



คำรับรองการปฏิบัติงาน

วิทยาลัยนานาชาติ

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563



คำรับรองการปฏิบัติงาน

วิทยาลัยนานาชาติ

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2563

1. คำรับรองระหว่าง

รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ

อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ

ผู้รับคำรับรอง

และ

รองศาสตราจารย์เกษม อัครวรรีรัตนกุล

รักษาการแทนผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ

ผู้ทำคำรับรอง

- คำรับรองนี้เป็นคำรับรองฝ่ายเดียว มิใช่สัญญาและใช้สำหรับระยะเวลา 1 ปีการศึกษา เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2564
- รายละเอียดของคำรับรอง ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลักระดับมหาวิทยาลัย (Corporate KPI) ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และตัวชี้วัดตามบริบทของส่วนงานที่สะท้อนการบรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจของส่วนงาน และตัวชี้วัดการดำเนินงานตามแนวทาง EdPEx หมวด 1-6 โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ ในฐานะ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ผู้บังคับบัญชาของ รองศาสตราจารย์เกษม อัครวรรีรัตนกุล ได้พิจารณาและเห็นชอบกับตัวชี้วัดและเป้าหมายการปฏิบัติงาน ประจำปีการศึกษา 2563 ตามที่กำหนดในเอกสารประกอบท้ายคำรับรองนี้ และข้าพเจ้ายินดีจะให้ คำแนะนำ กำกับ สนับสนุน และตรวจสอบผลการปฏิบัติงานของ วิทยาลัยนานาชาติ ให้เป็นไปตาม คำรับรองที่จัดทำขึ้นนี้
- ข้าพเจ้า รองศาสตราจารย์เกษม อัครวรรีรัตนกุล ในฐานะ รักษาการแทนผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ ได้ทำความเข้าใจคำรับรองตามข้อ 3 แล้ว ขอให้คำรับรองกับ อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าจะมุ่งมั่น

ปฏิบัติงานให้เกิดผลงานที่ดีตามเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่มหาวิทยาลัยทักษิณและสังคมตามที่ให้คำรับรองไว้

6. ผู้รับคำรับรองและผู้ทำคำรับรอง ได้เข้าใจคำรับรองการปฏิบัติงานและเห็นพ้องกันแล้วจึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นสำคัญ



.....
(รองศาสตราจารย์ ดร.วิชัย ชำนิ)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยทักษิณ
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563



.....
(รองศาสตราจารย์เกษม อัสวตรีรัตนกุล)
รักษาการแทนผู้อำนวยการวิทยาลัยนานาชาติ
วันที่ 30 พฤศจิกายน พ.ศ. 2563

ตัวชี้วัดการรับรองการปฏิบัติงาน วิทยาลัยนานาชาติ
มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2563

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย 2563
	2561	2562	
7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และด้านกระบวนการ			
ก. ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียนและด้านบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า			
ผลลัพธ์ด้านการจัดการศึกษา			
7.1ก-1 นิสิตและบัณฑิตที่เป็นผู้ประกอบการหรือที่มีผลงานด้านนวัตกรรมสังคม (TSU02)	N/A	N/A	1 คน
7.1ก-2 รางวัลด้านผู้ประกอบการ (Startup Awards) หรือด้านนวัตกรรมสังคมของนิสิตและบัณฑิต (TSU03)	N/A	N/A	1 รางวัล
7.1ก-3 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม (SIU02)	N/A	N/A	1 หลักสูตร
7.1ก-4 ร้อยละผลงานนิสิตระดับปริญญาเอกที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในระดับนานาชาติ	ร้อยละ 100	ร้อยละ 25	ร้อยละ 25
ผลลัพธ์ด้านการวิจัย			
7.1ก-5 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่เผยแพร่ในระดับนานาชาติ (TSU05)	ร้อยละ 42	ร้อยละ 58	ร้อยละ 65
7.1ก-6 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่อ้างอิงในระดับนานาชาติ (TSU06)	N/A	ร้อยละ 10	ร้อยละ 15
7.1ก-7 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ของอาจารย์ประจำหลักสูตร ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม (TSU07)	N/A	N/A	ร้อยละ 12.5
7.1ก-8 จำนวนเงินทุนจากแหล่งทุนภายนอกต่ออาจารย์ประจำหลักสูตร	N/A	N/A	90,000 บาท
ผลลัพธ์ด้านการบริการวิชาการ/วิชาชีพ			
7.1ก-9 โครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 20
7.1ก-10 จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ (SIU12)	N/A	N/A	1 ชุมชน / พื้นที่ / หน่วยงาน
ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน			
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการจัดการศึกษา			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.1ข-1 หลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (TSU01)	N/A	N/A	ร้อยละ 30
7.1ข-2 อัตราการคงอยู่ของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 50	ร้อยละ 50	ร้อยละ 75
ประสิทธิผลของกระบวนการด้านการวิจัย			
7.1ข-3 แผนงาน/ชุดโครงการวิจัย ที่ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก	N/A	N/A	1 แผนงาน / ชุดโครงการวิจัย
ประสิทธิผลของกระบวนการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน			
7.1ข-4 ร้อยละของบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน	N/A	N/A	ร้อยละ 60
ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน			
7.1ค-1 ร้อยละของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับนานาชาติที่มีกิจกรรมความร่วมมือ (SIU04)	N/A	ร้อยละ 6	ร้อยละ 7
7.1ค-2 การจัดตั้งศูนย์วิจัยด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนในระดับอาเซียน	N/A	N/A	ระดับ 3
7.1ค-3 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการแบบ Academic Cluster	N/A	N/A	ระดับ 2
7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
(1) ความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการของวิทยาลัยนานาชาติ	ค่าเฉลี่ย 3.88	ค่าเฉลี่ย 4.098	ค่าเฉลี่ย 4.15
7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษาต่อการให้บริการของวิทยาลัยนานาชาติ	N/A	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0
7.2ก-3 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการสอนของอาจารย์ : ระดับบัณฑิตศึกษา	ค่าเฉลี่ย 4.39	ค่าเฉลี่ย 5.00	ค่าเฉลี่ย 5.00
7.2ก-3 ระดับความพึงพอใจของผู้ให้ทุนจากแหล่งทุนภายนอก	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.51
7.2ก-4 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้ให้ทุนจากแหล่งทุนภายนอก	N/A	N/A	ร้อยละ 0.5
7.2ก-6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	N/A	N/A	ค่าเฉลี่ย 3.51
7.2ก-7 ระดับความไม่พึงพอใจของผู้ใช้บริการวิชาการ	N/A	N/A	ร้อยละ 0.5
7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร			
(1) ผลลัพธ์ด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถ			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.3ก-1 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่คุณวุฒิปริญญาเอก	N/A	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
7.3ก-2 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	N/A	ร้อยละ 90	ร้อยละ 90
7.3ก-3 ร้อยละของอาจารย์ที่ได้รับรางวัล (SIU13)	N/A	N/A	ร้อยละ 10
(1) ระดับชาติ	N/A	N/A	ร้อยละ 10
(2) ระดับนานาชาติ	N/A	N/A	ร้อยละ 0
7.3ก-4 ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ได้รับทุน เงินทุนวิจัย หรืองานสร้างสรรค์จากแหล่งทุนภายนอก	N/A	N/A	ร้อยละ 10
7.3ก-5 บุคลากรของมหาวิทยาลัย/ส่วนงานแลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (กลุ่ม 2) (SIU07)	N/A	N/A	ร้อยละ 10
(2) ผลลัพธ์ด้านบรรยากาศการทำงาน			
7.3ก-5 ระดับความพึงพอใจของบุคลากรด้านบรรยากาศการทำงาน : สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 3.92	ค่าเฉลี่ย 4.91	ค่าเฉลี่ย 4.95
(3) ผลลัพธ์ด้านความผูกพัน			
7.3ก-6 อัตราการคงอยู่ของบุคลากร : สายสนับสนุน	ร้อยละ 50	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-7 อัตราการลาออกของบุคลากรใหม่ที่บรรจุในช่วง 3 ปีแรก : สายสนับสนุน	ร้อยละ 50	ร้อยละ 0	ร้อยละ 0
7.3ก-8 ระดับความผูกพันของบุคลากร : สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 4.10	ค่าเฉลี่ย 4.78	ค่าเฉลี่ย 4.79
7.3ก-9 ดัชนีความสุขของบุคลากร : สายสนับสนุน	ร้อยละ 79	ร้อยละ 94.93	ร้อยละ 95
(4) ผลลัพธ์ด้านการพัฒนาบุคลากรและผู้นำ			
7.3ก-10 ร้อยละของผู้บริหารระดับส่วนงาน / หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.3ก-11 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน / หน่วยงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
(2) สายสนับสนุน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแล			
ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร การกำกับดูแล และความรับผิดชอบต่อสังคม			
(1) ผลลัพธ์ด้านการสื่อสารและสร้างความผูกพันกับบุคลากร ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่น			
7.4ก-1 ระดับการรับรู้และเข้าใจทิศทางการนำองค์กร : สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 4.45	ค่าเฉลี่ย 4.94	ค่าเฉลี่ย 4.95
7.4ก-2 ผลการประเมินผู้นำระดับสูง : สายสนับสนุน	ค่าเฉลี่ย 4.85	ค่าเฉลี่ย 4.94	ค่าเฉลี่ย 4.95
(2) ผลลัพธ์ด้านการรับผิดชอบต่อสังคมและการกำกับดูแล			

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงานย้อนหลัง		ค่าเป้าหมาย
	2561	2562	2563
7.4ก-3 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (TSU09)	66.14 คะแนน	88.36 คะแนน	89 คะแนน
7.4ก-4 คะแนนผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการประจำส่วนงาน	ค่าเฉลี่ย 4.72	ค่าเฉลี่ย 4.73	ค่าเฉลี่ย 4.74
(3) ผลลัพธ์ด้านกฎหมาย ข้อบังคับและการรับรองมาตรฐาน			
7.4ก-5 ผลการประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN QA	ค่าเฉลี่ย 2.82	ค่าเฉลี่ย 2.73	ค่าเฉลี่ย 2.75
7.4ก-6 ร้อยละหลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐาน	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100
ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ			
(1) ผลลัพธ์ด้านการบรรลุกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการ			
7.4ข-1 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์ (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 61.54	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80
7.4ข-2 ร้อยละของตัวชี้วัดที่บรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการประจำปี (ปีงบประมาณ)	ร้อยละ 76.47	ร้อยละ 78.95	ร้อยละ 80
7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
ก. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และตลาด			
(1) ผลลัพธ์ของการดำเนินงานด้านงบประมาณและการเงิน			
7.5ก-2 อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินรายได้ (ปีการศึกษา)	ร้อยละ (-46.55)	ร้อยละ 0 (รายได้ 245,660)	ร้อยละ 5
7.5ก-3 งบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี / นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการของมหาวิทยาลัย (SIU08)	N/A	N/A	ร้อยละ 1 (13,295 บาท)
(2) ผลลัพธ์ของการดำเนินการด้านตลาด			
7.5ก-4 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก (SIU05)	N/A	N/A	720,000 บาท
7.5ก-5 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก (SIU10)	N/A	N/A	200,000 บาท
7.5ก-6 ร้อยละการรับนิสิตใหม่ตามแผนรับนิสิต ระดับบัณฑิตศึกษา	ร้อยละ 0	ร้อยละ 60	ร้อยละ 50