

รายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561

ตัวชี้วัดแผนปฏิบัติฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 13 ตัวชี้วัด

- บรรลุเป้าหมาย จำนวน 11 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 84.62
- ไม่บรรลุเป้าหมาย จำนวน 2 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 15.38

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผล		โครงการ/กิจกรรม	แผน		ผล		ผู้รับผิดชอบ
			ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย		ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	
ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน										
กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาระบบและกลไกในการประกันคุณภาพที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	QA01 ร้อยละหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายตามคำรับรองการปฏิบัติงาน	ร้อยละ 15	ร้อยละ 54.55	บรรลุ	1. โครงการลงนามคำรับรองการปฏิบัติงานระดับส่วนงานวิชาการส่วนงานอื่น และหน่วยงานบริหาร ประจำปีการศึกษา 2561 และติดตามผลการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติงาน รอบ 7 เดือน	พ.ย.-ธ.ค. 61	50,000	- ธ.ค.61-ม.ค.62 ลงนาม 17 ม.ค. 62 - ประชุมติดตาม 6 เดือน วันที่ 13 มี.ค.62	39,255	ทิพวรรณ เดชสม
					2. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับส่วนงานวิชาการ ส่วนงานอื่น และหน่วยงานบริหาร ประจำปีการศึกษา 2561	ก.ค.-ก.ย. 62	100,000	ก.ค.-ส.ค. 62	571,410	ทิพวรรณ เดชสม
					3. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับมหาวิทยาลัย ประจำปี	ก.ย. 62	120,000	2-3 ก.ย.62		ปิ่นปิ่นท์ คำนุ้ย ทิพวรรณ เดชสม

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผล		โครงการ/กิจกรรม	แผน		ผล		ผู้รับผิดชอบ
			ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย		ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	
					การศึกษา 2561					
	QA02 ผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA	ค่าเฉลี่ย 2.80	ค่าเฉลี่ย 2.77	ไม่บรรลุ	4. โครงการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2561	ก.ค.-ก.ย. 62	270,000	ก.ค.62		ทิพวรรณ เดชสม
	QA03 ระดับการรับรู้และเข้าใจระบบประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร (AUN QA) ของคณาจารย์	ค่าเฉลี่ย 3.80	ค่าเฉลี่ย 3.86	บรรลุ	5. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง ระบบประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN QA	เม.ย. 62	200,000	24-25 เม.ย.62	136,018	ทิพวรรณ เดชสม
ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบและกลไกการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)										
กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาและสนับสนุนการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX)	QA04 การนำระบบคุณภาพสากล มาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร	ระดับ 3	ระดับ 3	บรรลุ	1. โครงการอบรมเกณฑ์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานตามแนวทางเกณฑ์ (EdPEX) มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2561	ม.ค. – เม.ย. 62	450,000	ก.พ.-มี.ค. 62	291,515	ปิ่นปิ่นทร์ คำนุ้ย
	QA05 ระดับการรับรู้และเข้าใจแนว	ค่าเฉลี่ย 3.50	ค่าเฉลี่ย 3.50	บรรลุ	โครงการอบรมหลักสูตร “ผู้ตรวจประเมินคุณภาพองค์กรทางการศึกษาด้วย	เม.ย. 62	50,000	1-3 เม.ย. 62	8,190	ปิ่นปิ่นทร์ คำนุ้ย

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผล		โครงการ/กิจกรรม	แผน		ผล		ผู้รับผิดชอบ
			ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย		ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	
	ทางการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)				เกณฑ์ EdPEX”					
ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา										
กลยุทธ์ที่ 3.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา	QA06 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบประเมินคุณภาพการศึกษา (e-SAR TSU)	ค่าเฉลี่ย 3.50	ค่าเฉลี่ย 3.89	บรรลุ	1. โครงการปรับปรุงและอบรมการใช้งานระบบประเมินคุณภาพการศึกษา (e-SAR TSU)	ส.ค.61 – พ.ค.62	-	ม.ค.62	-	ปิ่นปิ่นท์ ดำนุ้ย ทิพวรรณ เดชสม
	คุณภาพการศึกษา (e-SAR TSU)				2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ระบบ CHE QA Online	ก.ย.62	-	ยกเลิกโครงการ		ปิ่นปิ่นท์ ดำนุ้ย ทิพวรรณ เดชสม
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ผลิตงานวิจัยสถาบันเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา										
กลยุทธ์ที่ 4.1 จัดทำงานวิจัยสถาบันเพื่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	QA07 ร้อยละของศิษย์เก่าที่ตอบแบบประเมินภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	ร้อยละ 90	ร้อยละ 43.14	ไม่บรรลุ	โครงการประเมินคุณภาพบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2560	ม.ค.-เม.ย 62	60,000	ก.พ.-พ.ค. 62	59,116	ทิพวรรณ เดชสม
	QA08 ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิต	ร้อยละ 35	ร้อยละ 63.08	บรรลุ						

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผล		โครงการ/กิจกรรม	แผน		ผล		ผู้รับผิดชอบ
			ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย		ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	
	ที่ตอบแบบประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของบัณฑิต									
ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ										
กลยุทธ์ที่ 5.1 พัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรเพื่อมุ่งสู่เป้าหมายขององค์กร	QA09 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี	ร้อยละ 100	ร้อยละ 84.62	บรรลุ	1. การประชุมฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	ต.ค.61 – ก.ย.62	10,000	ประชุม 7 ครั้ง	900	ศิริพร รัตนพันธ์
					2. การจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2561	ส.ค.61 – พ.ค.62	-	-	-	ศิริพร รัตนพันธ์
					3. การบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา 2561	ส.ค.61 – พ.ค.62	-	-	-	ศิริพร รัตนพันธ์
					4. การประกันคุณภาพการศึกษา ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2561	ส.ค.61 – พ.ค.62	-	-	-	ทิพวรรณ เดชสม
					5. การรายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	ส.ค.61 – พ.ค.62	-	-	-	ศิริพร รัตนพันธ์
					6. โครงการพัฒนาองค์กร	ส.ค.61 – พ.ค.62	10,000	เลื่อนไปจัดปีงบประมาณ 2563	-	ศิริพร รัตนพันธ์
กลยุทธ์ที่ 5.2 ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากร	QA10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.60	ค่าเฉลี่ย 3.77	บรรลุ	7. โครงการเสริมสร้างองค์กรแห่งความสุข (Happy Workplace)	ส.ค.61 – พ.ค.62	-	-	-	ศิริพร รัตนพันธ์

ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ผล		โครงการ/กิจกรรม	แผน		ผล		ผู้รับผิดชอบ
			ผลการดำเนินงาน	การบรรลุเป้าหมาย		ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	ช่วงระยะเวลา	งบประมาณ (บาท)	
พัฒนาตนเองตามภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบและพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง	ด้านบรรยากาศการทำงาน									
	QA11 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.70	ค่าเฉลี่ย 3.93	บรรลุ						
	QA12 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากรในทุกระดับของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 66	ร้อยละ 72	บรรลุ						
	QA13 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	บรรลุ	8. โครงการพัฒนาบุคลากรฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา	ส.ค.61 – พ.ค.62	30,000	27-29 ม.ค. 62	28,219	ปิ่นปิ่นทร์ คำนุ้ย
							25-27 พ.ค. 62	14,960	ปิ่นปิ่นทร์ คำนุ้ย	
รวมงบประมาณ									1,118,628	