



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน

สำนักคอมพิวเตอร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ
ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง

ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย ตัวชี้วัดที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดการบริหารส่วนงาน/หน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ สำนักคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามคำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง ในฐานะ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....
(อาจารย์นิพัทธ์ อินทอง)
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน สำนักคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

คำเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563

การรับรองการปฏิบัติงาน	จำนวน ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	คะแนน เฉลี่ย	คะแนน ถ่วงน้ำหนัก
1. ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●)	5	-	-	-
2. ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงาน/หน่วยงานตามแนวทาง EdPEX และตัวชี้วัดตามพันธกิจ (◆)	11	-	-	-
3. ตัวชี้วัดเฉพาะตามพันธกิจของส่วนงาน/หน่วยงาน (ฉ)	7	-	-	-
คะแนนเฉลี่ย/รวมทั้งหมด	23	100	3.00	3.00

คำเป้าหมายการรับรองการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 จำแนกรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		คำเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ				
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน				
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการจัดการศึกษา				
7.1ข-6 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากล : ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 71.33	ร้อยละ 72.87	ร้อยละ 73	●
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน				
7.1ค-3 ร้อยละของเวลาที่ให้บริการระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ร้อยละ 99.80	ร้อยละ 99.98	ร้อยละ 99.98	●
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 3.80	ค่าเฉลี่ย 3.86	ค่าเฉลี่ย 3.90	◆
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของส่วนงาน	ร้อยละ 1.45	ร้อยละ 0.79	ร้อยละ 0.75	◆
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร				

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย	หมายเหตุ
	2561	2562	2563	
(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ				
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน				
7.3ก-10 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน	ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 4.03	ค่าเฉลี่ย 4.05	◆
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน				
7.3ก-13 ระดับความผูกพันของบุคลากร	ค่าเฉลี่ย 3.92	ค่าเฉลี่ย 4.10	ค่าเฉลี่ย 4.12	◆
7.3ก-14 ค่าเฉลี่ยดัชนีความสุขของบุคลากร	ร้อยละ 69.30	ร้อยละ 77.18	ร้อยละ 77.50	◆
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ				
7.3ก-17 (ระดับมหาวิทยาลัย) ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 20	●
7.3ก-17 (ระดับหน่วยงาน) ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ผ่านการทดสอบสมรรถนะด้าน ICT	N/A	N/A	ร้อยละ 50	◆
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล				
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม				
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น				
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางทางนำองค์กร	ค่าเฉลี่ย 3.90	ค่าเฉลี่ย 4.62	ค่าเฉลี่ย 4.65	◆
7.4ก-3 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง	ค่าเฉลี่ย 4.12	ค่าเฉลี่ย 4.08	ค่าเฉลี่ย 4.10	◆
(2) ผลลัพธ์ด้านภาระรับผิดชอบของการกำกับดูแล				
7.4ก-4 คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดย ปปช. (TSU09)	คะแนน 83.57	คะแนน 88.61	คะแนน 90	●
7.4ก-5 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์	ค่าเฉลี่ย 4.84	ค่าเฉลี่ย 4.79	ค่าเฉลี่ย 4.80	◆
7.4ก-15 จำนวนงบประมาณที่สามารถลดกระดาษได้จากการใช้ระบบสารสนเทศ	7,914,762.24 บาท	10,661,730.64 บาท	11,000,000 บาท	●
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ				
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ				
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90	◆

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563	หมายเหตุ
	2561	2562		
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 94.74	ร้อยละ 97	ร้อยละ 97	◆
ประสิทธิผลของกระบวนการสนับสนุนอื่นๆ				
7.1ข(ฉ-1) ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกันของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ 95	ร้อยละ 96.1	ร้อยละ 96.5	ฉ
จำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนา 1. ระบบงานทะเบียนนิสิต มหาวิทยาลัยทักษิณ ระยะเวลาที่ 4 2. ระบบการเงิน 3 มิติเชื่อมโยงกับทะเบียนนิสิต ระยะเวลาที่ 2 3. ระบบรายงานผลการปฏิบัติงานของคณาจารย์ (e-TOR) ระยะเวลาที่ 3 4. ระบบการพัฒนา TSU Openedx ระยะเวลาที่ 1 5. ระบบสารสนเทศคณะพยาบาล ระยะเวลาที่ 1 6. ระบบสารสนเทศโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยทักษิณ ระยะเวลาที่ 1 7. ระบบบริหารงานสภามหาวิทยาลัยทักษิณ 8. พัฒนาระบบบริหารบุคคลในส่วนของระบบเงินเดือนและภาษี				
7.1ข (ฉ-2) จำนวนหน่วยการเรียนรู้ที่ได้รับการพัฒนาเพื่อใช้ในการศึกษาผ่านระบบ MOOC (Massive Open Online Course) 1 หน่วยการเรียนรู้เท่ากับ 5 ชม.การเรียนรู้	47.60 หน่วย การเรียนรู้	54 หน่วย การเรียนรู้	55 หน่วย การเรียนรู้	ฉ
7.1ข (ฉ-3) จำนวนผู้เรียนผ่านเกณฑ์ของหน่วยการเรียนรู้บนระบบการเรียนการสอนแบบ TSU MOOC	N/A	N/A	2,500 คน	ฉ
7.1ข (ฉ-4) จำนวนบุคคลภายนอกที่เข้ามาเรียนรู้นบนระบบ TSU MOOC	N/A	N/A	100 คน	ฉ
7.1ข (ฉ-5) ร้อยละความสำเร็จของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายสารสนเทศ	ร้อยละ 89	ร้อยละ 94	ร้อยละ 95	ฉ
7.1ข (ฉ-6) ร้อยละความสำเร็จของการสำรองข้อมูลและ กู้คืนระบบสารสนเทศ	N/A	ร้อยละ 95	ร้อยละ 95	ฉ
7.1ข (ฉ-7) ร้อยละจุดให้บริการระบบเครือข่ายที่เพิ่มขึ้นของมหาวิทยาลัย	N/A	N/A	ร้อยละ 20	ฉ