



คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา

ตัวชี้วัดหลัก (TSU) และตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (SIU)

ประจำปีการศึกษา 2564

พฤษภาคม 2565

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ

คำนำ

คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีการศึกษา 2564 ตัวชี้วัดหลัก (TSU) และ ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (SIU) จัดทำขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในการสนับสนุนการดำเนินงานในระดับมหาวิทยาลัย โดยมีความสอดคล้องกับคู่มือการประเมินการกำหนดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา เชิงยุทธศาสตร์ ของกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ในกลุ่ม 2 การพัฒนาเทคโนโลยี และส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม และแผนกลยุทธ์ มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2567 คู่มือฉบับนี้ มีจำนวน 23 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย ตัวชี้วัดหลัก (Corporate Key Performance Indicator : TSU) จำนวน 9 ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (Social Innovation University : SIU) จำนวน 14 ตัวชี้วัด เพื่อให้มหาวิทยาลัย ส่วนงาน และหน่วยงานที่ลงนามรับรองการปฏิบัติงานในตัวชี้วัดดังกล่าว นำไปเป็นแนวทางการดำเนินงานและร่วมขับเคลื่อนวิสัยทัศน์มหาวิทยาลัยทักษิณที่ มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัย นวัตกรรมสังคม ระดับแนวหน้าของประเทศ ภายในปี 2567 ต่อไป

มหาวิทยาลัยทักษิณ
พฤษภาคม 2565

สารบัญ

	หน้า
แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2567	1
เกณฑ์การประเมินส่วนงาน/หน่วยงาน ปีการศึกษา 2563	2
คำอธิบายตัวชี้วัด	
ตัวชี้วัดหลัก (Corporate Key Performance Indicator : TSU)	7
ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (Social Innovation University : SIU)	17

แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยทักษิณ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2567

วิสัยทัศน์

มุ่งสู่การเป็นมหาวิทยาลัยนวัตกรรมสังคม ระดับแนวหน้าของประเทศ ภายในปี 2567

นวัตกรรมสังคม (Social Innovation) หมายถึง การประยุกต์ใช้แนวคิดใหม่และเทคโนโลยีที่เหมาะสม ในการพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการเป็นผู้ประกอบการ

ระดับแนวหน้าของประเทศ หมายถึง คະแนนจากการประเมินตามเกณฑ์การจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษาเชิงยุทธศาสตร์ กลุ่ม 2 การพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรม ระดับ 4 ขึ้นไป

พันธกิจ

1. จัดการศึกษาเพื่อพัฒนากำลังคนในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ โดยเน้น การสร้างสมรรถนะ การพัฒนานวัตกรรมสังคมและการเป็นผู้ประกอบการ
2. วิจัยเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ตอบโจทย์การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
3. บริการวิชาการและถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาเชิงพื้นที่
4. พัฒนานวัตกรรมสังคมบนฐานศิลปะ วัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น เพื่อการทำนุบำรุงศิลปะ วัฒนธรรม และยกระดับคุณภาพชีวิตในชุมชน

เป้าหมาย

O1 พัฒนาการจัดการศึกษาในหลักสูตรปริญญาและหลักสูตรระยะสั้นเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะกำลังคนในการพัฒนานวัตกรรมสังคม และการเป็นผู้ประกอบการ

O2 พัฒนางานวิจัยเพื่อสร้างนวัตกรรมที่ตอบโจทย์การพัฒนาเชิงพื้นที่และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยเน้นการพัฒนาด้านสังคม เศรษฐกิจ ทรัพยากร สิ่งแวดล้อม การเกษตร อุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ

O3 บริการวิชาการโดยการถ่ายทอดความรู้ เทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ภาคใต้

O4 ยกระดับคุณภาพชีวิตในชุมชนด้วยการพัฒนา นวัตกรรมสังคมบนฐานศิลปะ วัฒนธรรม หรือภูมิปัญญาท้องถิ่น

O5 พัฒนาระบบบริหารจัดการสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน

เกณฑ์การประเมินส่วนงาน/หน่วยงาน ปีการศึกษา 2564

1. ส่วนงานวิชาการ

1.1 องค์ประกอบการประเมิน

องค์ประกอบการประเมิน	ร้อยละ
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	40
ส่วนที่ 2 การประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน	60
รวม	100

1.2 เกณฑ์การประเมิน

ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) (ร้อยละ 40) พิจารณาจากคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน (EdPEX) ดังนี้

ผลการประเมิน EdPEX	คะแนนประเมิน
101-200 คะแนน	เทียบบัญญัติไตรยางค์ 200 คะแนน เท่ากับ 5 คะแนน
น้อยกว่า/เท่ากับ 100 คะแนน	2.50 คะแนน

$$\text{คะแนนประเมิน} = \frac{\text{คะแนนผลการประเมิน EdPEX} * \text{ร้อยละ 40}}{\text{คะแนนเต็ม 5 คะแนน}}$$

ส่วนที่ 2 การประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 60) เฉพาะตัวชี้วัด TSU และ SIU ตามคำรับรองการปฏิบัติงานของส่วนงานวิชาการ พิจารณาการบรรลุเป้าหมาย โดยคิดคะแนนเฉพาะตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา พิจารณาใน 2 ประเด็น คือ ระดับความท้าทายการกำหนดค่าเป้าหมายและระดับการบรรลุเป้าหมาย ดังนี้

(1) ระดับความท้าทายการกำหนดค่าเป้าหมาย

ระดับความท้าทาย	ค่าเป้าหมาย	คะแนน
ท้าทายมาก	สูงกว่าผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา ร้อยละ 10 ขึ้นไป	5
ท้าทาย	สูงกว่าผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา น้อยกว่า ร้อยละ 10	4
เท่ากับปีที่ผ่านมา	เท่ากับผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา	3
ไม่ท้าทาย	ต่ำกว่าผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา น้อยกว่า ร้อยละ 10	2
ไม่ท้าทายมาก	ต่ำกว่าผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา ร้อยละ 10	1

(2) ระดับการบรรลุเป้าหมาย

ระดับการบรรลุเป้าหมาย	ค่าการบรรลุเป้าหมาย	คะแนน
บรรลุโดดเด่น	สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 10 ขึ้นไป	5
บรรลุ	หรือสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด น้อยกว่า ร้อยละ 10	4
เท่ากับค่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมายที่กำหนด	3
ใกล้เคียงบรรลุ	ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด น้อยกว่า ร้อยละ 10	2
ไม่บรรลุ	ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 10 ขึ้นไป	1

$$\text{คะแนนประเมิน} = \frac{((\text{คะแนนการกำหนดค่าเป้าหมาย} + \text{คะแนนการบรรลุเป้าหมาย}) / 2) * \text{ร้อยละ 60}}{\text{คะแนนเต็ม 5 คะแนน}}$$

2. ส่วนงานอื่นและหน่วยงานบริหาร

2.1 องค์ประกอบการประเมิน

องค์ประกอบการประเมิน	ร้อยละ
ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	40
ส่วนที่ 2 การประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน	60
รวม	100

2.2 เกณฑ์การประเมิน

ส่วนที่ 1 การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) (ร้อยละ 40) เป้าหมายการดำเนินงานตามเกณฑ์ ระดับ 3

ระดับ 1 ไม่มีการดำเนินงานตามเกณฑ์ที่กำหนด

ระดับ 2 มีการดำเนินงานเบื้องต้น (เป็นข้อมูลดิบ เริ่มมีระบบแต่ยังไม่สมบูรณ์ ไม่สามารถ/ไม่มีการวิเคราะห์)

ระดับ 3 มีการเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถ/มีผลการวิเคราะห์การดำเนินงานเทียบกับเป้าหมาย

ระดับ 4 3+ มีแนวโน้มผลการดำเนินงานของระบบที่ดีขึ้น ทำให้เกิดผลเป็นไป/ในทิศทางตามเป้าหมายที่กำหนด

ระดับ 5 4+ มีการดำเนินงานเหนือกว่าที่เกณฑ์กำหนดและส่งผลให้เกิดการพัฒนาาระบบ

การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มีรายละเอียดดังนี้

ส่วนงาน/หน่วยงาน	การพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์ EdPEX ปีการศึกษา 2564
ส่วนงานอื่น	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนโครงสร้างองค์กรและประเมินตนเองหมวด 1-6 2. ทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญในหมวด 7 ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●) 2.2 ตัวชี้วัดตามพันธกิจ (■) 2.3 ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX (◆) 3. จัดทำแผนและพัฒนาองค์กรตามข้อเสนอแนะ (Feedback) ตาม <ol style="list-style-type: none"> 3.1 ผลการประเมินของส่วนงาน/หน่วยงาน 3.2 ผลการประเมินของมหาวิทยาลัยที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบ 4. รายงานความก้าวหน้าตามแผนพัฒนาองค์กร ตามข้อ 3 5. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามเกณฑ์ EdPEX
หน่วยงานบริหาร	<p>ดำเนินงานเฉพาะกระบวนการที่สนับสนุนกระบวนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และกระบวนการบริหารหน่วยงาน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนโครงสร้างองค์กรและประเมินตนเอง หัวข้อ 2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ และหัวข้อ 6.1 กระบวนการทำงาน 2. ทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญในหมวด 7 ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 2.1 ตัวชี้วัดที่รับผิดชอบหลักในการดำเนินการระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●) 2.2 ตัวชี้วัดตามพันธกิจ (■) 2.3 ตัวชี้วัดการบริหารส่วนงานตามแนวทาง EdPEX (◆) 2.4 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*) 3. จัดทำแผนและพัฒนาองค์กรตามข้อเสนอแนะ (Feedback) <ol style="list-style-type: none"> 3.1 ผลการประเมินของส่วนงาน/หน่วยงาน 3.2 ผลการประเมินของมหาวิทยาลัยที่ส่วนงาน/หน่วยงานรับผิดชอบ 4. รายงานความก้าวหน้าตามแผนพัฒนาองค์กร ตามข้อ 3 5. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 5.1 โครงสร้างองค์กร 5.2 หัวข้อ 2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ 5.3 หัวข้อ 6.1 กระบวนการทำงาน 5.4 หมวด 7 ผลลัพธ์
หน่วยงานลักษณะพิเศษ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญในหมวด 7 ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 1.1 ตัวชี้วัดที่ส่วนงานรับผิดชอบในการดำเนินงานระดับมหาวิทยาลัย (Process Owner) (●) 1.2 ตัวชี้วัดที่หน่วยงานรับผิดชอบรวบรวมข้อมูลให้มหาวิทยาลัย (*) 2. รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัด ตาม ข้อ 1

$$\text{คะแนนประเมิน} = \frac{\text{คะแนนระดับการดำเนินงาน} * \text{ร้อยละ 40}}{\text{คะแนนเต็ม 5 คะแนน}}$$

ส่วนที่ 2 การประเมินตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติงาน (ร้อยละ 60) คิดคะแนนเฉพาะตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา กรณีตัวชี้วัดใหม่ ที่มีเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ ให้ใช้พื้นฐานในวิเคราะห์ค่าความท้าทาย พิจารณาใน 2 ประเด็น คือ การกำหนดค่าเป้าหมายและระดับการบรรลุเป้าหมาย ดังนี้

(1) ระดับความท้าทายการกำหนดค่าเป้าหมาย

ระดับความท้าทาย	ค่าเป้าหมาย	คะแนน
ท้าทายมาก	สูงกว่าผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา ร้อยละ 10 ขึ้นไป	5
ท้าทาย	สูงกว่าผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา น้อยกว่า ร้อยละ 10	4
เท่ากับปีที่ผ่านมา	เท่ากับผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา	3
ไม่ท้าทาย	ต่ำกว่าผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา น้อยกว่า ร้อยละ 10	2
ไม่ท้าทายมาก	ต่ำกว่าผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา ร้อยละ 10	1

(2) ระดับการบรรลุเป้าหมาย

ระดับการบรรลุเป้าหมาย	ค่าการบรรลุเป้าหมาย	คะแนน
บรรลุโดดเด่น	สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 10 ขึ้นไป	5
บรรลุ	หรือสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด น้อยกว่า ร้อยละ 10	4
เท่ากับค่าเป้าหมาย	เท่ากับเป้าหมายที่กำหนด	3
ใกล้บรรลุ	ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด น้อยกว่า ร้อยละ 10	2
ไม่บรรลุ	ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนด ร้อยละ 10 ขึ้นไป	1

$$\text{คะแนนประเมิน} = \frac{((\text{คะแนนการกำหนดค่าเป้าหมาย} + \text{คะแนนการบรรลุเป้าหมาย}) / 2) * \text{ร้อยละ 60}}{\text{คะแนนเต็ม 5 คะแนน}}$$

หมายเหตุ

1. การกำหนดค่าเป้าหมายที่ท้าทาย

- 1.1 การกำหนดค่าเป้าหมายที่เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา (Baseline) หรือ
- 1.2 การเปรียบเทียบตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นที่มีลักษณะงานใกล้เคียงกัน

(Benchmarking)

2. การกำหนดค่าเป้าหมาย จะพิจารณาประเด็นต่อไปนี้ประกอบด้วย

2.1 ตัวชี้วัดที่มีการปรับตามสถานการณ์/สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง เช่น อัตราการใช้พลังงานจำเพาะที่ลดลง

2.2 ตัวชี้วัดที่มีผลการดำเนินงานอยู่ในระดับดีเด่น/ดีเลิศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด อาจกำหนดค่าเป้าหมายเท่าเดิมได้ โดยให้รักษาระดับผลการดำเนินงานในระดับดีเด่น/ดีเลิศไว้ เช่น ระดับความพึงพอใจ ระดับความผูกพัน ค่าเฉลี่ยที่ 4.50 คะแนน

คำอธิบายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดหลัก (Corporate Key Performance Indicator : TSU)

ตัวชี้วัด	TSU01 หลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ (ตัวชี้วัดกลุ่ม 2)
คำนิยามตัวชี้วัด	จำนวนหลักสูตรปริญญาที่มีรายวิชาไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต หรือ 1 ชุดวิชา (Module) ที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการต่อจำนวนหลักสูตรทั้งหมด
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ}}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนหลักสูตรที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ 2. ชื่อรายวิชาที่เน้นทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ 3. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 4. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวอย่างตารางเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่	หลักสูตร	รายวิชา	จำนวนหน่วยกิต	ทักษะ	
				การสร้างนวัตกรรมสังคม	การเป็นผู้ประกอบการ

ตัวชี้วัด	TSU03 รางวัลด้านผู้ประกอบการ (Startup Awards) หรือด้านนวัตกรรมสังคม ของนิสิตและบัณฑิต (ตัวชี้วัดกลุ่ม 2)
คำนิยามตัวชี้วัด	จำนวนรางวัลสำหรับผู้ประกอบการใหม่หรือรางวัลผลงานด้านนวัตกรรมสังคมที่ เป็นของนิสิตหรือบัณฑิตที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติต่อจำนวน ผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{ผลรวมค่าถ่วงน้ำหนักของจำนวนรางวัลด้านผู้ประกอบการ (Startup Awards) หรือด้านนวัตกรรมสังคม}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมดในรอบปีการศึกษา}} \times 100$ <p>ค่าถ่วงน้ำหนักของจำนวนรางวัลด้านผู้ประกอบการ (Startup Awards) หรือด้าน นวัตกรรมสังคม มีดังนี้</p> <p>ค่าถ่วงน้ำหนัก 0.25 = รางวัลจากหน่วยงานภายนอก</p> <p>ค่าถ่วงน้ำหนัก 0.50 = รางวัลระดับชาติ</p> <p>ค่าถ่วงน้ำหนัก 0.75 = รางวัลระดับนานาชาติ</p> <p>ค่าถ่วงน้ำหนัก 1.00 = รางวัลระดับภูมิภาค/โลก</p>
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. ข้อมูลนิสิต/บัณฑิตที่ได้รับรางวัลด้านผู้ประกอบการ (Startup Awards) หรือด้าน นวัตกรรมสังคม 2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทุกระดับชั้นในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 3. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 4. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดง แนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวอย่างตารางเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่	หลักสูตร	ชื่อ-สกุล นิสิต	ชื่อ รางวัล	หน่วยงาน ที่จัด	วันที่/ สถานที่จัด	ประเภทรางวัล		ค่าถ่วง น้ำหนัก*
						ด้าน ผู้ประกอบการ	ด้านนวัตกรรม สังคม	

หมายเหตุ * ค่าถ่วงน้ำหนัก 0.25 = รางวัลจากหน่วยงานภายนอก 0.50 = รางวัลระดับชาติ
0.75 = รางวัลระดับนานาชาติ 1.00 = รางวัลระดับภูมิภาค/โลก

ตัวชี้วัด	TSU04 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
คำนิยามตัวชี้วัด	<p>คุณภาพบัณฑิตเป็นไปตามคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของบัณฑิต (Graduate Attributes) ของคณะ/สถาบัน ที่สามารถให้สะท้อนอยู่ในผลของการจัดการศึกษาของหลักสูตร Program Outcomes (POs) ที่แตกย่อยออกเป็นผลการเรียนรู้คาดหวัง Expected Learning Outcomes (ELOs) ของวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรในที่สุด โดยทั้ง Graduate Attributes, POs ตลอดจนจนถึง ELOs ของหลักสูตรจะต้องสอดคล้องส่งเสริมกัน (Alignment) สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของบัณฑิตของคณะ/สถาบัน และ ELOs เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education:TQF) ที่สะท้อนความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>คณะ/สถาบันควรมีระบบการพัฒนาหลักสูตรและระบบการจัดการศึกษาที่สะท้อนอัตลักษณ์คุณสมบัติบัณฑิตที่เป็นที่ต้องการตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และมีระบบกลไกในการประเมินผลคุณลักษณะของบัณฑิตตาม ELOs ที่กำหนดขึ้นเพื่อใช้ผลสะท้อนคุณภาพบัณฑิตในการพัฒนาการจัดการการศึกษาที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง โดยหลักสูตร/คณะ/สถาบันสามารถใช้วิธีการต่าง ๆ ในการได้มาซึ่งข้อมูลคุณภาพบัณฑิต โดยสามารถนำข้อมูลไปใช้ประกอบ AUN.10 Quality Enhancement เกณฑ์ย่อย 10.6 และ AUN.11 Output เกณฑ์ย่อย AUN 11.5 ทั้งนี้ ควรมีการกำหนดคุณสมบัติบัณฑิตที่พึงประสงค์ใน Program Profile หรือ โครงร่างองค์กรของคณะ/สถาบัน</p>
หน่วยวัด	ระดับคะแนนเต็ม 5
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผลจากการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ในรอบปีการศึกษาที่รายงาน 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

กำหนดระดับคุณภาพงานวิจัยที่ตีพิมพ์ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
0.40	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร
0.60	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏใน ฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2
0.80	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./ กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1
1.00	บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการ อุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทาง วิชาการ พ.ศ. 2556 ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียนตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการ แต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ

การส่งบทความเพื่อพิจารณาคัดเลือกให้นำเสนอในการประชุมวิชาการต้องส่งเป็นฉบับสมบูรณ์ (Full Paper) และเมื่อได้รับการตอบรับและตีพิมพ์แล้ว การตีพิมพ์ต้องตีพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์ซึ่งสามารถอยู่ในรูปแบบเอกสาร หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ได้

กำหนดระดับคุณภาพงานสร้างสรรค์ ดังนี้

ค่าน้ำหนัก	ระดับคุณภาพ
0.20	งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online
0.40	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน
0.60	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ
0.80	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ
1.00	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ

ผลงานสร้างสรรค์ทุกชิ้นต้องผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการที่มีองค์ประกอบไม่น้อยกว่า 3 คน โดยมีบุคคลภายนอกสถาบันร่วมพิจารณาด้วย

ตัวชี้วัด	TSU06 ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่อ้างอิงในระดับชาติหรือนานาชาติ
คำนิยามตัวชี้วัด	<p>การอ้างอิงผลงานทางวิชาการมีความสำคัญและมีประโยชน์ต่อนักวิจัยและผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น ช่วยให้ทราบถึงอิทธิพลของบทความวิจัยนั้น และช่วยค้นหาวิจัยที่สำคัญ ปัจจุบันฐานข้อมูลเพื่อการสืบค้นการอ้างอิงผลงานทางวิชาการมีเพิ่มมากขึ้น ซึ่งฐานข้อมูลที่สำคัญได้แก่ Web of Science, Scopus, Google Scholar และ TCI เป็นต้น</p> <p>ผลงานทางวิชาการ หมายถึง บทความวิจัยหรือบทความวิชาการ ที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ทั้งระดับชาติและนานาชาติ</p> <p>การอ้างอิงผลงานทางวิชาการ (Citation) หมายถึง การอ้างอิงบทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ (Journal) ทั้งระดับชาติและนานาชาติ ใน Refereed Journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติ</p> <p>ทั้งนี้ ไม่นับซ้ำ แม้ว่าบทความวิจัยนั้นจะได้รับการอ้างอิงหลายครั้ง</p> <p>อาจารย์ประจำ หมายถึง ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และบุคลากรที่มีสัญญาจ้างกับมหาวิทยาลัยทั้งปีการศึกษา ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย</p> <p>นักวิจัย หมายถึง ข้าราชการ หรือพนักงาน หรือบุคลากร ที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่วิจัยหรือนักวิจัยหรือชื่อเรียกอย่างอื่นที่ปฏิบัติงานด้านวิจัย ที่มีสัญญาจ้างกับมหาวิทยาลัยทั้งปีการศึกษา</p> <p>การรายงานรวบรวมข้อมูล รายงานข้อมูลเป็นปีพุทธศักราช (พ.ศ.)</p>
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนผลงานตีพิมพ์ที่ได้รับการอ้างอิง}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหรือนักวิจัยทั้งหมด}} \times 100$
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานจำนวนผลงานตีพิมพ์ที่ได้รับการอ้างอิงต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด ในรอบปีการศึกษาที่รายงาน 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวอย่างตารางเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่	ประเภท ¹	ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม	ชื่อบทความที่ได้รับการอ้างอิง ²	ชื่อบทความที่นำไปอ้างอิง ³	วันเดือนปีที่ได้รับ การอ้างอิง (cited)	แหล่งอ้างอิง (ระบุชื่อ)		
						Refereed Journal	ฐานข้อมูลระดับชาติ TCI	ฐานข้อมูลระดับนานาชาติ

- หมายเหตุ
1. ประเภท คือ บทความวิจัย หรือ บทความวิชาการ
 2. ชื่อบทความที่ได้รับการอ้างอิง ระบุ ชื่อบทความ ชื่อวารสารที่ตีพิมพ์ ปีที่ ฉบับที่ วันเดือนปีของวารสาร และเลขหน้า
 3. ชื่อบทความที่นำไปอ้างอิง ระบุ ชื่อเจ้าของผลงานและผู้ร่วม ชื่อบทความ ชื่อวารสารที่ตีพิมพ์ ปีที่ ฉบับที่ วันเดือนปีของวารสาร และเลขหน้า

ตัวชี้วัด	TSU07 ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม
คำนิยามตัวชี้วัด	<p>ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม หมายถึง งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้นำไปใช้ประโยชน์เพื่อก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในโครงการ โครงการวิจัยหรือรายงานการวิจัย สามารถนำไปแก้ปัญหาได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยมีหลักฐานปรากฏอย่างชัดเจน ถึงการนำไปใช้จนก่อให้เกิดประโยชน์ได้จริงอย่างชัดเจน มีหนังสือรับรองการใช้ประโยชน์ที่มีการระบุรายละเอียดที่มีการนำไปใช้ประโยชน์ต่อหน่วยงาน หรือมีหนังสือตรวจรับงานว่าจ้างการทำวิจัยจากหน่วยงานภายนอกที่สนับสนุนทุนวิจัย</p> <p>อาจารย์ประจำ หมายถึง ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และบุคลากรที่มีสัญญาจ้างกับมหาวิทยาลัยทั้งปีการศึกษา ซึ่งมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย</p> <p>นักวิจัย หมายถึง ข้าราชการ หรือพนักงาน หรือบุคลากร ที่มีตำแหน่งเป็นเจ้าหน้าที่วิจัยหรือนักวิจัยหรือชื่อเรียกอย่างอื่นที่ปฏิบัติงานด้านวิจัย ที่มีสัญญาจ้างกับมหาวิทยาลัยทั้งปีการศึกษา</p>
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหรือนักวิจัยทั้งหมด}} \times 100$
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์เพื่อก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม ในรอบปีการศึกษาที่รายงาน 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวอย่างตารางเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่	ชื่อผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	ชื่ออาจารย์/นักวิจัยเจ้าของผลงาน	อธิบายผลที่เกิดขึ้นจากการใช้ประโยชน์เพื่อก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม	ประเภทการใช้ประโยชน์เพื่อก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคม						
				เชิงสังคม				เชิงพาณิชย์		
				เชิงสาธารณะ	เชิงนโยบาย	เชิงวิชาการด้านการเรียนการสอน	ประโยชน์ทางอ้อมของงานสร้างสรรค์	สิ่งประดิษฐ์	ผลิตภัณฑ์	ทรัพย์สินทางปัญญา *

หมายเหตุ * ทรัพย์สินทางปัญญา ประกอบด้วย สิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายทางการค้า ความลับทางการค้า สิ่งปด้ทางภูมิศาสตร์

ตัวชี้วัด	TSU08 จำนวนโครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ
คำนิยามตัวชี้วัด	นับจำนวนโครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนโครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่ก่อให้เกิดนวัตกรรมสังคมหรือการเป็นผู้ประกอบการ}}{\text{จำนวนโครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมทั้งหมด}} \times 100$
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนโครงการบริการวิชาการหรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในรอบปีการศึกษาที่รายงาน 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวอย่างตารางเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่	ชื่อโครงการบริการวิชาการ	ประเภท		รูปแบบ	กลุ่มเป้าหมาย	วัน เดือน ปี / สถานที่
		การบริการวิชาการ	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม			

ตัวชี้วัด	TSU09 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน
คำนิยามตัวชี้วัด	เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยเป็นไปตามจรรยาบรรณการบริหารงานอย่างมีจริยธรรม รวมทั้งปลูกและปลูกจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต เน้นการปรับเปลี่ยนความคิดของผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย ให้คำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะ และปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้
หน่วยวัด	คะแนน
วิธีการคำนวณ	คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน โดย ปปช.
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน ในรอบปีการศึกษาที่รายงาน 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวชี้วัดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ (Social Innovation University : SIU)

ด้านการจัดการศึกษา

ตัวชี้วัด	SIU01 ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้หรือปฏิบัติงานร่วมกับชุมชน ภาครัฐหรือภาคผู้ประกอบการ
คำนิยามตัวชี้วัด	<p>หลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้หรือปฏิบัติงานร่วมกับชุมชน ภาครัฐหรือภาคผู้ประกอบการ หมายถึง หลักสูตรที่มีจำนวนหน่วยกิต ของรายวิชาเรียนรู้ในชุมชน ภาครัฐหรือภาคผู้ประกอบการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร</p> <p>รายวิชาเรียนรู้ในชุมชนหรือปฏิบัติงานร่วมกับชุมชน ภาครัฐหรือภาคผู้ประกอบการ หมายถึง รายวิชาที่ใช้ชุมชน/สังคม/หน่วยงานภาครัฐหรือภาคผู้ประกอบการเป็นแหล่งเรียนรู้ โดยพิจารณาจาก มคอ.3 ที่มีการจัดกิจกรรมที่ใช้ชุมชน/สังคม/หน่วยงานภาครัฐหรือภาคผู้ประกอบการเป็นแหล่งเรียนรู้ และต้องมีระยะเวลาในการเรียนรู้หรือปฏิบัติในชุมชน/สังคม/หน่วยงานภาครัฐหรือภาคผู้ประกอบการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของระยะเวลาทั้งหมดของรายวิชา นับรวมรายวิชาศึกษาทั่วไป ปัญหาพิเศษ โครงการ การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การฝึกงาน และสหกิจศึกษา</p> <p>หลักสูตร หมายถึง หลักสูตรระดับปริญญาตรีทั้งหมดที่มีการจัดการเรียนการสอนครบทุกชั้นปี (4 หรือ 5 ชั้นปี) โดยอนุโลมให้ใช้จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรตามโครงสร้างหลักสูตรที่มีการปรับปรุงใหม่</p>
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้หรือปฏิบัติงานร่วมกับชุมชน ภาครัฐหรือภาคผู้ประกอบการ}}{\text{จำนวนหลักสูตรระดับปริญญาตรีทั้งหมด}} \times 100$
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานข้อมูลหลักสูตรและรายวิชาเรียนรู้หรือปฏิบัติงานร่วมกับชุมชน ภาครัฐหรือภาคผู้ประกอบการ ในรอบปีการศึกษาที่รายงาน 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวอย่างตารางเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่	ชื่อหลักสูตร	จำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตร	รายวิชาที่เรียนรู้ในชุมชน			
			รหัสวิชาและชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต X(X-X-X)	จำนวนชั่วโมงการเรียนการสอนรวม	จำนวนชั่วโมงที่จัดกิจกรรมในชุมชน
			รวมจำนวนหน่วยกิตของรายวิชาที่เรียนรู้ในชุมชน.....หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ.....			
			รวมจำนวนหน่วยกิตของรายวิชาที่เรียนรู้ในชุมชน.....หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ.....			

ตัวชี้วัด	SIU02 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม
คำนิยามตัวชี้วัด	หลักสูตรประกาศนียบัตร Non-Degree เป็นหลักสูตรระยะสั้นที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะ (Re-Skill) และเพิ่มพูนสมรรถนะที่แตกต่างไปจากเดิม (Up-Skill) ที่ตอบโจทย์กำลังคนเร่งด่วน เพื่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engines) ของประเทศ เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม ทั้งนี้ นับเมื่อหลักสูตรผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมสภาวิชาการ
หน่วยวัด	จำนวนหลักสูตร
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	1. ข้อมูลหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการสร้างนวัตกรรมสังคม 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวอย่างตารางเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่	ชื่อหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree)	สมรรถนะที่ระบุไว้ใน มคอ.2

ตัวชี้วัด	SIU03 จำนวนหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ
คำนิยามตัวชี้วัด	หลักสูตรประกาศนียบัตร Non-Degree เป็นหลักสูตรระยะสั้นที่มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะ (Re-Skill) และเพิ่มพูนสมรรถนะที่แตกต่างไปจากเดิม (Up-Skill) ที่ตอบโจทย์กำลังคนเร่งด่วน เพื่อการขับเคลื่อนเศรษฐกิจที่สำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (New Growth Engines) ของประเทศ เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ ทั้งนี้ นับเมื่อหลักสูตรผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมสภาวิชาการ
หน่วยวัด	จำนวนหลักสูตร
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	1. ข้อมูลหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree) เพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการ 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวอย่างตารางเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่	ชื่อหลักสูตรระยะสั้น (Non-Degree)	สมรรถนะที่ระบุไว้ใน มคอ.2

ตัวชี้วัด	SIU04 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับนานาชาติที่มีกิจกรรมความร่วมมือ ระดับมหาวิทยาลัย
คำนิยามตัวชี้วัด	<p>เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ (Memorandum of Understanding : MOU) หมายถึง องค์กรหรือหน่วยงานในต่างประเทศที่มหาวิทยาลัยทักษิณจัดทำเอกสารหรือหนังสือบันทึกข้อตกลงเพื่อดำเนินกิจกรรมทางวิชาการร่วมกัน</p> <p>การดำเนินงานของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) หมายถึง การดำเนินงาน/กิจกรรมที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารหรือหนังสือบันทึกข้อตกลง ซึ่งจัดทั้งในสถานที่จริงที่กำหนด (On Sites) หรือในรูปแบบออนไลน์ (Online) ประกอบด้วย 4 ประเภทต่อไปนี้</p> <p>ประเภทที่ 1 การแลกเปลี่ยนนิสิต/นักศึกษา กับต่างประเทศ</p> <p>1.1 การแลกเปลี่ยนนิสิตแบบโอนหน่วยกิต (Credit Transfer) หมายถึง การแลกเปลี่ยนนิสิต/นักศึกษาที่ลงทะเบียนไม่ต่ำกว่า 2 รายวิชา ระยะเวลาไม่เกิน 5 เดือน</p> <p>1.2 การแลกเปลี่ยนนิสิตแบบเข้าร่วมเรียน (Sit-in) หมายถึง การแลกเปลี่ยนนิสิต/นักศึกษาที่ลงทะเบียนอย่างน้อย 1 รายวิชา ระยะเวลาไม่เกิน 5 เดือน</p> <p>1.3 การฝึกอบรมทางวิชาการ (Academic Training) หมายถึง การเข้าร่วมฝึกอบรมที่เป็นการพัฒนาความรู้ และประสบการณ์ ทักษะคิด และทักษะความชำนาญเฉพาะด้าน โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะให้นิสิต/นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจในองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาตนเองในบริษัทต่างๆ</p> <p>1.4 การเข้าร่วมประชุมหรือการร่วมกิจกรรมทางวิชาการที่นิสิตมีส่วนร่วม (Attending Conference or Seminar as Presenters) หมายถึง การที่นิสิตเข้าร่วมประชุมข้างต้นในระดับนานาชาติในฐานะผู้นำเสนอผลงานในงานต่อที่ประชุมที่จัดขึ้นนั้น</p> <p>1.5 การฝึกประสบการณ์ทำงานในต่างประเทศ (ฝึกงาน) (International Internship) หมายถึง การที่นิสิตฝึกประสบการณ์ทำงาน (ประเภทฝึกงาน หรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพในต่างประเทศ) ระยะเวลา ไม่น้อยกว่า 1 เดือน <u>หรือ</u> นักศึกษาต่างประเทศมาฝึกงานหรือฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ณ มหาวิทยาลัยทักษิณ</p> <p>1.6 การฝึกประสบการณ์การทำงานในต่างประเทศ (สหกิจศึกษานานาชาติ) (International Cooperative Education) หมายถึง การที่นิสิตฝึกประสบการณ์การทำงานในต่างประเทศ ประเภทสหกิจศึกษานานาชาติ ระยะเวลา 1 ภาคการศึกษา</p> <p>ประเภทที่ 2 การแลกเปลี่ยนบุคลากรกับต่างประเทศ</p> <p>2.1 การแลกเปลี่ยนบุคลากรกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศทางการเรียนการสอน (Visiting Professor) หมายถึง การเชิญอาจารย์ผู้สอนจากต่างประเทศ (Visiting Professor) มาสอน เป็นวิทยากรฝึกอบรมทางวิชาการ วิทยากรบรรยายในมหาวิทยาลัย <u>หรือ</u> หน่วยงาน/องค์กรในต่างประเทศเชิญบุคลากรของมหาวิทยาลัยไปสอน เป็นวิทยากรฝึกอบรมทางวิชาการ วิทยากรบรรยาย ในหน่วยงานต่างประเทศ เป็นเวลา ไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมง</p> <p>2.2 การแลกเปลี่ยนบุคลากรกับมหาวิทยาลัยต่างประเทศทางการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (Visiting Researcher) หมายถึง การเชิญอาจารย์ผู้สอนจาก</p>

ตัวชี้วัด	SIU04 จำนวนเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับนานาชาติที่มีกิจกรรมความร่วมมือ ระดับมหาวิทยาลัย
	<p>ต่างประเทศ (Visiting Researcher) มาทำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในมหาวิทยาลัย หรือ หน่วยงาน/องค์กรในต่างประเทศเชิญบุคลากรของมหาวิทยาลัยทำงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในหน่วยงานต่างประเทศ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 เดือน</p> <p>2.3 การแลกเปลี่ยนประสบการณ์การปฏิบัติงานในสถาบัน/องค์กรต่างประเทศ (Shadowing Program/Online) หมายถึง การที่บุคลากรร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนด้านการปฏิบัติงาน เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 2 สัปดาห์ หรือ Online เป็นระยะเวลารวมสะสมไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมง</p> <p>2.4 การเข้าประชุมทางวิชาการที่ บุคลากรมีส่วนร่วม (Attending Conference as a Presenter) หมายถึง การที่บุคลากรเข้าร่วมประชุมวิชาการระดับนานาชาติในฐานะผู้นำเสนอผลงานในงานประชุมทางวิชาการระดับนานาชาตินั้น</p> <p>ประเภทที่ 3 การจัดการประชุมเชิงวิชาการร่วม</p> <p>การจัดการประชุมเชิงวิชาการร่วม หมายถึง การจัดประชุมทางวิชาการร่วมกับหน่วยงาน/องค์กรในต่างประเทศ โดยมีหน่วยงานของมหาวิทยาลัยทักษิณเป็นหน่วยงานหลัก หรือประเภทต่างๆ เช่น Host and Co-host, International Conference, International Symposium, Joint Seminar, Webinar และ International Workshop</p> <p>ประเภทที่ 4 การแลกเปลี่ยนความรู้ด้านศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญา</p> <p>การแลกเปลี่ยนความรู้ด้านศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญา หมายถึง การมีกิจกรรมใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มพูนแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านโลกทัศน์ทางด้านศิลปะ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาร่วมกับหน่วยงาน/องค์กรในต่างประเทศ</p>
หน่วยวัด	ร้อยละ / จำนวนเครือข่าย
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับนานาชาติที่มีกิจกรรมความร่วมมือ}}{\text{จำนวนเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการของมหาวิทยาลัยทักษิณ}} \times 100$
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการในระดับนานาชาติที่มีกิจกรรมความร่วมมือในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวชี้วัด	SIU04 ร้อยละของหลักสูตรที่มีความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานภายนอก ระดับส่วนงานวิชาการ
คำนิยามตัวชี้วัด	<p>เครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ หมายถึง องค์กรหรือหน่วยงานทั้งในประเทศ ต่างประเทศ หรือหน่วยงานระดับนานาชาติ ที่หลักสูตรหรือส่วนงานหรือมหาวิทยาลัยทักษิณจัดทำเอกสารหรือหนังสือบันทึกข้อตกลงเพื่อดำเนินกิจกรรมทางวิชาการร่วมกัน</p> <p>การดำเนินงานของเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ (MoU) หมายถึง การดำเนินงาน/กิจกรรมที่เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนดในเอกสารหรือหนังสือบันทึกข้อตกลง โดยจะต้องมีกิจกรรมความร่วมมือทางวิชาการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างในปีการศึกษาที่รายงานดังนี้</p> <p>ประเภทที่ 1 การแลกเปลี่ยนนิสิต/นักศึกษา</p> <p>1.1 การแลกเปลี่ยนนิสิตแบบโอนหน่วยกิต (Credit Transfer) หรือแบบเข้าร่วมเรียน (Sit-in) โดยการแลกเปลี่ยนนิสิต/นักศึกษาจะต้องลงทะเบียนเรียนอย่างน้อย 1 รายวิชา</p> <p>1.2 การฝึกอบรมทางวิชาการ (Academic Training) หรือลงทะเบียนใน Non Degree Program ซึ่งเป็นการพัฒนาความรู้ ทักษะความชำนาญเฉพาะด้าน และเจตคติ</p> <p>1.3 การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติที่นิสิตเป็นผู้นำเสนอผลงาน และจะต้องเป็นการประชุมทางวิชาการที่จัดโดยหน่วยงานภายนอกที่มีความร่วมมือ</p> <p>1.4 การฝึกสหกิจศึกษา การฝึกสอน การฝึกงาน หรือการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ที่มีการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่มีความร่วมมือ</p> <p>1.5 การปฏิบัติงานวิจัยของนิสิตที่ร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่มีความร่วมมือ</p> <p>ประเภทที่ 2 การแลกเปลี่ยนบุคลากรกับหน่วยงานภายนอก</p> <p>2.1 การแลกเปลี่ยนบุคลากรกับหน่วยงานภายนอกทางด้านการเรียนการสอน เช่น การเชิญเป็นอาจารย์ผู้สอน เป็นวิทยากรฝึกอบรมทางวิชาการ วิทยากรบรรยายพิเศษ <u>หรือ</u> หน่วยงานภายนอกเชิญบุคลากรของมหาวิทยาลัยไปสอน เป็นวิทยากรฝึกอบรมทางวิชาการ หรือเป็นวิทยากรบรรยายพิเศษ ในหน่วยงานนั้นๆ</p> <p>2.2 การแลกเปลี่ยนบุคลากรกับหน่วยงานภายนอกทางด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ หมายถึง การแลกเปลี่ยนบุคลากรเพื่อมาปฏิบัติงานวิจัยร่วมกัน หรือมีโครงการวิจัยที่มีการดำเนินการร่วมกัน</p> <p>2.3 การเข้าร่วมประชุมทางวิชาการระดับชาติหรือนานาชาติที่บุคลากรเป็นผู้นำเสนอผลงาน และจะต้องเป็นการประชุมทางวิชาการที่จัดโดยหน่วยงานภายนอกที่มีความร่วมมือ</p> <p>ประเภทที่ 3 การจัดการประชุมเชิงวิชาการร่วมกัน</p> <p>การจัดการประชุมเชิงวิชาการร่วมกัน หมายถึง การจัดประชุมทางวิชาการร่วมกับหน่วยงานภายนอกที่มีความร่วมมือ โดยเป็นเจ้าภาพหลักหรือเจ้าภาพร่วม (Host หรือ Co-host) การประชุมวิชาการอาจจัดในรูปแบบของ Conference, Symposium, Joint Seminar หรือ Workshop</p>

ตัวชี้วัด	SIU05 จำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก
คำนิยามตัวชี้วัด	<p>ปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมให้เกิดการผลิตงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในสถาบัน คือ เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ ซึ่งการได้รับการสนับสนุนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก และยังเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญที่แสดงศักยภาพด้านการวิจัยของคณาจารย์และนักวิจัยอีกด้วย</p> <p>เงินทุนวิจัย หมายถึง เงินที่ได้รับการสนับสนุนจากแหล่งทุนให้ทำวิจัยหรือรับจ้างวิจัย (Contracted Research) โดยไม่เน้นการบริการวิชาการอื่นๆ เช่น การเป็นที่ปรึกษา ออกแบบ วางระบบ ฝึกอบรม สัมมนา หรือการวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการแยกเป็นดังนี้</p> <p>ทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก หมายถึง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เงินทุนวิจัยภายนอกจากภาครัฐ หมายถึง จำนวนเงินทุนวิจัยทั้งหมดที่ได้รับจากหน่วยงานภาครัฐทั้งในประเทศและต่างประเทศ 2. เงินทุนวิจัยภายนอกจากภาคเอกชน หมายถึง จำนวนเงินทุนวิจัยทั้งหมดที่ได้รับจากหน่วยงานภาคเอกชน ภาคอุตสาหกรรม บริษัท ห้าง ร้าน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ <p>ทั้งนี้ ต้องเป็นทุนวิจัยที่ดำเนินการผ่านมหาวิทยาลัย ตามระเบียบ ว่าด้วย การบริหารจัดการทุนอุดหนุนการวิจัยจากภายนอก และไม่นับรวมเงินทุนวิจัยจากงบประมาณเงินแผ่นดินและเงินรายได้ที่มหาวิทยาลัยสนับสนุน ทั้งในระดับส่วนงานและมหาวิทยาลัย</p>
หน่วยวัด	จำนวนเงิน
สูตรคำนวณ	ผลรวมของจำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกจากการรับทุนของอาจารย์ประจำ/นักวิจัย
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานจำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก ในรอบปีการศึกษาที่รายงาน 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวอย่างตารางเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่	ชื่อโครงการวิจัย	ชื่อผู้วิจัย	สังกัด	สัดส่วนงานวิจัย	จำนวนเงินทุนวิจัย	ระยะเวลาดำเนินการ	ชื่อแหล่งทุนวิจัย

- หมายเหตุ**
1. ชื่อผู้วิจัย กรณีโครงการวิจัยที่ดำเนินการโดยนักวิจัยหลายคน ให้ระบุข้อมูลนักวิจัยทุกคน พร้อมทั้งสัดส่วนและจำนวนเงินทุนวิจัย กรณีที่ไม่มีการกำหนดสัดส่วนให้เฉลี่ยเงินทุนวิจัยในสัดส่วนที่เท่ากัน
 2. ให้นำจำนวนเงินที่มีการลงนามในสัญญารับทุนในปีการศึกษานั้นๆ ไม่ใช่จำนวนเงินที่เบิกจ่ายจริง

3. กรณีที่มีหลักฐานการแบ่งสัดส่วนเงินสนับสนุนงานวิจัยซึ่งอาจเป็นหลักฐานจากแหล่งทุนหรือหลักฐานจากการตกลงร่วมกันของสถาบันที่ร่วมโครงการ ให้แบ่งสัดส่วนเงินตามหลักฐานที่ปรากฏ กรณีที่ไม่มีหลักฐาน ให้แบ่งเงินตามสัดส่วนผู้ร่วมวิจัยของแต่ละคณะ/หน่วยงาน
4. การนับจำนวนเงินทุนวิจัย ให้นับตามที่ระบุในสัญญาการวิจัย โดยให้รวมค่าธรรมเนียมอุดหนุนสถาบัน (Overhead) ที่หักให้กับมหาวิทยาลัยหรือหน่วยงานด้วย

ตัวชี้วัด	SIU06 งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ (Startup Co-Investment Funding) (ตัวชี้วัดกลุ่ม 2)
คำนิยามตัวชี้วัด	<p>งบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนการสร้างผู้ประกอบการ/ธุรกิจใหม่ อาทิ ศิษย์เก่า ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม หรือ บุคคลภายนอก ต้องงบประมาณดำเนินงานทั้งหมดของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน โดย</p> <p>จำนวนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนสร้างผู้ประกอบการใหม่ หมายถึง จำนวนเงินที่ได้รับการสนับสนุนจากบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเพื่อการสร้างผู้ประกอบการในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา</p> <p>งบประมาณดำเนินงานทั้งหมด หมายถึง งบประมาณที่มหาวิทยาลัย/ส่วนงานได้รับการจัดสรรเพื่อการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา ทั้งนี้ ไม่รวมงบลงทุน</p>
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอกสนับสนุนสร้างผู้ประกอบการใหม่}}{\text{งบประมาณดำเนินงานทั้งหมด}} \times 100$
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานจำนวนเงินทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก ในรอบปีการศึกษาที่รายงาน 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวอย่างตารางเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ชื่อ-สกุล ผู้ได้รับทุนภายนอก	ชื่อแหล่งทุนภายนอก	จำนวนเงิน	วันที่ได้รับ อนุมัติ

ตัวชี้วัด	SIU07 บุคลากรของมหาวิทยาลัยแลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม (Talent/Academic Mobility Consultation) (ตัวชี้วัดกลุ่ม 2)
คำนิยามตัวชี้วัด	<p>สัดส่วนบุคลากรจากมหาวิทยาลัย/ส่วนงานทั้งอาจารย์และนิสิตไปถ่ายทอด/แลกเปลี่ยนความรู้เพื่อพัฒนาสินค้าและบริการแก่สถานประกอบการในภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม ต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมดต่อปี</p> <p>จำนวนบุคลากรที่แลกเปลี่ยนความรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม หมายถึง อาจารย์และนิสิตที่ไปถ่ายทอด/แลกเปลี่ยนความรู้เพื่อพัฒนาสินค้าและบริการแก่สถานประกอบการในภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรมในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา</p> <p>จำนวนบุคลากรทั้งหมด หมายถึง บุคลากรของมหาวิทยาลัย/ส่วนงานทั้งหมดที่รายงานในระบบ CHE QA Online ในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา</p>
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{จำนวนบุคลากรที่ไปถ่ายทอด/แลกเปลี่ยนเรียนรู้สู่ภาคธุรกิจ/อุตสาหกรรม}}{\text{จำนวนบุคลากรทั้งหมด}} \times 100$
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานข้อมูลด้านบุคลากรตามโครงการ Talent Mobility ของมหาวิทยาลัยและ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ในรอบปีการศึกษาที่รายงาน 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวอย่างตารางเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่	ชื่อ-สกุล	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนความรู้	วัน เดือน ปี	สถานที่

ตัวชี้วัด	SIU08 งบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ (Technological/Innovative Development Funding) (ตัวชี้วัดกลุ่ม 2)
คำนิยามตัวชี้วัด	<p>งบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการของมหาวิทยาลัย ต้องงบประมาณดำเนินงานทั้งหมด</p> <p>ผลรวมงบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการของมหาวิทยาลัย หมายถึง งบประมาณทั้งหมดในการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการของมหาวิทยาลัยในรอบปีการศึกษาที่ผ่านมา</p> <p>งบประมาณดำเนินงานทั้งหมด หมายถึง งบประมาณที่มหาวิทยาลัย/ส่วนงานได้รับการจัดสรรเพื่อการทำงานในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา ทั้งนี้ ไม่รวมงบลงทุน</p>
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{ผลรวมงบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการของมหาวิทยาลัย/ส่วนงาน}}{\text{งบประมาณดำเนินงานทั้งหมด}} \times 100$
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานข้อมูลงบประมาณการพัฒนาเทคโนโลยี/นวัตกรรมเพื่อพัฒนาความเป็นผู้ประกอบการ ของมหาวิทยาลัย/ส่วนงานและ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ในรอบปีการศึกษาที่รายงาน 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวอย่างตารางเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	แหล่งงบประมาณ	จำนวนเงิน

ตัวชี้วัด	SIU10 จำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก
คำนิยามตัวชี้วัด	<p>การให้บริการวิชาการแก่สังคม หมายถึง กิจกรรมหรือโครงการให้บริการแก่สังคมภายนอกสถาบัน หรือเป็นการให้บริการที่จัดในสถาบัน โดยมีบุคคลภายนอกเข้ามาใช้บริการ</p> <p>จำนวนเงินรายได้จากการบริการวิชาการ หมายถึง จำนวนรายรับโดยไม่หักค่าใช้จ่ายในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่สามารถนำผลลัพธ์กลับสู่องค์กรในนามมหาวิทยาลัย หรือ คณะ สถาบัน สำนัก หน่วยงานในสังกัดของมหาวิทยาลัยแต่ละปีงบประมาณ โดยมีแหล่งที่มาของรายได้ ได้แก่ ค่าบริการวิเคราะห์ ทดสอบ ตรวจสอบ และตรวจซ่อม ค่าบริการเครื่องมือ หรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ค่าบริการการสำรวจการวางแผน การจัดการ หรือการวิจัยในลักษณะการว่าจ้าง ค่าบริการศึกษาความเหมาะสมของโครงการ การศึกษาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ค่าบริการการวางระบบ ออกแบบ สร้าง ประดิษฐ์หรือผลิต รายได้จากการจัดฝึกอบรม สัมมนา หรือการประชุมเชิงปฏิบัติการ รายได้จากการให้บริการจัดฝึกอบรม สัมมนา หรือการประชุมเชิงปฏิบัติการในลักษณะการว่าจ้าง โดยรายได้จากการจัดการศึกษาต่อเนื่อง ถือเป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการบริการวิชาการ</p> <p>นับจำนวนเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก</p>
หน่วยวัด	จำนวนเงิน (บาท)
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานเงินจากการบริการวิชาการที่ได้รับจากแหล่งภายนอก ในรอบปีการศึกษาที่รายงาน 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวอย่างตารางเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่	ชื่อโครงการบริการวิชาการ	วัน/เดือน/ปี/สถานที่ ที่ดำเนินโครงการ	จำนวนผู้เข้าร่วม โครงการ	แหล่งงบประมาณ ภายนอก	จำนวนเงิน

ตัวชี้วัด	SIU11 จำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริการวิชาการ
คำนิยามตัวชี้วัด	<p>การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้า หมายถึง การปรับปรุงหรือการพัฒนาเพื่อให้มีมูลค่าทางเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น</p> <p>การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริการ หมายถึง การปรับปรุงหรือพัฒนารูปแบบการให้บริการที่ทำให้เกิดการบริการรูปแบบใหม่ที่ตอบสนองตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าเพิ่มมากขึ้น</p>
หน่วยวัด	จำนวนสินค้าและบริการ
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานข้อมูลจำนวนสินค้าและบริการในพื้นที่ที่ได้รับการสร้างมูลค่าเพิ่มจากการบริการวิชาการ และ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ในรอบปีการศึกษาที่รายงาน 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวอย่างตารางเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่	ชื่อสินค้าหรือบริการ	ประเภท		พื้นที่เป้าหมาย	วิธีการสร้างมูลค่าเพิ่ม
		สินค้า	บริการ		

ตัวชี้วัด	SIU12 จำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ
คำนิยามตัวชี้วัด	<p>ชุมชน /พื้นที่ ได้แก่ ชุมชนหรือพื้นที่ที่แบ่งตามเขตการปกครองหน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาคท้องถิ่น</p> <p>การบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม หมายถึง กิจกรรมหรือโครงการ ให้บริการที่มุ่งเน้นการปรับปรุงหรือพัฒนาสินค้าให้มีมูลค่าทางเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น หรือทำให้เกิดรูปแบบการบริการแบบใหม่ที่ตอบสนองตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าเพิ่มมากขึ้น</p> <p>ชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์ หมายถึง กลุ่มเป้าหมายของโครงการบริการวิชาการที่มีการนำกิจกรรม/โครงการไปใช้และได้รับประโยชน์จากกิจกรรมหรือโครงการบริการวิชาการดังกล่าว โดยมีเอกสารหลักฐานการที่แสดงถึงได้รับประโยชน์อย่างชัดเจน</p>
หน่วยวัด	จำนวน ชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานข้อมูลจำนวนชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน ที่ได้รับประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ ของมหาวิทยาลัย/ส่วนงานและ/หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ในรอบปีการศึกษาที่รายงาน 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

ตัวอย่างตารางเก็บรวบรวมข้อมูล

ที่	ชุมชน/พื้นที่/หน่วยงาน	โครงการบริการวิชาการ	วิธีการสร้างมูลค่าเพิ่ม	ประโยชน์ที่ได้รับ

ตัวชี้วัด	SIU14 ประสิทธิภาพในการบริหารการเงิน
	(1) อัตราการเพิ่มขึ้นของรายได้
คำนิยามตัวชี้วัด	<p>รายได้ค่าธรรมเนียมการศึกษา หมายถึง รายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษา เหม่าจ่ายจากการจัดการศึกษา</p> <p>รายได้อื่น หมายถึง รายได้ที่นอกเหนือจากรายได้จากการจัดการศึกษา ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. รายได้จากโครงการบริการวิชาการ (นับวงเงินที่จัดเก็บได้ ไม่หักค่าธรรมเนียมบริการวิชาการ) 2. ทุนวิจัยจากแหล่งภายนอก (นับวงเงินที่ได้รับทั้งโครงการ) 3. เงินบริจาค 4. รายได้จากการดำเนินงานของกองทุนพัฒนาส่วนงาน 5. รายได้จากโครงการเงินทุนหมุนเวียน 6. รายได้จากศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยทักษิณ 7. รายได้จากค่าธรรมเนียมหลักสูตรต่อเนื่อง 8. เงินรับฝากลักษณะที่ได้รับเป็นเงินอุดหนุนหรืองบประมาณจากแหล่งภายนอก 9. รายได้จากการบริหารเงินคงคลัง เช่น รายได้ดอกเบีย 10. รายได้จากการบริหารสินทรัพย์ของมหาวิทยาลัย เช่น ค่าบำรุงหอพัก ค่าเช่าร้าน เป็นต้น 11. รายได้อื่น ๆ <p>การรายงานข้อมูล ระดับมหาวิทยาลัย รายงานตามปีการศึกษา</p>
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายได้ที่เพิ่มขึ้น = รายได้ปีการศึกษาปัจจุบัน - รายได้ปีการศึกษาที่ผ่านมา 2. ร้อยละของรายได้ที่เพิ่มขึ้น = $\frac{\text{รายได้ที่เพิ่มขึ้น}}{\text{รายได้ปีการศึกษา 2563}} \times 100$
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานการเพิ่มขึ้นของรายได้ ในรอบปีการศึกษาที่รายงาน 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

	(2) อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)
คำนิยามตัวชี้วัด	<p>อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ หรือ ROA หมายถึง เป็นอัตราส่วนทางการเงินระหว่าง รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่าย (สุทธิ) กับสินทรัพย์รวม เป็นอัตราส่วนที่บ่งบอกถึงความสามารถของกิจการที่จะนำสินทรัพย์ที่มีไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของกิจการได้อย่างมีประสิทธิภาพหรือไม่</p> <p>รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่าย (สุทธิ) หมายถึง รายได้ที่หักค่าใช้จ่ายทั้งหมดออกแล้ว รวมถึงดอกเบี้ยและภาษีเงินได้แล้ว</p> <p>สินทรัพย์ หมายถึง ทรัพยากรที่อยู่ในความควบคุมของกิจการ ทรัพยากรดังกล่าวเป็นผลของเหตุการณ์ในอดีต กิจการคาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจากทรัพยากรนั้นในอนาคต สินทรัพย์ประกอบด้วย สินทรัพย์หมุนเวียนและสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน</p> <p>การรายงานข้อมูล ระดับมหาวิทยาลัย รายงานตามปีงบประมาณ</p>
หน่วยวัด	ร้อยละ
สูตรคำนวณ	$\frac{\text{รายได้สูงกว่าค่าใช้จ่าย (สุทธิ)}}{\text{สินทรัพย์รวม}} \times 100$ <p>การวิเคราะห์ค่าที่ได้จากการคำนวณ</p> <ul style="list-style-type: none"> - หาก ROA ที่คำนวณได้มีค่ามาก แสดงว่ากิจการได้นำสินทรัพย์ที่มีอยู่ไปใช้ในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ได้รับผลตอบแทนจากการใช้สินทรัพย์ได้รับผลตอบแทนสูง - หาก ROA ที่คำนวณได้มีค่าน้อย แสดงว่ากิจการได้นำสินทรัพย์ที่มีอยู่ไปใช้ในการดำเนินงานได้อย่างไร้ประสิทธิภาพ ทำให้ผลตอบแทนจากการใช้สินทรัพย์ไม่ดีเท่าที่ควร
ค่าความท้าทาย	ผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา
Diagnostic Questions	<ol style="list-style-type: none"> 1. รายงานวิเคราะห์งบการเงินประจำปีงบประมาณที่รายงาน 2. รายงานข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี 3. รายงานในรูปแบบเชิงตัวเลข กราฟ และแผนภูมิประกอบการรายงานที่แสดงแนวโน้มหรือทิศทางของข้อมูลที่เป็นผลลัพธ์อย่างชัดเจน

