งงาน		33.33
- นักวิชาการ	1	33.33
- เจ้าหน้าที่บริหารงาน	2	66.67
วุฒิการศึกษา		
- ปริญญาโท	2	66.67
- ปริญญาตรี	1	33.33

รายชื่อบุคลากรจำแนกตาม ประเภท ตำแหน่งงาน และวุฒิการศึกษา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	ประเภท	วุฒิการศึกษา	ตำแหน่ง
1.	นางสาวปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย	พนักงานมหาวิทยาลัย	ปริญญาโท	นักวิชาการ
2.	นางสาวทิพวรรณ เดชสม	พนักงานมหาวิทยาลัย	ปริญญาโท	เจ้าหน้าที่บริหารงาน
3.	นางศิริพร รัตนพันธ์	ลูกจ้างของมหาวิทยาลัย	ปริญญาตรี	เจ้าหน้าที่บริหารงาน

การแบ่งหน้าที่รับผิดชอบตามกลุ่มภารกิจ

กลุ่มภารกิจ	ประกอบด้วยภารกิจ	ผู้รับผิดชอบ
1. ภารกิจประกันคุณภาพการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ● พัฒนาคู่มือและเครื่องมือการประกันคุณภาพการศึกษา ● ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ● เลขานุการคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ ● การลงนามคำรับรองและการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงานตามคำรับรอง ● จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ระดับมหาวิทยาลัย ● การประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - ระดับมหาวิทยาลัย - ระดับส่วนงานวิชาการ - ระดับส่วนงานอื่น - ระดับหน่วยงานบริหาร - ระดับหลักสูตร 	นางสาวทิพวรรณ เดชสม
2. ภารกิจพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	<ul style="list-style-type: none"> ● ศึกษาและพัฒนาระบบการพัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์ EdPEX และ AUN QA ให้เข้ากับบริบทของมหาวิทยาลัย ● ส่งเสริม สนับสนุนและให้คำปรึกษาแก่ส่วนงานในการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ EdPEX และ AUN QA ● พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเครื่องมือคุณภาพในระดับสากล EdPEX และ AUN-QA ● พัฒนาผู้ประเมินตามเกณฑ์ EdPEX และ AUN-QA (Assessor) 	นางสาวปิ่นปิ่นท์ ดำน่วย
3. ข้อมูลสารสนเทศด้านประกันคุณภาพการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ● การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา ● พัฒนาระบบสารสนเทศงานประกันคุณภาพการศึกษา (e-SAR TSU) ● การประเมินผลความพึงพอใจต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง 	นางสาวปิ่นปิ่นท์ ดำน่วย นางสาวทิพวรรณ เดชสม

กลุ่มภารกิจ	ประกอบด้วยภารกิจ	ผู้รับผิดชอบ
4. กลุ่มภารกิจบริหารทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> ● งานแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ ● งานการเงินและพัสดุ ● งานธุรการและการเจ้าหน้าที่ ● งานเลขานุการผู้บริหาร ● งานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ● งานจัดการความรู้ ● งานประกันคุณภาพ ● งานประชุมฝ่าย/คณะกรรมการต่าง ๆ ● งานสารสนเทศและข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ 	นางสาวปิ่นปิ่นทร์ ดำนุ้ย นางศิริพร รัตนพันธ์

ประเด็นความท้าทาย มหาวิทยาลัยทักษิณ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับมหาวิทยาลัย ทักษิณ พ.ศ. 2561-2580	แผนกลยุทธ์ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2560-2563
ความท้าทายที่ 4 การบริหารจัดการเพื่อการดำเนินงานที่เป็นเลิศ กลยุทธ์ 4.1 พัฒนาการบริหารจัดการและระบบคุณภาพระดับมหาวิทยาลัยและระดับส่วนงาน ตามเกณฑ์คุณภาพระดับสากล	ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
	ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบและกลไกการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) มาพัฒนาองค์กร
	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา
	ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

แผนปฏิบัติการ (Action Plan) ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2563

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	แผน		ผู้รับผิดชอบ
				ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน						
กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบและกลไกในการประกันคุณภาพที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องที่	QA01 ร้อยละหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 55	1. โครงการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงานระดับส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น และหน่วยงานบริหาร ประจำปีการศึกษา 2563 และติดตามผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน รอบ 6 เดือน และ 9 เดือน	พ.ย.63-มี.ค.64	10,000	ณอสิริ เดชสม
	QA02 ร้อยละหลักสูตรที่มีผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA ระดับ 3 ขึ้นไป	ร้อยละ 20	2. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2563	พ.ค.-ก.ย.64	500,000	ณอสิริ เดชสม
			3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ระบบประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN QA V.4	ม.ค.-เม.ย.64	200,000	ณอสิริ เดชสม
			4. โครงการทบทวนเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN QA (Refresh)	เม.ย.-พ.ค.64	50,000	ณอสิริ เดชสม
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบและกลไกการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)						
กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ	QA03 ร้อยละส่วนงาน/หน่วยงานที่มีพัฒนาการ ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้ง	ร้อยละ 70	1. โครงการอบรมเกณฑ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานตามแนวทางเกณฑ์ (EdPEX) มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563	ม.ค. – เม.ย. 63	200,000	ปิ่นปิ่นท์ ดำนุ้ย
			2. โครงการทบทวนเกณฑ์การประเมินคุณภาพองค์กรทางการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEX	เม.ย.-พ.ค.64	50,000	ปิ่นปิ่นท์ ดำนุ้ย

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	แผน		ผู้รับผิดชอบ
				ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	
การศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	องค์กร (EdPEX) เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3)		(Refresh)			
			5. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น และหน่วยงานบริหาร ประจำปีการศึกษา 2563 ตามแนวทางเกณฑ์ EdPEX	พ.ค.-ก.ย.64	150,000	ณอสิริ เดชสม
	ร้อยละของผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะด้านการนำองค์กรหรือการบริหารจัดการองค์กรตามแนวทาง EdPEX		6. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย ประจำปีการศึกษา 2563 ตามแนวทางเกณฑ์ EdPEX	ก.ค.-ก.ย.64	100,000	ปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย ณอสิริ เดชสม
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา						
กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา	QA04 ร้อยละความสำเร็จของการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศด้านการประกันคุณภาพการศึกษาตามเป้าหมาย - ภาวะการมีงานทำ	ร้อยละ 100	1. โครงการปรับปรุงและอบรมการใช้งานระบบประเมินคุณภาพการศึกษา (e-SAR TSU) 2. โครงการประเมินคุณภาพบัณฑิต	มิ.ย.63 – พ.ค.64	-	ปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย ณอสิริ เดชสม
				พ.ย.63-พ.ค.64	40,000	ปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย ณอสิริ เดชสม

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	แผน		ผู้รับผิดชอบ
				ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	
	ของบัณฑิต ร้อยละ 70 - ความพึงพอใจของ นายจ้าง ร้อยละ 30 - ความพึงพอใจของ นิสิตปัจจุบัน ร้อยละ 30					
ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ						
กลยุทธ์ที่ 5.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการ องค์กรเพื่อมุ่งสู่ เป้าหมายของ องค์กร	QA05 ร้อยละของ ตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมาย ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี	ร้อยละ 100	1. การประชุมฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	มิ.ย.63 – พ.ค.64	10,000	ศิริพร รัตนพันธ์
			2. การจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2563	มิ.ย.63 – พ.ค.64	-	ศิริพร รัตนพันธ์
			3. การบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา 2563	มิ.ย.63 – พ.ค.64	-	ศิริพร รัตนพันธ์
			4. การประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายประกัน คุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2563	มิ.ย.63 – พ.ค.64	-	ณอสิริ เดชสม
			5. การรายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	มิ.ย.63 – พ.ค.64	-	ศิริพร รัตนพันธ์
			6. โครงการพัฒนาองค์กร	มิ.ย.63 – พ.ค.64	10,000	ศิริพร รัตนพันธ์
กลยุทธ์ที่ 5.2 ส่งเสริมและ สนับสนุนให้ บุคลากรพัฒนา ตนเองตาม ภาระหน้าที่ที่ รับผิดชอบและ พัฒนางานอย่าง	QA06 ระดับความพึง พอใจของบุคลากรด้าน บรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.80	7. โครงการเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)	มิ.ย.63 – พ.ค.64	-	ศิริพร รัตนพันธ์
	QA07 ระดับความผูกพัน ของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.95				
	QA08 ค่าเฉลี่ยดัชนี ความสุขของบุคลากรใน ทุกระดับของ	ร้อยละ 66				

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	โครงการ/กิจกรรม	แผน		ผู้รับผิดชอบ
				ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	
ต่อเนื่อง	มหาวิทยาลัย					
	QA09 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 100	8. โครงการพัฒนาบุคลากร ฝ่ายประกันคุณภาพ การศึกษา	มิ.ย.63 – พ.ค.64	30,000	ปิ่นปิ่นทร์ คำนุ้ย