



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน

ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

นายคำรบ คชภักดี

หัวหน้าฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX) และส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7) ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ นายคำรบ คชภักดี ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า นายคำรบ คชภักดี ในฐานะ หัวหน้าฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง ได้ทำความเข้าใจ คำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงาน

ให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณ และสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้ เป็นสำคัญ



(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



(นายคาร์บ คชภักดี)

หัวหน้าฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง

วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่ว ทั้งองค์กร (EdPEX)	1	40	3.00	1.20
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)	14	60	3.00	1.80
2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการ ระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	3	-	-	-
2.2 ตัวชี้วัดการบริหารหน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (◆)	9	-	-	-
2.3 ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของหน่วยงาน (ฉ)	2	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	15	100	3.00	3.00

ค่าเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการ จัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX)				
การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้ง องค์กร (EdPEX)	ระดับ 2.50	ระดับ 3	ระดับ 3	
ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)				
ผลลัพธ์ (หมวด 7)	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้าน กระบวนการ				
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้าน บริการที่มุ่งเน้นลูกค้า				
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา				
7.1ก (ฉ-1) ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการ จัดบริการและสวัสดิการหอพักแห่งการเรียนรู้	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.70	ฉ
7.1ก (ฉ-2) ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการ ให้บริการ ด้านทุนการศึกษา (กยศ., กรอ. ทุนจ้าง งาน, ทุนกรณีภัยพิบัติ และทุนเพื่อการศึกษาต่างๆ)	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.11	ค่าเฉลี่ย 4.20	ฉ

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย 3.86	ค่าเฉลี่ย 3.89	ค่าเฉลี่ย 3.90	◆
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของหน่วยงาน	ค่าเฉลี่ย 0.51	ค่าเฉลี่ย 0.51	ร้อยละ 0.50	◆
(2) ความผูกพันของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-11 ร้อยละข้อร้องเรียนที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	●
7.2ก-13 ระดับความผูกพันของนิสิตระดับปริญญาตรี	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 4.20	●
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.12	ค่าเฉลี่ย 3.54	ค่าเฉลี่ย 3.60	◆
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-13 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.55	ค่าเฉลี่ย 3.72	ค่าเฉลี่ย 3.80	◆
7.3ก-14 ดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 67.10	ร้อยละ 74.09	ร้อยละ 75	◆
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ				
7.3ก-17 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 20	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม				
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 3.85	ค่าเฉลี่ย 4.01	ค่าเฉลี่ย 4.10	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 3.99	ค่าเฉลี่ย 3.68	ค่าเฉลี่ย 4.00	◆
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	87.28 คะแนน	88.61 คะแนน	90 คะแนน	●

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ				
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีการศึกษา)	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	◆